



FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE

Kvalitetsstandard 2021

Personlig hjælp og pleje



I kvalitetsstandarden kan du få information om hvilken hjælp, du kan forvente, når du henvender dig omkring personlig hjælp og pleje. Kvalitetsstandarden tager udgangspunkt i det kommunale serviceniveau fastsat af kommunalbestyrelsen og gældende lov på området.

Hvad er formålet med hjælpen?

Faaborg Midtfn Kommune har fokus på dit hverdagsliv. Formålet med hjælpe er at du kan leve et så uafhængigt liv som muligt. Den hjælp, som du modtager, har som mål at støtte dig i at klare de opgaver du kan selv. Du er derfor med til at tilrettelægge hjælpen og deltager i den grad du er i stand til.

Hvad omfatter hjælpen?

Støtte eller hjælp til bad, toiletbesøg, øvre og nedre toilette, af- og påklædning, hjælpemidler, vending, lejring og forflytninger og hjælp til planlægning af hverdagens aktiviteter.

Bad

Alt efter, hvordan du klarer dig, modtager du brusebad eller sengebade som udgangspunkt 1 -2 gange om ugen. Du får hjælp til af- og påklædning, øvre- og nedre toilette, at blive tørret og smurt med creme i ansigt og på kroppen efter behov. Hjælp til at få vasket og tørret håret med håndklæde. Hjælp til at få klippet og rensede ukomplicerede negle. Efter badet tørrer vi dit gulv.

Toiletbesøg

Du kan få hjælp til de dele af toiletbesøget, som du ikke længere er i stand til at varetage. Det er for eksempel hjælp til at komme på toilet, skift af ble, tømme urinkolbe eller toiletstol.

Øvre og nedre toilette

Vask af ansigt, arme, hænder, over- og underkrop, ben og fødder samt at blive tørret.

Af- og påklædning

Har du brug for hjælp til at få tøj af og på om morgenen eller aftenen, kan du få hjælp til det.

Kropsbårne hjælpemidler

Bruger du for eksempel protese, skinner, høreapparat eller briller kan du få hjælp til at få hjælpemidlerne af og på, samt til almindelig rengøring og vedligehold.

Vending, lejring og forflytninger

Er du begrænset i at bevæge dig, kan du få hjælp på forskellige måder afhængig af, hvor stort dit behov er. Du kan for eksempel få hjælp til at blive vendt i sengen og lagt til rette i løbet af natten eller du kan få hjælp til at komme fra din seng og til kørestol.

Planlægning af hverdagens aktiviteter

Har du svært ved at holde styr på aftaler og opgaver der får hverdagen til at glide, kan du få hjælp til at organisere din hverdag. Det kan for eksempel være hjælp til at bestille transport og komme til aftaler på sygehuset.

Hvem kan modtage hjælpen?

Hjælpen er til dig som, i en kortere eller længere periode, skal have støtte eller hjælp til personlig pleje.

En forudsætning for at få personlig pleje er, at din udfordring ikke kan afhjælpes med:

- Træning og vejledning i udførelse af opgaverne
- Brug af hjælpemidler eller indkøb af forbrugsgode¹
- En mere hensigtsmæssig indretning af hjemmet
- Et tidsbegrænset forløb, hvor vi i samarbejde med dig gennemfører nogle indsatser der muliggør at du får succes med at klare alle eller dele af de praktiske opgaver selv

Tildeling af hjælp gives efter en individuel og konkret helhedsvurdering af, hvordan du kan løse opgaverne og hvad du har behov for hjælp til. Der foretages løbende opfølgninger for at hjælpen tilpasses dit behov.

Hvordan kan du få hjælpen?

Hvis du får behov for personlig pleje, kan du, eller dine pårørende på vegne af dig, kontakte Rådgivning og Visitation i Sundhed og Ældre.

Når du henvender dig, spørger vi ind til, hvordan du klarer hverdagen. Vi vurderer efterfølgende om afgørelse kan træffes på baggrund af din henvendelse og de oplysninger, vi kan indhente telefonisk, eller om der er behov for et besøg af en medarbejder fra Sundhed og Ældre. Du bliver i begge tilfælde vejledt om, hvilken hjælp eller andre ydelser, du kan ansøge om.

Du er velkommen til at invitere en pårørende eller bisidder med til besøget. Du har også mulighed for at vælge en partsrepræsentant til at tale og handle på dine vegne.

Hvem hjælper dig?

Personlig hjælp og pleje er omfattet af frit valg. Det betyder, at du selv kan vælge, om hjælpen skal udføres af den kommunale hjemmepleje, en privat leverandør eller en person du selv udpeger og kan indgå en kontrakt med kommunen.

På kommunens hjemmeside [kontakt til private leverandører](#) kan du se de aktuelle godkendte leverandører af personlig hjælp og pleje. Ved de private leverandører er der mulighed for at tilkøbe ydelser med egen betaling.

Du kan modtage personlig hjælp og pleje hele døgnet i dit hjem. Du kan også tage hjælpen med dig på ferieophold i Danmark i en begrænset periode.

¹ Produkter, som er fremstillet og forhandles bredt til sædvanligt forbrug overfor den almindelige befolkning. Du kan kun få hjælp til forbrugsgoder, hvis udgiften overstiger 500kr.

Hvad forventer vi af dig?

Som modtager af personlig hjælp og pleje forventer vi at:

- At du deltager i det omfang du er i stand til
- At du giver hjemmeplejen besked senest kl. 12:00 dagen før din hjælp, hvis du er forhindret i at modtage hjælpen
- Hvis du undlader at afmelde et aftalt besøg, og leverandøren ikke kan komme ind, kan det blive nødvendigt at tilkalde låsesmed på din regning. Det sker kun, hvis vi er bekymret for dit velbefindende
- Hvis du selv aflyser et planlagt besøg, tilbydes ikke erstatningsbesøg

Kvalitetsmål

Det er kommunens mål:

- At personlig pleje iværksættes fra 1 til 7 dage efter visitationsbesøget, og altid efter en konkret individuel vurdering
- At du er medbestemmende og inddrages i dit forløb med de ressourcer du har på den aktuelle dag

Klageadgang

Modtager du en afgørelse om hjælp omfattet af denne kvalitetsstandard, som du ikke er tilfreds med, har du mulighed for at klage over afgørelsen. Hvordan du klager, vil fremgå af afgørelsen.

Lovgrundlag

Serviceoven § 83 stk. 1, nr. 1.

Information

Denne kvalitetsstandard og Faaborg-Midtfyn Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunes hjemmeside www.fmk.dk.

Vil du vide mere om at søge hjælp, pleje og støtte, er du velkommen til at kontakte

Sundhed og Ældre

Rådgivning og Visitation

Faaborgvej 19

5854 Gislev

Tlf.: 7253 6000 (mandag til fredag kl. 9.00—12.00, undtagen onsdag)

E-mail: Sundhed@fmk.dk (mailadressen må ikke anvendes til at sende personfølsomme oplysninger – sikker post sendes via Borger.dk)