



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Kvalitetsstandard 2021

Forebyggende
hjemmebesøg



I kvalitetsstandarden kan du få information om forebyggende hjemmebesøg. Kvalitetsstandarden tager udgangspunkt i det kommunale serviceniveau fastsat af kommunalbestyrelsen og gældende lov på området.

Hvad er formålet med forebyggende hjemmebesøg?

Formålet med besøget er at fremme din sundhed og forebygge at sygdom opstår eller forværres. Vi giver dig råd og vejledning om sund levevis, aktiviteter og støttemuligheder. Målet er at skabe tryghed og trivsel for dig.

Vi lægger vægt på at støtte dig i at klare din egen tilværelse, at du bevarer og styrke dit sociale netværk, samt bevidstgøre dig om muligheden for at indgå i nye relationer hele livet og forebygge ensomhed.

Du skal have mulighed for at leve det liv, du ønsker – hele livet.

Hvad omfatter forebyggende hjemmebesøg?

Du tilbydes en samtale med en ældrekonsulent. Samtalen foregår i dit hjem og har fokus på, hvordan du klarer din tilværelse. Vi kommer omkring emner som, hvordan det går i daglig dagen, livets glæder og vanskeligheder, hvad der har betydning for din sundhed og trivsel, samt hvilke tilbud og aktiviteter der er både i og udenfor dit lokalområde.

Ved samtalen kan du ikke bevilges ydelser som hjælpemidler og hjemmehjælp. Vi vejleder dig gerne om, hvor du kan henvende dig, eller sørger for at du bliver kontaktet af rette medarbejder, hvis du har brug for hjælp.

Hvem kan modtage forebyggende hjemmebesøg?

Tilbud om besøg får du, hvis du er i målgruppen beskrevet i afsnittet nedenfor.

Du får ikke tilbudt forebyggende hjemmebesøg, hvis du modtager både personlig pleje og praktisk hjælp eller hvis du bor i plejebolig.

Hvordan tilbydes forebyggende hjemmebesøg?

Vi tilbyder forebyggende hjemmebesøg til forskellige aldersgrupper og på forskellige måder

Når du fylder **70 år og bor alene**, når du fylder **75 år** og **80 år** modtager du en invitation per brev. Vi ringer dig op cirka 14 dage efter brevet er sendt for mulig aftale.

Når du er fyldt **82 år og fremadrettet**, inviteres du hvert år per brev. Du skal selv kontakte ældrekonsulenterne, hvis du ønsker besøg. Dog vil du få brev og blive ringet op når du fylder **85 år** og igen når du fylder **90år**.

Når du er **over 65 år og bliver enke/enkemand** inviteres du per brev cirka 6 uger efter din ægtefælles dødsfald. Vi ringer dig op for mulig aftale cirka 14 dage efter brevet er sendt.

Når du er **over 65 år og din ægtefælle/samlever flytter på plejehjem** inviteres du cirka 4 uger efter indflytning. Vi ringer til dig efter ca. 14 dage efter brevet er sendt.

Er du **tilflytter til kommunen og er mellem 75 og 79 år**, inviteres du per brev. Vi ringer vi dig op cirka 14 dage efter brevet er sendt for mulig aftale.

Er du **mellem 65 år og 81 år og ønsker et forebyggende hjemmebesøg**, kan du altid kontakte ældrekonsulenterne og aftale et besøg.

Hvem besøger dig?

Det er ældrekonsulenter fra Sundhed og Ældre der besøger dig. Ældrekonsulenterne har en sundhedsfaglig uddannelse.

Hvad forventer vi af dig?

At du kontakter ældrekonsulenterne, hvis du bliver forhindret i at modtage besøg.

Kvalitetsmål

- At du tilbydes besøg i henhold til retningslinjerne.
- At samtalen er tilpasset dine behov, hvor disse kobles med eksisterende frivillige eller foreningsmæssige aktiviteter i kommunen.

Klageadgang

Modtager du hjælp omfattet af denne kvalitetsstandard, som du ikke er tilfreds med, har du mulighed for at klage. Du kan kontakte Sundhed og Ældre, hvis du ønsker at klage.

Lovgrundlag

Serviceoven § 79a.

Information

Denne kvalitetsstandard og Faaborg-Midtfyn Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunes hjemmeside www.fmk.dk.

Vil du vide mere om forebyggende hjemmebesøg, er du velkommen til at kontakte

Sundhed og Ældre
Ældrekonsulenterne
Faaborgvej 19
5854 Gislev

Tlf.: 7253 5074 eller 7253 8888

E-mail: Sundhed@fmk.dk (mailadressen må ikke anvendes til at sende personfølsomme oplysninger – sikker post sendes via Borger.dk)