



Ringe, 24. oktober 2017

Pressemeddelelse

Book tid på Borgerservice og spring køen over

Nu kan borgere i Faaborg-Midtfyn Kommune let bestille tid i Borgerservice hjemmefra og undgå unødigt ventetid foran skranken.

Skal dit pas eller kørekort fornyes? Eller har du brug for hjælp til NemID, flytning eller lægeskift? Fra 1. november behøver du ikke længere trække nummer og vente i kø på Borgerservice.

- Den nye, fleksible ordning betyder, at det bliver let for vores borgere at reservere en tid på Borgerservice i Ringe eller Faaborg, og at de samtidig undgår at vente, siger afdelingsleder i Borgerservice, Kristian Fink.

Bestil tid digitalt fra 26. oktober

På www.fmk.dk under Selvbetjening finder og booker du en ledig tid, der passer dig. Du skal bruge dit NemID eller oprette et bruger-login. Det opretter du selv på www.fmk.dk.

Når du møder op på Borgerservice, scanner du dit sundhedskort i vores digitale velkomststander og vil blive kaldt op til din bestilte tid. Du slipper altså for at vente unødigt. Når du har booket tid hjemmefra, sikrer vi, du højst skal vente fem minutter i Borgerservice.

Du kan stadig møde uanmeldt op

Borgere, der af den ene eller anden årsag ikke har mulighed for at booke tid på forhånd, kan stadig møde op i Borgerservice uden at have bestilt tid.

Scan dit sundhedskort i velkomststanderen, og du vil få den første ledige tid. Hvor længe, du må vente på at komme til, afhænger af, hvor mange der på forhånd har bestilt tid.

Kan du ikke selv booke digitalt, men vil gerne undgå ventetid? Ring til os på 7253 0530 og få hjælp til at bestille en tid.

Presse

Hvis du vil vide mere, er du velkommen til at kontakte Ann-Sophie Nøhr Hemmingsen på tlf. 7253 1144 eller e-mail ansnh@fmk.dk.