



Ringe, 9. maj 2018

Pressemeddelelse

Faaborg-Midtfyn Kommune ansætter borgerrådgiver

Den nye borgerrådgiver skal sikre borgerne i Faaborg-Midtfyn hurtig og nem rådgivning om kontakten med kommunen. Hun har første arbejdsdag den 4. juni og vil tage imod de første borgerhenvendelser fra den 1. august.

Ved sidste års budgetforhandlinger besluttede kommunalbestyrelsen i Faaborg-Midtfyn Kommune at ansætte en borgerrådgiver – i første omgang for en treårig periode.

Borgerrådgiveren vil stå til rådighed for de borgere, der har brug for rådgivning og vejledning i deres kontakt med kommunen. Det kan for eksempel dreje sig om information om sagsbehandling eller om ens rettigheder og klagemuligheder. Samtidig er det ambitionen, at borgerrådgiverens erfaringer skal bæres tilbage til administrationen og kommunalbestyrelsen og på den måde føre til endnu bedre service.

Efter en grundig ansættelsesproces er der nu sat navn på, hvem der bliver kommunens borgerrådgiver. Hun hedder Astrid Skotte Lange. Til sommer bliver hun cand.jur., og tidligere har hun været socialrådgiver på Odense Universitetshospital i ni år.

Borgmester Hans Stavnsager (S) glæder sig til, at den nye borgerrådgiver kommer i gang:

”Borgerrådgiveren er til for borgerne, og hun skal være den lette indgang til at få sparring og rådgivning, hvis man har brug for det. I kommunalbestyrelsen håber vi, at hun kan sikre en bedre dialog mellem borgerne og os som kommune. Og at både administration og politikere via hende kan få konkret feedback på det, vi kan forbedre. Så jeg ser meget frem til at følge hendes arbejde og effekten for borgerne,” siger Hans Stavnsager.

En vigtig opgave

Astrid Skotte Lange glæder sig også til at komme i gang.

”Jeg ser meget frem til at blive borgerrådgiver i Faaborg-Midtfyn Kommune. Jeg vil lytte til, guide og rådgive borgere, som har brug for hjælp i kontakten med kommunen. Gennem borgernes henvendelser får jeg også et indblik i, om der er nogle steder i kommunen, hvor sagsbehandlingen kan udvikles, så der opstår færre situationer, hvor borgere føler sig dårligt behandlet. Jeg glæder mig meget til at komme i gang og håber, at min funktion kan være med til at højne borgertilfredsheden i Faaborg-Midtfyn,” siger hun.

Fakta om borgerrådgiveren

Borgerrådgiver Astrid Skotte Lange begynder den 4. juni 2018 og vil tage imod de første borgerhenvendelser fra den 1. august 2018. Hendes opgave bliver at gøre det nemmere for borgerne at få hjælp og vejledning til kontakten med kommunen. Det kan for eksempel handle om at få svar på spørgsmål, vejledning om rettigheder og hjælp til udformning af klager.

Den viden, som borgerrådgiveren får gennem sit arbejde, bliver videreformidlet til administrationen. Borgerrådgiverens formål er derfor også at bidrage til, at Faaborg-Midtfyn Kommune kan yde en endnu bedre service til borgerne.

Borgerrådgiveren rapporterer om sit arbejde til direktionen. Hun er uafhængig i sin vejledning og rådgivning.

Borgerrådgiver-funktionen vil blive evalueret efter tre år.

Om den nye borgerrådgiver

Astrid Skotte Lange er uddannet socialrådgiver og bliver færdig som jurist til sommer. Hun har blandt andet tidligere arbejdet ni år som uvildig rådgiver for alvorligt syge patienter og sorgramte pårørende på Odense Universitetshospital.

Hun er 40 år og bor i Odense med sin mand og to børn.

Yderligere oplysninger

Borgmester Hans Stavnsager, Faaborg-Midtfyn Kommune, mobil 72 53 17 14
Kommunikationskonsulent Annette W. Frederiksen på 72 53 11 73