

Kvalitetsstandard 2019

Personlig hjælp og pleje SEL § 83 stk. 1, nr.1

<p>Hvilke aktiviteter indgår i standarden</p>	<p>Personlig pleje aktiviteter bør have som primært mål at gøre borgeren i stand til at klare sig selv. Hvis dette ikke er muligt, bør indsatsen sigte mod at gøre borgeren i stand til selv at klare så mange opgaver som muligt. Som udgangspunkt kan bevilliges hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bad 1 gang om ugen. • Toiletbesøg. • Øvre og nedre hygiejne. • Af- og påklædning. • Kropsbårne hjælpemidler. • Vending / lejrning / forflytninger. • Sengeredning
<p>Formål</p>	<p>Formålet med hjælp til personlig pleje er at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren føler sig velsoigneret • Bevarer livskvalitet og værdighed • Fremme muligheden for at klare sig selv.
<p>Hvad er lovgrundlaget?</p>	<p>Serviceovens §83, stk. 1, nr. 1 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) personlig hjælp og pleje 2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og 3) madservice
<p>Hvem kan modtage ydelsen?</p>	<p>Tilbuddet gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan udføre disse opgaver.</p> <p>Visitation sker på baggrund af en faglig, individuel og konkret helhedsvurdering.</p> <p>Det er en forudsætning, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der har været foretaget en vurdering af et rehabiliteringspotentiale jf. SEL § 83a • Borgerne ikke kan kompenseres ved velfærdsteknologi og hjælpemidler



Standarden omfatter
typisk/hyppighed

Bad: Alt efter funktionsevneniveau gives brusebad eller sengebade som udgangspunkt 1 -2 gange pr. uge. Heri indgår af/påklædning, øvre/nedre toilett, at blive tørret og almindelig hudpleje. Hjælp til at få vasket og frotteret håret. Aftørring af vådt gulv for at forebygge faldulykker.

Øvre/nedre toilett: Vask af ansigt, arme, hænder, over- og underkrop, ben og fødder samt at blive tørret.

Af-/påklædning

Kropsbårne hjælpemidler: Hjælp i forhold til af og på samt almindelig rengøring og vedligehold ved: proteser, skinner, høreapparat, briller og lignende.

Toiletbesøg: Hjælp i forhold til: at komme på toilettet, skiftning af ble, tømme urinkolbe, urinpose eller toiletstol.

Tandbørstning og mundpleje: Hjælp i forhold til: at få tænder/protese børstet. Almindelig mundpleje.

Almindelig hudpleje: Hjælp i forhold til: at få huden smurt i fugtighedscreme.

Barbering: Hjælp i forhold til: at fjerne skæg og uønsket hårvækst i ansigtet med elektrisk barbermaskine eller skraber.

Negleklipping på hænder og fødder: hjælp til at få klippet og rensede ukomplicerede negle.

Forflytninger: Hjælp i forhold til: at komme op/i seng, bækkensol, hvilestol, lignende. Hjælpen foregår som manuelle forflytninger eller via hjælpemidler som lift, og lignende.

Lejring og vending: Hjælp i forhold til: at blive lejret i seng, stol, kørestol og lignende samt at blive vendt i sengen.

Hverdagens aktiviteter: Hjælp til at strukturere hverdagen. Hjælp til at skabe en sammenhængende hverdag.

Der foregår en løbende vurdering af om hjælpen med fordel kan helt eller delvis erstattes af velfærdsteknologiske løsninger, hjælpemidler mv.

Personlig pleje aktiviteter aftales i dialog med borgeren jf. Fleksibel hjemmehjælp SEL § 94 a



Andre særlige forhold/afledte forhold	<p>Generelt for weekend: Her løses kun de opgaver, som ikke kan udsættes til hverdage indenfor almindelig arbejdstid.</p> <p>Toiletbesøg og forflytning leveres hele døgnet alle ugens dage.</p> <p>Psykisk pleje og støtte leveres som udgangspunkt mellem 1 og 7 gange om ugen i dag- og aftentimerne.</p> <p>Hjælpen opstartes efter valg af leverandør.</p> <p>Der er frit valg af godkendt leverandør, undtaget i SEL §83 a forløb.</p> <p>Der kan skiftes leverandør med en måneds varsel.</p> <p>Der foretages re-visitation løbende og mindst en gang hvert andet år.</p>
Dokumentation	Fagsystemet
Kvalitetsmål	Der følges løbende op på kvaliteten af de ydelser borgeren modtager jf. lov om social service § 151c. Opfølgningen består bl.a. i: Tilsynsbesøg fra visitator hos borger. Dialogbaseret tilsynsbesøg hos leverandørerne. Leverandørerne foretager systematisk egenkontrol.
Kontaktoplysninger – hvem løser opgaven?	<p>Myndigheden i Sundhed og Omsorg tlf.: 7253 0650</p> <p>Mail: sundhed@fmk.dk</p> <p>Hjælpen leveres af Faaborg Midtfyn Kommunes godkendte leverandører af praktisk bistand.</p>
Klagevejledning	<p>Hvis borgeren er uenig i afgørelsen, er der mulighed for at klage inden 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. retssikkerhedsloven §§ 60 og 67.</p> <p>Når kommunen har modtaget klagen vurderes, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold. Får borgeren ikke medhold sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.</p>
Godkendt	<p>Kvalitetsstandarden er godkendt af Kommunalbestyrelsen den 14. januar 2019.</p> <p>Kvalitetsstandarden revideres en gang årligt.</p>



**FAABORG-MIDTFYN
KOMMUNE**

*Sammen skaber vi det
bedste sted at bo*