

## Kvalitetsstandard 2019

### Madservice SEL § 83, stk. 1, nr. 3

<p>Hvilke aktiviteter indgår i standarden? SEL § 83</p>	<p>Madservice er færdiglavede måltider, som omfatter morgenmad, det varme måltid, det kolde måltid og mellemmåltider målrettet den enkelte borger i eget hjem.</p> <p>Måltiderne leveres som kølemad, med en holdbarhed på 5 døgn efter tilvirkningsdato. Det skal sikres at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Måltider er tilvirket i henhold til "Anbefalinger for den danske Institutionskost"</li> <li>• Måltider er målrettet borgerens behov med udgangspunkt i den til en hver tid aktuelle ernæringsvurdering</li> </ul>
<p>Lovgrundlag</p>	<p>§83 i Lov om Social Service. Madservice er omfattet af lov om frit valg. Det betyder at modtageren selv skal vælge mellem de leverandører, som kommunen har godkendt.</p>
<p>Formål</p>	<p>Formålet er at kvalitetsstandarden bidrager til at borgere der er visiteret efter §83, har mulighed for at modtage færdiglavede retter, morgenmad, det varme måltid, det kolde måltid og mellemmåltider.</p>
<p>Hvem kan modtage ydelsen?</p>	<p>Madservice er et tilbud til borgere, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, som ikke er i stand til selv at tilberede mad eller sikre tilstrækkelig ernæringstilstand.</p> <p>Ydelsen er som udgangspunkt af midlertidig karakter og der må forventes en årlig revurdering med mindre andet er aftalt</p> <p>Som udgangspunkt kan man ikke visiteres til madservice, hvis der er pårørende i hjemmet, som kan varetage opgaven i tilstrækkelig grad.</p>
<p>Standarden omfatter typisk/hyppighed</p>	<p>Levering 3 gange ugentligt: Valgmuligheder ved hver levering.</p> <p><b>Morgenmad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Øllebrød + mælk</li> <li>• ½ stk. brød/ost eller pålæg</li> </ul> <p><b>Det varme måltid:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 hovedretter</li> <li>• 4 boretter</li> <li>• 1 råkost/salat</li> </ul> <p><b>Det kolde måltid:</b></p>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• ½ rugbrød/pålæg i 2 brød- og 6 pålægsvarianter</li><li>• 2x½ franskbrød/ost i 2 brødvarianter</li></ul> <p><b>Mellemmåltider:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 slags kage</li><li>• 2 slags proteinrige drikke</li><li>• Energirige mellemmåltider til småtspisende</li></ul> <p><b>Supplement:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Klar suppe/boller og urter</li><li>• Energirig grøntsagssuppe u. fyld</li></ul> <p>Ovennævnte leveres med udgangspunkt i kostformerne:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Normalkost</li><li>• Ældrekost</li><li>• Kost til småtspisende</li></ul> <p>I henhold til "Anbefalinger for den danske institutionskost" og den til enhver tid aktuelle ernæringsvurdering og eventuelle tygge/synkevurdering<sup>2</sup>)</p> <p>Alle måltider er ernæringsberegnete</p> <p>Opstart af nye borgere med akut behov, skal ske hurtigst muligt.</p>
Andre særlige forhold/afløste forhold	<p>Madservicetilbuddet er brugerbetalt og taksten er den af Faaborg-Midtfyn Kommune fastsatte og reguleres årligt</p> <p>Maden tilberedes af 1. klasses konventionelle råvarer.</p> <p>Borgeren skal være hjemme og modtage maden, med mindre andet er aftalt</p> <p>Afmelding/ ændringer skal ske senest kl. 12.00, dagen før levering</p> <p>Hvis en borger gentagne gange afbestiller ydelsen skal visitatorkontoret orienteres, så revurdering af behovet kan finde sted.</p> <p>Ved behov for microbølgeovn, skal borgeren selv anskaffe den. Chaufføren er behjælpelig med at anbringe maden i borgens køleskab, hvor der er behov for dette.</p>
Dokumentation	<p>I Nexus oprettes et skema "Bestilling af mad" ved opstart. Skemaet revurderes ved ændringer af kostform og konsistens.</p>
Kvalitetsmål	<p>Der følges løbende op på kvaliteten af de ydelser borgeren modtager jf. lov om social service § 151c. Opfølgningen består bl.a. i: Tilsynsbesøg fra visitator hos borger. Dialogbaseret tilsynsbesøg hos leverandørerne. Leverandørerne foretager systematisk egenkontrol.</p>
Kontaktoplysninger – hvem løser opgaven?	<p>Faaborg-Midtfyn Kommunes Madservice Tømmergården 6</p>



	5600 Faaborg Tlf. 72535460 Eller (aktuelle fritvalgsleverandør)
Klagevejledning	<p>Hvis borgeren er uenig i afgørelsen, er der mulighed for at klage inden 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. retssikkerhedsloven §§ 60 og 67.</p> <p>Når kommunen har modtaget klagen vurderes, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold. Får borgeren ikke medhold sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.</p>
Godkendt	Kvalitetsstandarden er godkendt af Kommunalbestyrelsen den 14. januar 2019.