



Ringe, den 9. maj 2017

Pressemeddelelse

Borgere med komplekse udfordringer kan se frem til mere sammenhængende forløb

Det kan være svært at beholde overblikket, når man møder sagsbehandlere fra forskellige afdelinger i kommunen. Og sagsbehandlerne kan faktisk også have svært ved at have overblikket over, hvad andre afdelinger bidrager med i forhold til den enkelte borger eller familie. En ny tværgående tovholderfunktion skal være med til at sikre en helhedsorienteret og koordineret sagsbehandling.

Udfordringen med at håndtere komplekse sager kan alle kommuner nok nikke genkendende til, og der er i Faaborg-Midtfyn Kommune generelt fokus på, at borgere med komplekse udfordringer skal have en mere helhedsorienteret og sammenhængende sagsbehandling. Derfor besluttede det tidligere Socialudvalg i juni 2015 at starte en proces med etablering af en tovholderfunktion.

"Det kan være svært for den enkelte sagsbehandler at se det fulde billede, når en borger med komplekse udfordringer har brug for hjælp. Vi tror på, at både vores indsats og borgerens oplevelse vil blive bedre, når koordineringen af støttende og rehabiliterende tiltag styrkes på tværs af afdelinger. Borgeren skal helst opleve at få en helhedsorienteret og sammenhængende indsats", siger Kristian Nielsen, formand for Handicaprådet.

Arbejdet med at etablere en tovholderfunktion er gennemført af en arbejdsgruppe under det tidligere Socialudvalg.

"Vores deltagelse i arbejdsgruppen har været spændende og udfordrende, der er indgået kompromisser, men vi er tilfredse med projektet, det er et stort skridt i den rigtige retning. Borgerne har brug for en helhedsorienteret indsats, at blive set som hele mennesker, derfor har vi gennem mange år arbejdet for at få forbedret den koordinerende sagsbehandling og få indført en tovholder til borgere, der har flere sagsbehandlere involveret og har svært ved at finde rundt i systemet", siger Pia Pedersen, formand for lokalafdelingen af Danske Handicaporganisationer. "Med vedtagelse af dette projekt er der nu politisk vilje til at forbedre den koordinerende sagsbehandling samt igangsætte en tovholderfunktion. Det kan vi kun være tilfredse med. Vi ser frem til, at projektet bliver implementeret i kommunen til gavn for borgere og familier, der har behov for det",

Prøvehandling skal give erfaringer

Den tværgående tovholderfunktion bliver i første omgang afprøvet som en prøvehandling, der skal give erfaringer med, hvad der virker. Der er udpeget seks tovholdere (to fra hvert af de tre store velfærdsområder), som indgår i et tværfagligt team, der fungerer som tovholdere på de mest komplekse sager.

Teamet vil koordinere borgersager, hvor borgeren har behov for hjælp til at holde overblikket og hvor flere afdelinger/myndigheder er involveret - og hvor en almindelig koordinering af sagsbehandlingen ikke er tilstrækkelig. Tovholderen er ansvarlig for koordineringen, og har et samlet overblik over sagen og kan guide borgeren. Tovholderne forsøger også at give borgeren bedre mulighed for at kunne overskue sin egen sag og være aktivt deltagende i forløbet.

Prøvehandlingen løber frem til 1. februar 2018, hvorefter indsatsen vil blive evalueret. Tanken er, at indsatsen herefter skal blive til en del af den daglige praksis.

Yderligere oplysninger om tovholderfunktionen kan fås ved at kontakte koncernchef Rikke Jensen på tlf. 7253 7201, Pia Pedersen på tlf. 6262 3317 eller Kristian Nielsen på tlf. 7253 1704.