



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

Kvalitetsstandard 2021

Praktisk hjælp



Hvad er formålet med hjælpen?

Faaborg Midtfyn Kommune har fokus på dit hverdagsliv. Formålet med hjælpen er at du kan leve et så uafhængigt liv som muligt. Den hjælp, som du modtager, har som mål at støtte dig i at klare de opgaver du kan selv. Du er derfor med til at tilrettelægge hjælpen og deltager i den grad du er i stand til.

Hvad omfatter hjælpen?

Støtte eller hjælp til rengøring, tøjvask og indkøb samt hjælp til måltider.

Rengøring:

De dele af rengøring, som du ikke selv kan varetage, kan du få hjælp til. Rengøring hver 14. dag kan omfatte hjælp til rengøring dvs. støvsugning og vask af daglige opholdsrum svarende til en ældrebolig med opholdsstue, soveværelse, køkken, bad og entré (ca.65 m²). Der tørres støv af på tilgængelige flader, lamper med glatte overflader, ved spise- og læseplads. Aftørring af sanitet og spejl på badeværelse. Indvendig trappe, hvis den bliver brugt. Derudover hjælp til rengøring af hjælpemidler og køleskab.

Hovedrengøring:

Hovedrengøring kan bevilliges en gang årligt og i maksimalt 2 timer. Hovedrengøring kan for eksempel omfatte vask af skabe, vask af paneler, vask af dørkarme, afkalkning af fliser i badeværelse eller afrimning af fryser.

Skift af sengelinned

Du kan få skiftet sengelinned hver 14. dag. Modtager du anden praktisk hjælp bliver det gjort i forbindelse med at du støttes i at varetage de øvrige opgaver.

Tøjvask:

Du kan få hjælp til sortering af vasketøj, starte vaskemaskine, start af tørretumbler eller hænge tøj op og tage det ned, samt lægge tøj sammen og på plads.

Hvis du selv kan varetage det meste af tøjvasken, kan du få hjælp til enkelte dele som for eksempel hjælp til at hænge tøj til tørre, som du selv har vasket.

Som udgangspunkt får du hjælp til en maskinvask om ugen.

Indkøb:

Du bestiller dine dagligvarer via telefonen eller internettet. Hvis du har problemer med at bestille varer eller sætte varerne på plads, kan du få hjælp til det. Du kan også få hjælp til at skrive en indkøbsliste.

Mad og måltider i eget hjem:

Du kan få hjælp til

- Anretning af morgenmad, frokost og aftensmad
- Opvarmning af færdigmad i mikroovn
- Servering af mad og drikke, samt hjælp til spisning
- Oprydning og opvask (opvaskemaskine) efter dit måltid
- Efterse køleskab i forhold til holdbarhed af madvarer

Hvem kan modtage hjælpen?

Hjælpen er til dig som, i en kortere eller længere periode, skal have hjælp til praktiske opgaver.

Det er en forudsætning at du har modtaget vejledning fra Sundhed og Ældre om følgende:

- Udførelse af praktiske opgaver
- Brug af velfærdsteknologi (fx robotstøvsuger) og hjælpemidler (fx toiletbørste med langt skaft)
- Hvad der regnes for sædvanligt indbo¹ og forbrugsgoder²
- At indrette dit hjem på en mere hensigtsmæssig måde
- Et tidsbegrænset forløb, hvor vi i samarbejde med dig gennemfører nogle indsatser, der muliggør, at du får succes med at klare alle eller dele af de praktiske opgaver selv

Tildeling af hjælp gives efter en individuel og konkret helhedsvurdering af, hvordan du kan løse opgaverne og hvad du har behov for støtte til. Der foretages løbende opfølgninger for at hjælpen tilpasses dit behov. Bor der andre i husstanden forventes de at varetage deres andel af de praktiske opgaver. Hjemmeboende børn og unge forventes at deltage svarende til deres alder.

Hvordan kan du få hjælpen?

