



FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE

Kvalitetsstandard 2021

Rehabiliteringsforløb



I kvalitetsstandarden kan du få information om hvilken hjælp, du kan forvente, når du indgår i et rehabiliteringsforløb. Kvalitetsstandarden tager udgangspunkt i det kommunale serviceniveau fastsat af kommunalbestyrelsen og gældende lov på området.

Hvad er formålet med hjælpen?

Formålet med et rehabiliterende forløb er at du støttes til at udvikle dine færdigheder og kompetencer ud fra princippet om hjælp til selvhjælp. Du tilbydes rehabiliteringsforløbet, når vi vurderer at det kan forbedre din evne til at klare dig selv og nedsætte dit behov for hjælp.

Hvad omfatter hjælpen?

Forløbet tager udgangspunkt i din henvendelse omkring hjælp til personlige eller praktiske opgaver som for eksempel bad eller rengøring.

Hjælpen tilrettelægges i samarbejde med dig og altid med udgangspunkt i, hvad du gerne vil opnå, og det du formår på et givet tidspunkt. Det betyder at hjælpen justeres op eller ned i forløbet afhængig af dit behov. Du vil i forløbet få besøg af en terapeut i visitationen, som planlægger forløbet med dig.

Du vil opleve, at du skal afprøve velfærdsteknologi og hjælpemidler under rehabiliteringsforløbet. Det skal du, for at vi kan vurdere, om du kan klare din hverdag bedre og mere selvstændigt ved at gøre brug af for eksempel en robotstøvsuger eller en toiletbørste med langt skaft.

Forløbet er tidsbegrænset. Varigheden af forløbet afhænger af dine behov og ressourcer. Bliver du selvhjulpulpen afsluttes forløbet i samarbejde med hjemmeplejen og dig. Skal dit forløb forlænges, sker det i samarbejde med terapeut i visitationen. Det er også terapeut i visitationen, som vurderer, om du er berettiget til hjemmehjælp efter at rehabiliteringsforløbet er afsluttet.

Hvem kan modtage hjælpen?

Du tilbydes et rehabiliteringsforløb, når en medarbejder fra visitationen vurderer forløbet kan øge dine muligheder for igen at klare din hverdag helt eller delvist selv. Du kan også tilbydes et forløb, hvis din situation har ændret sig, og dit behov for hjælp i en periode er øget.

Bevilling af et rehabiliterende forløb bygger på en faglig, individuel og konkret helhedsvurdering. Der lægges vægt på dine ressourcer, din evne til at klare din hverdag og dine mål. Der foretages løbende opfølgninger af terapeut i visitationen for at indsatsen tilpasses dit behov.

Hvordan kan du få hjælpen?

Hvis du får behov for hjemmehjælp, kan du eller dine pårørende kontakte Rådgivning og Visitation i Sundhed og Ældre.

Når du henvender dig, spørger vi ind til, hvordan du klarer hverdagen. Vi vurderer efterfølgende om afgørelse kan træffes på baggrund af din henvendelse og de oplysninger, vi kan indhente telefonisk, eller om der er behov for et besøg af en medarbejder fra Sundhed og Ældre. Du bliver i begge tilfælde vejledt om, hvilken hjælp eller andre ydelser, du kan ansøge om.

Hvem hjælper dig?

I et rehabiliteringsforløb modtager du støtte og hjælp i dagligdagen fra medarbejdere i hjemmeplejen. Du får også støtte og hjælp fra en terapeut i visitation, som vil sætte mål sammen med dig og tilrettelægge hjælpen, så der hele tiden arbejdes mod at nå dine mål. Terapeut i visitationen besøger dig løbende i forløbet sammen med hjemmeplejen.

Søger du kun hjælp til bad, får du besøg af en terapeut 1-3 gange. Terapeuten vurderer dine færdigheder, når du tager bad. Herefter vurderes det sammen med dig, hvilke hjælpemidler du kan gøre brug af, og om du har gavn af at indlære andre metoder for fortsat at klare badet selv eller om du har behov for et rehabiliterende forløb.

Hvad forventer vi af dig?

Når du indgår i et rehabiliteringsforløb, forventer vi:

- At du deltager aktivt og med de ressourcer, du har
- At du samarbejder om at nå dine mål
- At du giver hjemmeplejen besked senest kl. 12:00 dagen før din hjælp, hvis du er forhindret i at modtage hjælpen
- Hvis du undlader at afmelde et aftalt besøg, og leverandøren ikke kan komme ind, kan det blive nødvendigt at tilkalde låsesmed på din regning. Det sker kun, hvis vi er bekymret for dit lev befindende
- Hvis du selv aflyser et planlagt besøg, tilbydes du ikke erstatningsbesøg

Kvalitetsmål

Det er kommunens mål:

- At et rehabiliteringsforløb iværksættes fra 1 til 14 dage efter forløbet er bevilliget og altid efter en konkret individuel vurdering
- Rehabiliteringsforløbet tilrettelægges og udføres helhedsorienteret og tværfagligt
- Der følges løbende op på kvaliteten og udviklingen af rehabiliteringsforløbet ved faste statusmøder minimum hver 4 uge. Forløbet udføres i samarbejde mellem terapeuter i visitationen og hjemmeplejen

Lovgrundlag

Serviceoven § 83a.

Information

Denne kvalitetsstandard og Faaborg-Midtfyn Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunes hjemmeside www.fmk.dk.

Vil du vide mere om at søge hjælp, pleje og støtte, er du velkommen til at kontakte

Sundhed og Ældre

Rådgivning og Visitation

Faaborgvej 19

5854 Gislev

Tlf.: 7253 6000 (mandag til fredag kl. 9.00—12.00, undtagen onsdag)

E-mail: Sundhed@fmk.dk (mailadressen må ikke anvendes til at sende personfølsomme oplysninger – sikker post sendes via Borger.dk)