



Ringe, 31. maj 2017

Pressemeddelelse

Nu kan du selv booke tid på jobcentret

Jobcenter Faaborg-Midtfyn ruller i de næste måneder et nyt bookingsystem ud. Nu kan borgerne selv bestemme, hvornår de skal til samtale med jobcentrets medarbejdere.

Mere fleksibilitet for borgerne. Det bliver resultatet af det nye bookingsystem, som Jobcenter Faaborg-Midtfyn er i gang med at indføre.

I dag kan de forsikrede ledige selv gå på nettet og booke en samtale på jobcentret, mens de øvrige ledige får tildelt en fastbestemt tid. I de kommende måneder vil ordningen dog blive rullet ud, så alle ledige selv kan bestemme, hvornår de skal mødes med jobcentrets medarbejdere.

Udrulningen af bookingsystemet er gået i gang, og efter planen er det fuldt implementeret til september.

Mange fordele

Koncernchef i Arbejdsmarked, Rikke Jensen, er glad for det nye system, som har fordele for både borgere og kommune.

”Med det nye bookingsystem giver vi borgerne mere fleksibilitet og frihed, for nu kan de selv booke deres tid, så mødet med vores medarbejdere passer til lige netop deres hverdag og rutiner. Samtidig har det også fordele for jobcentret. Vi har hvert år cirka 25.000 samtaler med borgerne, så det nye system er en stor hjælp for os, da alle aftaler og møder fremover bliver oprettet digitalt og ikke skal håndteres manuelt,” siger Rikke Jensen.

Ny velkomst på jobcentret

Udover et nyt bookingsystem har Jobcenter Faaborg-Midtfyn også fået en ny digital velkomststander. Fremover skal alle borgere ved ankomsten blot scanne deres sundhedskort, og så vil den medarbejder, som borgeren skal mødes med, automatisk få besked om, at han/hun er ankommet.

Formålet med den nye stander er at gøre borgerens ankomst nemmere og mere lige til. Samtidig frigiver det nye system tid og ressourcer hos medarbejderne.

For flere kommentarer kontakt koncernchef Rikke Jensen på 72 53 72 01 eller presseansvarlig Christoffer Voss på 72 53 11 76.

Fakta

Book-selv-løsningen bliver gradvist indført over de kommende måneder. Det forventes at være fuldt implementeret til september.

Hvis du selv skal booke din tid på jobcentret, vil du få en besked i din e-boks om, at du skal bestille et møde inden for en given tidsfrist.

Tidsbestillingen skal ske på jobnet.dk, på kommunens hjemmeside eller fysisk på den digitale velkomststander på Jobcenter Faaborg-Midtfyn på Bygmestervej.