Hvis du får behov for praktisk hjælp, kan du, eller dine pårørende på vegne af dig, kontakte Rådgivning og Visitation i Sundhed og Ældre.

Når du henvender dig, spørger vi indledningsvis om du har læst vores pjece om gode råd, inden du søger om praktisk hjælp.

For at vi kan vurdere dit behov for hjælp kommer vi som udgangspunkt på visitationsbesøg hos dig. På besøget spørger vi ind til, hvordan du klarer de praktiske opgaver. I enkelte tilfælde kan vi træffe afgørelse på baggrund af de oplysninger, vi kan indhente telefonisk.

Du bliver i begge tilfælde vejledt om hvilken hjælp eller andre ydelser, du kan ansøge om.

¹ Produkter som indgår i sædvanligt indbo fx almindelige stole, borde, senge, telefoner og TV-apparater

² Produkter, som er fremstillet og forhandles bredt til sædvanligt forbrug overfor den almindelige befolkning. Du kan kun få hjælp til forbrugsgoder, hvis udgiften overstiger 500kr.

Du er velkommen til at invitere en pårørende eller bisidder med til besøget. Du har også mulighed for at vælge en partsrepræsentant til at tale og handle på dine vegne.

Hvem hjælper dig?

Praktisk hjælp er omfattet af frit valg. Det betyder, at du selv kan vælge, om hjælpen skal udføres af den kommunale hjemmepleje, en privat leverandør eller en person du selv udpeger og som indgår en kontrakt med kommunen.

På kommunens hjemmeside [kontakt til private leverandører](#) kan du se de aktuelle godkendte leverandører af praktisk hjælp. Hos de private leverandører er der mulighed for at tilkøbe ydelser som du selv betaler for.

Du kan modtage praktisk hjælp alle ugens hverdage i tidsrummet 8.00-15.00 i dit hjem. Fraset hjælp til måltider som du modtager efter behov alle dage.

Hvad forventer vi af dig?

Som modtager af praktisk hjælp forventer vi

- At du deltager med de ressourcer, du har
- At du giver leverandøren besked senest kl. 12:00 dagen før din hjælp, hvis du er forhindret i at modtage hjælpen
- At du er hjemme, når hjælpen leveres
- Hvis du undlader at afmelde et aftalt besøg, og leverandøren ikke kan komme ind, kan det blive nødvendigt at tilkalde låsesmed på din regning. Det sker kun, hvis vi er bekymret for dit velbefindende
- Hvis du selv aflyser et planlagt besøg, tilbydes ikke erstatningsbesøg.
- At du som udgangspunkt stiller moppesystem og støvsuger med teleskopskaft samt miljøvenlige rengøringsmidler til rådighed.

Kvalitetsmål

Det er kommunens mål:

- At praktisk hjælp iværksættes fra 1 til 14 dage efter visitationsbesøg, og altid efter en konkret individuel vurdering
- Der tages altid udgangspunkt i en helhedsvurdering af den enkelte borgers behov
- At du oplever at blive inddraget og mødt med respekt

Klageadgang

Modtager du en afgørelse om hjælp omfattet af denne kvalitetsstandard, som du ikke er tilfreds med, har du mulighed for at klage over afgørelsen. Hvordan du klager, vil fremgå af afgørelsen.

Lovgrundlag

Serviceovens §83 stk. 1, nr. 2.

Information

Denne kvalitetsstandard og Faaborg-Midtfyn Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunes hjemmeside www.fmk.dk.

Vil du vide mere om at søge hjælp, pleje og støtte, er du velkommen til at kontakte

Sundhed og Ældre

Rådgivning og Visitation

Faaborgvej 19

5854 Gislev

Tlf.: 7253 6000 (mandag til fredag kl. 9.00—12.00, undtagen onsdag)

E-mail: Sundhed@fmk.dk (mailadressen må ikke anvendes til at sende personfølsomme oplysninger – sikker post sendes via Borger.dk)