



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Hvis nødkaldet ikke virker...

Hvis nødkaldet siger: 'Lavt batteri'

Så kan det skyldes der mangler strøm..

- Tjek at der ikke er slukket for stikkontakten
- Tjek at strømledningen er sat til, både i apparatet og i stikkontakten.
- Tjek at der er strøm i huset, (f.eks virker lyset?)

Hvis nødkaldet siger: 'Telefonlinien er afbrudt'

Så kan det skyldes at der ingen telefonforbindelse er..

- Tjek at telefonledningen er sat til, både i apparatet og i telefonstikket
- Obs at nødkaldets stik sidder inderst / først i telefonstikket
- Tjek om der er klartone i telefonen (hvis der er en telefon)

Hvis der ikke er klartone i telefonen:

Så er det telefonlinjen det er galt med, og borgerens teleselskab kontaktes.



*Hvis ovenstående ikke afhjælper problemet så kontakt
hjælpemiddeldepotet.*

Hjælpemiddeldepotet får automatisk besked hvis:

- Senderen mangler batteri
- Apparatet mangler batteri

Hjælpemiddeldepotet skal have besked hvis:

- Borger skifter teleselskab
- Borger skifter telefon nr.
- Borger skifter adresse (eller flytter på plejecenter)