

Kvalitetsstandard 2019

Mad og måltider på plejehjem/rehabiliteringscenter/botilbud SEL § 83 stk.1, nr.3

Hvilke aktiviteter indgår i standarden? SEL § 83	Døgnforplejning, herunder drikke. Det skal sikres: <ul style="list-style-type: none"> • Måltider som er tilvirket i henhold til "Anbefalinger for den danske Institutionskost" • Måltider som er målrettet borgerens behov med udgangspunkt i den til en hver tid aktuelle ernæringsvurdering 1)
Formål	Formålet med kvalitetsstandarden er at bidrage til borgere på plejehjem, midlertidigt ophold, aflastning og visse botilbud får døgnforplejning inkl. drikke.
Hvad er lovgrundlaget for standarden	<u>Serviceoven § 83</u> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde <ol style="list-style-type: none"> 1. personlig hjælp og pleje, 2. hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og 3. madservice.
Hvem kan modtage ydelsen?	Standarden er et tilbud til borgere, på plejehjem, på midlertidigt ophold, borgere i aflastning og på visse botilbud.
Standarden omfatter typisk/hyppighed	<ul style="list-style-type: none"> • Et døgnkosttilbud der afspejler ernæringsvurderingen og følger "Anbefalinger for den danske Institutionskost", herunder behov for relevante mellemmåltider 2) • At der med udgangspunkt i borgerens aktuelle funktionsniveau iværksættes tygge/synkevurdering, som skaber grundlag for vurdering af borgerens behov for kost med modificeret konsistens. • At der med udgangspunkt i borgerens aktuelle funktionsniveau iværksættes støtte og/eller hjælp til indtagelse af mad og drikke.
Andre særlige forhold/afledte forhold	Døgnkosttilbuddet er brugerbetalt og taksten er den af Faaborg-Midtfyn Kommune fastsatte og reguleres årligt Ydelsen tilbydes dagligt, man er som udgangspunkt tilmeldt døgnkost. <ul style="list-style-type: none"> • Maden tilberedes af 1. klasses konventionelle råvarer.



	<ul style="list-style-type: none">• Alle måltider, der serveres på plejehjemmene, er næringsberegnet.• Tilbuddet om drikke består af kaffe/te, mælkeprodukter, saft og juice
Dokumentation	I fagsystem
Kontaktoplysninger – hvem løser opgaven?	Køkken-og plejepersonale på Plejehjemmene For yderligere oplysninger kontakt relevant leder.
Kvalitetsmål	Der følges løbende op på kvaliteten af de ydelser borgeren modtager jf. lov om social service § 151c. Opfølgningen består bl.a. i: Tilsynsbesøg fra visitator hos borger. Dialogbaseret tilsynsbesøg hos leverandørerne. Leverandørerne foretager systematisk egenkontrol.
Klagevejledning	Hvis borgeren er uenig i afgørelsen, er der mulighed for at klage inden 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. retssikkerhedsloven §§ 60 og 67. Når kommunen har modtaget klagen vurderes, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold. Får borgeren ikke medhold sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.
Godkendt	Kvalitetsstandard er godkendt af Kommunalbestyrelsen den 14. januar 2019.

Henvisninger

- 1) Kvalitetsstandard for udarbejdelse af ernæringsvurdering
- 2) "Mad-, måltids- og ernæringshåndbog"