



FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE

Ringe, 15. august 2023

Der kommer ny hjemmehjælper hos dig

Du modtager dette brev, for du til daglig får hjælp af den private leverandør af hjemmehjælp: MI-VI-REN.

Leverandøren har desværre ikke overholdt den kontrakt, Faaborg-Midtfyn Kommune har indgået med dem – derfor har vi fra kommunens side valgt, at vi ikke vil forlænge kontrakten med MI-VI-REN.

Det sker der lige nu

Faaborg-Midtfyn Kommune overtager derfor pr. d. 16. august 2023 ansvaret for de 323 borgere, som indtil i dag har valgt at få hjælp fra MI-VI-REN. Det er en midlertidig løsning, og du får naturligvis igen mulighed for at vælge, om du vil fortsætte med den kommunale leverandør, eller om du vil skifte til en anden privat leverandør.

Uanset hvad du vælger, kan du være helt tryk ved, at du får den rette hjælp, som du er blevet visiteret til gennem Visitationen.

Du skal ikke gøre noget – vi kontakter dig

Vi ringer rundt til alle borgere, som har haft MI-VI-REN som leverandør, så måske har du allerede talt med os. Hvis ikke, så ringer vi til dig hurtigst muligt.

Vi har planlægningen af hjemmehjælp til dig på plads, så du behøver ikke foretage dig noget. Hvis du eller dine pårørende har behov for mere information, har vi skrevet om sagen på vores hjemmeside: www.fmk.dk.

Vi kontakter dig, så du kan vælge leverandør af hjemmehjælp

Du vil inden for de kommende 4 uger blive kontaktet af Visitationen i Faaborg-Midtfyn Kommune for at høre, om du ønsker at fortsætte med den kommunale leverandør eller du ønsker at skifte til anden privat leverandør.

Hvis dit behov for hjælp ændrer sig

Hvis dit behov for hjælp ændrer sig, skal du sige det til den medarbejder fra den kommunale hjemmepleje, der kommer ved dig. Hvis dine pårørende skal hjælpe dig, kan de finde hjemmeplejens telefonnummer i den pjece, som hjemmeplejen har med ved deres første besøg hos dig.

Vi gør alt, hvad vi kan, for at løse denne akutte og ærgerlige situation bedst og hurtigst muligt. Der vil i de kommende uger dog kunne opstå uregelmæssigheder i hjemmeplejen – vi håber på et godt samarbejde med fælles forståelse for den svære situation.

Med venlig hilsen

Kitt Pedersen

Chef for Sundhed og Ældre i Faaborg-Midtfyn Kommune