

Kvalitetsstandard 2019

Tilberedning, anretning og oprydning efter måltider SEL § 83, stk. 1, nr. 3

Hvilke aktiviteter indgår i standarden?	Tilberedning, anretning og oprydning efter måltider
Formål	Formålet er at bidrage til at borgeren kan få hjælp til tilberedning, anretning og oprydning og det praktiske omkring mad og måltider.
Hvad er lovgrundlaget for standarden?	<u>Serviceovens § 83, stk. 1, nr.3</u> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 1) personlig hjælp og pleje 2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og 3) madservice
Hvem kan modtage ydelsen?	Tilberedning, anretning og oprydning er et tilbud til borgere, der pga. nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer ikke selv kan sørge for det praktiske omkring mad og måltider. Som udgangspunkt visiteres der ikke til indsatsen, hvis der er en pårørende i hjemmet, der kan varetage det fornødne. Tilbuddet gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan udføre disse opgaver. Visitation sker på baggrund af en faglig, individuel og konkret helhedsvurdering. Det er en forudsætning, at: <ul style="list-style-type: none"> • Der har været foretaget en vurdering af et rehabiliteringspotentiale jf. SEL § 83a • Borgerne ikke kan kompenseres ved velfærdsteknologi og hjælpemidler
Standarden omfatter typisk/hyppighed	Støtte og / eller hjælp til ernæring og måltider: <ul style="list-style-type: none"> • Anretning af morgenmad / frokost • Opvarmning af færdigmad i microoven • Servering af mad og drikke, samt hjælp til spisning • Oprydning og opvask (opvaskemaskine) som ligger i naturlig forlængelse af måltidet • Efterse køleskab for gammel mad <p>Tilberedning af varm mad indgår ikke i ydelsen. Opvask og oprydning efter gæster indgår ikke.</p>
Andre særlige forhold/ afledte forhold	Ydelsen tilbydes dagligt eller efter behov. Hvis der er behov for hjælp til opvask, skal der benyttes en opvaskemaskine. Såfremt borgeren er ude af stand til selv at smøre sin mad, kan borgeren tilkøbe smurt mad.

	<p>Ovenstående (opvaskemaskine og tilkøb af smurt mad) er undtaget borgere der har et udviklingspotentiale og modtager hjælp efter SEL § 83 a.</p> <p>Der foregår løbende vurdering af om hjælpen med fordel kan helt eller delvis erstattes af velfærdsteknologiske løsninger, hjælpemidler mv.</p> <p>Hjælpen opstartes efter valg af leverandør.</p> <p>Der er frit valg af godkendt leverandør, undtaget i SEL §83 a forløb.</p> <p>Der kan skiftes leverandør med en måneds varsel.</p>
Dokumentation	Fagsystem
Kvalitetsmål	Der følges løbende op på kvaliteten af de ydelser borgeren modtager jf. lov om social service § 151c. Opfølgningen består bl.a. i: Tilsynsbesøg fra visitator hos borger. Dialogbaseret tilsynsbesøg hos leverandørerne. Leverandørerne foretager systematisk egenkontrol.
Kontaktoplysninger – hvem løser opgaven	<p>Myndigheden i Sundhed og Omsorg tlf.: 72 53 06 50 Mail: sundhed@fmk.dk</p> <p>Hjælpen leveres af Faaborg-Midtfyn Kommunes godkendte leverandører af personlig pleje.</p>
Klagevejledning	<p>Hvis borgeren er uenig i afgørelsen, er der mulighed for at klage inden 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. retssikkerhedsloven §§ 60 og 67.</p> <p>Når kommunen har modtaget klagen vurderes, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold. Får borgeren ikke medhold sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.</p>
Godkendt	Kvalitetsstandarden er godkendt af Kommunalbestyrelsen den 14. januar 2019.