



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Madservice Kvalitetsstandard 2018



Kvalitetsstandard for madservice

Kvalitetsstandarden er en beskrivelse af serviceniveauet for madservice i Faaborg-Midtfyn Kommune i 2018.

Hvad er madservice?	3
Hvem kan modtage madservice?	3
Hvordan får du madservice?	4
Revurderes din hjælp?	4
Hvad består madservice af?	5
Hvad koster madservice?	6
Hvornår leveres madservice?	6
Hvad forventes af dig?	7
Krav til leverandør	8
Opfølgning	10
Klageadgang	11
Information	11
Godkendelse	11

Hvad er madservice?

Madservice er færdiglavet mad, som omfatter morgenmad, det varme måltid, det kolde måltid og mellemmåltider.

Formålet med madservice:

- At tilbyde dig en velsmagende og ernæringsrigtig kost der er medvirkende til at sikre din trivsel og velvære.

Hvem kan modtage madservice?

Du kan få madservice, hvis du midlertidigt eller varigt har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, og derfor ikke selv kan tilberede maden jf. lov om social service § 83. 3)



Hvordan får du madservice?

Ønsker du at ansøge om madservice, kan du kontakte visitorkontoret i Fagcenter Sundhed og Omsorg.

Når visitorkontoret har modtaget din henvendelse, vil du blive kontaktet af en visitator inden 3 hverdage. Visitator vil sammen med dig afdække den samlede situation i hjemmet. Jf. retssikkerhedsloven §§ 3, 4, 5 og 10.

Du vil modtage en skriftlig afgørelse fra visitator senest 2 uger efter kontakten jf. lov om social service §§ 88, 89 og retssikkerhedsloven § 3.

Får du afslag på din ansøgning vil afgørelsen være ledsaget af en begrundelse og en klagevejledning jf. forvaltningsloven §§ 22, 24 og 25.

Revurderes din hjælp?

Du får hjælp i forhold til din aktuelle situation. Der følges op på hjælpen hvert andet år eller den tilpasses, hvis der sker væsentlige forandringer i dine behov, dit funktionsniveau, ved ændringer i din husstand samt ved ændringer af kommunens serviceniveau jf. lov om social service § 83, stk. 5.

Ved opstart af madservice tilbydes den kostform/ diæt, der svarer til dit ernæringsbehov. Specielle diæter skal lægeordineres.

Hvad består madservice af?

Madservice består af færdigpakkede retter, som leveres på køl.

Maden leveres tre gange ugentligt, og du kan til **hver levering** vælge:

Morgenmad:

- Øllebrød + mælk
- 1/2 stk. brød/ost eller pålæg

Det varme måltid:

- 4 Retter i kostformerne: normalkost, ældre-kost og kost til småtspisende (særlig energirig kost).
- 4 Biretter
- 1 Råkost/salat

Det kolde måltid:

- 2/2 rugbrød/smør med 4 forskellige kombinationer af pålæg/pynt + 1/2 franskbrød/ost

Mellemmåltider:

- Kage
- Energirige mellemmåltider
- Proteinrige drikke

Hvad koster madservice?

Taksten for madservice fremgår af kommunens takstblad og reguleres årligt jf. bekendtgørelse om beregning af takster og betaling for visse ydelser og tilbud efter serviceloven § 1. 12), stk. 1.

Betalingen sker via betalingservice .

Hvornår leveres madservice?

Maden leveres på faste leveringsdage tre gange om ugen til to eller tre dage ad gangen.

Maden kan afhentes eller indtages efter aftale i cafeer/spisestuer på visse af kommunens plejehjem.

Afbestilling af maden.

Afbestilling af en leverance skal ske senest kl. 12.00 dagen før levering.

Det er muligt at låne en mikrobølgeovn af både den private og kommunale leverandør.

Hvad forventes af dig?

At du:

- Er hjemme når maden leveres. Alternativt aftales med leverandøren, hvor maden kan placeres på køl.
- Som minimum vælger 3 hovedretter pr. levering
- Har et tilstrækkeligt stort køleskab, der kan holde en temperatur på højst 5 grader.

Anbefalinger:

- At du opvarmer maden i mikrobølgeovn efter anvisning
- At du ikke spiser maden, hvis emballagen er brudt utilsigtet.
- At maden ikke genopvarmes.
- At du kasserer maden efter udløbet holdbarhedsdato.



Hvem leverer madservice?

Madservice er omfattet af frit valg jf. lov om social service § 91. Det betyder, at du selv kan vælge, om maden skal leveres af:

Den kommunale madservice.

Private leverandører godkendt af Faaborg-Midtfyn Kommune.

Krav til leverandør

Lov om social service § 93, stk. 2.
Fødevareloven § 28.

Leverance

- Leverandøren er forpligtet til at sikre, at maden leveres i overensstemmelse med den kontrakt leverandøren har indgået med Sundhed og Omsorg.



Leverandørens medarbejdere

Medarbejdere, der producerer maden, skal have en kostfaglig uddannelse svarende til økonoma eller ernæringsassistent.

Maden udbringes af medarbejdere, der er oplært i håndtering af madleverancer.

Krav til chaufføren

Madchaufføren bærer tydeligt ID-kort.
Taler og forstår dansk.

Krav til transport af maden

- Bilen skal være indrettet til levering af fødevarer.
- Leverandøren skal sikre at maden under transport ikke bryder kølekæden ved en temperatur på højst 5 grader.

Iværksættelse af ydelsen

Madleverancen iværksættes inden for 7 døgn efter visiteringen.

”Akut levering” kan iværksættes samme dag på hverdage ved behov.

Maden

- Maden skal være velsmagende og af høj kvalitet, den skal være ernæringsrigtig sammensat i henhold til ”Anbefalinger for den danske institutionskost”.
- På hver enkelt portion er allergener deklareret og der kan yderligere rekvireres indholds- og næringsdeklaration.
- Madproduktion og levering efterlever fødevarerelovgivningen §§ 4,7,11,12,14,16 og 18.

Opfølgning

- Ældrerådets Madpatrulje tester maden 2 gange årligt.
- Tilsyn fra Fødevarerregionen 2 gange årligt.
- Udvalgte madportioner sendes til bakteriologisk kontrol 1 gang årligt.

Klageadgang

Hvis du er uenig i afgørelsen, har du mulighed for at klage inden 4 uger efter du har modtaget afgørelsen jf. retssikkerhedsloven §§ 60 og 67.

Når kommunen har modtaget klagen vurderes, om der er grundlag for at give dig helt eller delvist medhold. Får du ikke medhold sendes din klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.

Information

Denne kvalitetsstandard og Faaborg-Midtfyn Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside www.fmk.dk

Sundhed og Omsorg

Visitatorkontorets telefonnummer: 7253 5012

(man-, tirs-, tors-, fredag ml. kl. 09:00—12:00)

E-mail: Sundhed@fmk.dk

Godkendelse af kvalitetsstandard

Kvalitetsstandard for 2018.



Vil du vide mere om dine muligheder for at få hjælp, pleje og støtte, er du velkommen til at kontakte

Sundhed og Omsorg

Visitorkontoret

Graabjergvej 3A

5856 Ryslinge

Tlf: 7253 5012 (Man-, tirs-, tors-, fredag ml.
kl.09.00—12.00)

E-mail: Sundhed@fmk.dk

