



## Kvalitetsstandard 2019

### Praktisk hjælp SEL §83 stk.1, nr.2

|  |  |
|--|--|
| Hvilke aktiviteter indgår i standarden | Rengøring, tøjvask og indkøb bør have som primært mål, at gøre borgeren i stand til at klare sig selv. Hvis dette ikke er muligt, bør indsatsen sigte mod at gøre borgeren i stand til selv at klare så mange opgaver som muligt.  |
| Formål                                 | Bidrage til at holde boligen ren i samarbejde med borgeren<br>Hygiejnen i boligen er sundhedsmæssig forsvarlig<br>Bevare livskvalitet og værdighed<br>Lette den daglige tilværelse<br>Fremme muligheden for at borgeren kan klare sig selv.  |
| Hvad er lovgrundlaget?                 | <u>Serviceoven § 83, stk. 1</u><br>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde<br>1) personlig hjælp og pleje<br><b>2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet</b><br>3) madservice.  |
| Hvem kan modtage ydelsen?              | Tilbuddet gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.<br><br>Visitation sker på baggrund af en faglig, individuel og konkret helhedsvurdering.<br><br>Det er en forudsætning at: <ul style="list-style-type: none"><li>• Der har været foretaget en vurdering af et rehabiliteringspotentiale jf. SEL § 83a</li><li>• Borgerne ikke kan kompenseres ved velfærdsteknologi og hjælpemidler</li></ul><br>Det er en betingelse for tildeling af hjælpen, at andre i husstanden er ude af stand til eller kun meget vanskeligt kan udføre opgaverne. |
| Standarden omfatter typisk/hyppighed   | Rengøring omfatter som udgangspunkt hverdags-rengøring af boligens daglige opholdsrum hver 14. dag:<br><br>Der gøres rent i køkken, stue, gang, ét badeværelse og soveværelse hvis rummene anvendes (max. i alt 65 m <sup>2</sup> ).<br>Rengøring af hjælpemidler og køleskabe kan indgå i ydelsen.  |



Gulve støvsuges og vaskes.

Der tørres støv af på tilgængelige flader. I "nå højde", lamper med glatte overflader, ved spise- og læseplads. Aftørring af sanitet og spejl på badeværelse. Indvendig trappe hvis denne benyttes.

Rengøring aftales i dialog med borgeren jf. Fleksibel hjemmehjælp SEL § 94 a. ("Bytteydelse").

Følgende indgår IKKE i kvalitetsstandarden:

Vask af gulv der kræver specialbehandling, aftørring af fodlister, dørpaneler og fliser, vinduer udvendigt, gardiner, fryser, trapper uden for boligen, afkalkning af sanitet, støvsugning af møbler. Der gøres ikke ekstra rent efter husdyr samt oprydning efter gæster.

Der fjernes ikke løse tæpper og der flyttes ikke møbler og lign.

Hovedrengøring: Hovedrengøring kan tilbydes 1 x årligt max. 2 timer.

Hovedrengøring omfatter f.eks.: Vask af skabe, vask af paneler, vask af dørkarme, vask af fliser, afkalkning af fliser i badeværelse afrimning af fryser.

Hovedrengøring omfatter f.eks. ikke:

Reparationsarbejde, rengøring eller oprydning efter husdyr.

Rengøring leveres på hverdage mellem kl. 8.00 – 15.00

Borgeren skal stille mobbesystem til rådighed. Desuden skal der være et langt eller teleskopskaft på gulvskrubbe/kost/moppe/støvsuger. Borgeren skal tillige stille rengøringsmidler til rådighed, som er arbejdsmiljøvenlige.

**Tøjvask/Renseri:**

Der anvendes ekstern leverandør til tøjvask. Der hentes og afleveres tøj hver 14. dag

Borgere der ikke selv er i stand til at lægge tøj på plads og pakke tøj eller have kontakt til vaskeri/renseri kan få hjælp hertil.



|               |   |
|---------------|---|
|               | <p>I henhold til Betalingsbekendtgørelse vedr. SEL §§ 79, 83 og 84 opkræves en egenbetaling svarende til de for borgerne sparede udgifter.</p> <p>Ovenstående (ekstern leverandør til tøjvask) er undtaget borgere der har et udviklingspotentiale og modtager hjælp efter SEL § 83 a.</p> <p>Tøjet vil ikke ligge længere, end der er visiteret til. Der kan visiteres til tøjvask ved ekstern leverandør, præcis som der visiteres til tøjvask ved den kommunale hjemmepleje.</p> <p><b>Indkøb:</b></p> <p>Borgere som ikke er i stand til at benytte tekniske redskaber fx online supermarked eller telefonisk varebestilling, tilbydes følgende: Skrive indkøbsliste, bestille varer via telefon/internet, modtage varer/sætte varer på plads.</p> <p>Har borgeren behov for hjælp til bestilling af varer, betales udgifter til fragt af kommunen.</p> <p>Der kan ikke ydes kontanttilskud.</p> <p>Hjælpen kan tilbydes en gang ugentligt.</p> <p><b>Hjælpen opstartes:</b></p> <p>Hjælpen startes op senest 10 hverdage efter valg af leverandør.</p> <p>Der er frit valg af godkendt leverandør.</p> <p>Indkøb indenfor 5 hverdage efter valg af leverandør.</p> <p>Der kan skiftes leverandør med en måneds varsel.</p> <p>Der foretages re-visitation løbende og mindst en gang hvert andet år.</p> <p>Opfølgning sikres ved egenkontrol og revurdering</p> <p>Der foretages en løbende vurdering af om hjælpen med fordel kan helt eller delvis erstattes af velfærdsteknologiske løsninger, hjælpemidler mv.</p> |
| Dokumentation | Visitation sker på baggrund af en faglig og individuel helhedsvurdering.  |



|  |  |
|--|--|
|  | Dokumentation heraf foregår i fagsystem.   |
| Kvalitetsmål                             | Der følges løbende op på kvaliteten af de ydelser borgeren modtager jf. lov om social service § 151c. Opfølgningen består bl.a. i: Tilsynsbesøg fra visitator hos borger. Dialogbaseret tilsynsbesøg hos leverandørerne. Leverandørerne foretager systematisk egenkontrol.   |
| Kontaktoplysninger – hvem løser opgaven? | Myndigheden i Sundhed og Omsorg tlf.: 7253 0650<br>Mail: <a href="mailto:sundhed@fmk.dk">sundhed@fmk.dk</a><br><br>Hjælpen leveres af Faaborg Midtfyn Kommunes godkendte leverandører af praktisk bistand.   |
| Klagevejledning                          | Hvis borgeren er uenig i afgørelsen, er der mulighed for at klage inden 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. retssikkerhedsloven §§ 60 og 67.<br><br>Når kommunen har modtaget klagen vurderes, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold. Får borgeren ikke medhold sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66. |
| Godkendt                                 | Kvalitetsstandarden er godkendt af Kommunalbestyrelsen den 14. januar 2019.<br><br>Kvalitetsstandarden revideres en gang årligt.   |