



**FAABORG-MIDTFYN  
KOMMUNE**

## Kvalitetsstandard 2021

Madservice for  
hjemmeboende.  
Døgnkost for plejehjem,  
botilbud og  
rehabiliteringscenter



I kvalitetsstandarden kan du få information om hvilken hjælp, du kan forvente, når du henvender dig om madservice eller når du får døgnkost på plejehjem, botilbud eller er på rehabiliteringscenter. Kvalitetsstandarden tager udgangspunkt i det kommunale serviceniveau fastsat af kommunalbestyrelsen og gældende lov på området.

## Hvad er formålet med hjælpen?

Formålet med hjælpen er at bidrage til at sikre dig en god ernæringstilstand, som er grundlaget for en sund livsstil, forebyggelse af sygdom og god livskvalitet.

## Hvad omfatter hjælpen?

### Særligt for hjemmeboende

Madservice er færdiglavede måltider, som omfatter morgenmad, det varme måltid, det kolde måltid og mellemmåltider målrettet den enkelte borger.

Der er mulighed for at vælge mellem forskellige retter og mængde til hver levering.

Morgenmad:

- Øllebrød med mælk
- ½ stk. brød med ost eller pålæg

Det varme måltid:

- 4 hovedretter
- 4 forretter og desserter
- 1 råkost eller salat

Det kolde måltid:

- ½ rugbrød med pålæg. Vælg mellem 2 brød- og 6 pålægsvarianter
- 2 x ½ franskbrød med ost. Vælg mellem 2 brødvarianter

Mellemmåltider:

- 1 slags kage
- 2 slags proteinrige drikke
- Energirige mellemmåltider til småt spisende

Supplement:

- Klar suppe med boller og urter
- Energirig grøntsagssuppe uden fyld

Ovennævnte leveres med udgangspunkt i kostformerne:

- Normalkost
- Ældrekost
- Kost til småt spisende

En medarbejder laver i samarbejde med dig en ernæringsvurdering for at afklare, hvilken kostform der er optimal for dig. Både i forhold til ernæringsindhold og konsistens.

Alle måltider er ernæringsberegnet. Det betyder, at kosten er tilpasset dit energibehov.

Opstår dit behov for madservice pludseligt, kan du modtage hjælpen fra dag til dag i hverdage.

Madservicetilbuddet er brugerbetalt. Taksten reguleres og fastsættes årligt af Faaborg-Midtfyn Kommune.

Måltiderne leveres som kølemad, med en holdbarhed på 5 døgn efter tilvirkningsdato. Chaufføren er behjælpelig med at anbringe maden i dit køleskab, hvis du har behov for det.

Der leveres mad 3 gange ugentligt i tidsrummet klokken 8.00 til 16.00.

### **Særligt for dig der bor på plejehjem, botilbud eller er på rehabiliteringscenter**

Her får du tilbudt døgnkost som er brugerbetalt. Du er selv med til at sammensætte din menu ud fra de forskellige retter der tilbydes. Vi vejleder dig også, hvis du har tilstande som kan forebygges eller bedres via kosten.

Døgnkosten består af 3 hovedmåltider og 2-3 mellemmåltider.

Flaskevarer som sodavand, øl eller spiritus er ikke en del af døgnkosten.

### **Hvem kan modtage hjælpen?**

Særligt for hjemmeboende

Hjælpen er til dig som i en kortere eller længere periode ikke selv er i stand til, at tilberede mad eller sikre at du får tilstrækkeligt at spise og drikke.

Som udgangspunkt kan du ikke visiteres til madservice, hvis en anden i din husstand kan lave mad i tilstrækkelig grad.

Særligt for dig der bor på plejehjem, botilbud eller er på rehabiliteringscenter

Bor du på plejehjem eller botilbud eller er du på rehabiliteringsophold er du tilmeldt døgnkost.

### **Hvordan kan du få hjælpen?**

Hvis du får behov for madservice som hjemmeboende, kan du eller dine pårørende kontakte Rådgivning og Visitation i Sundhed og Ældre.

Bor du på plejehjem, botilbud eller på rehabiliteringscenter oplyses du om tilbuddet ved indflytnings samtalen.

## Hvem hjælper dig?

Madservice for hjemmeboende er omfattet af frit valg. Det betyder, at du selv kan vælge, om hjælpen skal udføres af den kommunale eller private leverandør.

På kommunens hjemmeside [kontakt til private leverandører](#) kan du se de aktuelle godkendte leverandører af madservice.

Døgnkost til dig som bor på plejehjem, botilbud eller er på rehabiliteringscenter er ikke omfattet af frit valg.

## Hvad forventer vi af dig som er hjemmeboende?

- At du er hjemme og modtager maden. Medmindre andet er aftalt
- At du afmelder eller oplyser om ændringer senest kl. 12.00 dagen før levering
- At du har en mikrobølgeovn og et køleskab
- Hvis du gentagne gange afbestiller ydelsen får Rådgivning og Visitation besked, så du kan få genvurderet dit behov for madservice

## Kvalitetsmål

- Indholdet af kosten lever op til [Anbefalinger for den danske institutionskost](#)
- Maden til hjemmeboende prøvesmages af medlemmer af Ældrerådets madudvalg to gange årligt
- Kostforplejningen udfører systematisk egenkontrol, og har som mål at fastholde elitesmiley.

## Klageadgang

Modtager du en afgørelse om hjælp omfattet af denne kvalitetsstandard, som du ikke er tilfreds med, har du mulighed for at klage over afgørelsen. Hvordan du klager, vil fremgå af afgørelsen.

## Lovgrundlag

Serviceovens § 83 stk. 1, nr. 3.

## Information

Denne kvalitetsstandard og Faaborg-Midtfyn Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunes hjemmeside [www.fmk.dk](http://www.fmk.dk).

Vil du vide mere om at søge hjælp, pleje og støtte, er du velkommen til at kontakte

Sundhed og Ældre

Rådgivning og Visitation

Faaborgvej 19

5854 Gislev

Tlf.: 7253 6000 (mandag til fredag kl. 9.00—12.00, undtagen onsdag)

E-mail: [Sundhed@fmk.dk](mailto:Sundhed@fmk.dk) (mailadressen må ikke anvendes til at sende personfølsomme oplysninger – sikker post sendes via Borger.dk)