

Kvalitetsstandard for nødkald SEL §§112 & 113b

Hvilke aktiviteter indgår i standarden?	Nødkald
Hvad er lovgrundlaget for standarden?	<p><u>Serviceoven §112</u> Kommunalbestyrelsen skal udlåne nødkald til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når nødkaldet</p> <ol style="list-style-type: none">1. i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne2. i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller <p><u>Serviceoven §113b</u> Kommunalbestyrelsen kan yde støtte til hjælpemidler eller forbrugsgoder i en tidsbegrænset periode til personer med midlertidigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvis betingelserne for støtte i § 112, stk. 1, eller § 113, stk. 1, i øvrigt er opfyldt. Støtten ydes i alle tilfælde som natural hjælp uden egenbetaling for borgeren.</p> <p><u>Serviceoven § 83</u> Nødkald kan tillige udlånes af leverandør til hjemmeplejen. Udlånet beror altid på en konkret og individuel vurdering foretaget af leverandøren.</p>
Formålet med indsatsen	At yde hjælp til borgere, der har et vedvarende behov for ikke-planlagt, men uopsættelig hjælp, hvor der ikke er mulighed for at tilkalde hjælp på anden vis.
Hvem kan modtage indsatsen?	Borgere i Faaborg - Midtfyn Kommune, der opfylder gældende kriterier for udlån af nødkald.
Standarden omfatter typisk/hyppighed	<p>Nødkald er en funktion der ved et enkelt tryk, tilkalder den kommunale hjemme – eller sygepleje. Kaldet går via en vagtcentral til vagthavende hjemme eller sygepleje. Et nødkald bevilliges som et udlånshjælpemiddel.</p> <p>Den kommunale hjemme eller sygepleje handler og agerer omgående, når de har modtaget et nødkald. Modtageren kommunikerer med borger og afklarer hvilke handlinger der skal iværksættes og af hvem, således at borgeren får afhjulpet sin aktuelle udfordring.</p> <p>I de tilfælde hvor sygeplejen vurderer at der er behov for at tilkalde vagtlæge/ ambulance rekvireres disse, og responstiden vil være et regionalt anliggende.</p>
Andre særlige forhold/ afledte forhold	<p>Bevilling af nødkald beror altid på en konkret og individuel vurdering. Ved bevilling af nødkald opsættes bekey. Bekey er en elektronisk nøgle der sikre adgang til borgerens hjem.</p> <p>Kommunen bevilliger enten analog, IP, eller SIM-kort løsning. Hvis mobildækningen er utilstrækkelig og husstanden ikke har fastnettelefon betaler kommunen oprettelsen af abonnement til fastnettelefon.</p> <p>Den samlede vurdering skal udføres med baggrund i følgende punkter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Udtalt faldrisiko• Kronisk lidelse der kræver akut sygeplejerske/lægebesøg (f.eks. hjertesygdom, lungelidelse, terminalpatient)• Forståelse for anvendelsen af et anlæg• Ikke er i stand til at anvende nogen form for telefon/mobiltelefon.

Dokumentation	Fagsystem
Kontaktoplysninger – hvem løser opgaven	Henvisning sendes til: Faaborg-Midtfyn Kommunes Myndighedsafdeling Tlf: 72 53 6000
Klagevejledning	Hvis borgeren er uenig i afgørelsen, er der mulighed for at klage inden 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. retssikkerhedsloven §§ 60 og 67. Når kommunen har modtaget klagen vurderes, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold. Får borgeren ikke medhold sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.
Godkendt	Kvalitetsstandard er godkendt d. 22.10.2019.