

## Kvalitetsstandard 2019

### Afløsning i hjemmet SEL § 84, stk. 1

Hvilke aktiviteter indgår i standarden?	Afløsning i borgerens hjem
Hvad er lovgrundlaget for standarden?	SEL § 84, stk. 1 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
Hvem kan modtage ydelsen?	Ægtefælle eller andre nære pårørende, som i eget hjem passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.  Det er en betingelse, at personen, med den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne, kun med meget eller fuldstændig hjælp kan varetage egne behov, og at den pårørende varetager hele- eller væsentlige dele af den personlige pleje/ tilsyn/omsorg.  Der kan som udgangspunkt ikke bevilges afløsning i eget hjem, hvis personen med den nedsatte funktionsevne har en daghjemsplads eller er i stand til at være alene.
Standarden omfatter typisk/hyppighed	Tilbuddet omfatter afløsning af praktisk hjælp svarende til maksimalt Faaborg - Midtfyn Kommunes kvalitetsstandard. Afløsning gives som hovedregel på hverdage i dagtimerne mellem kl. 8 – 17. Afløsning skal som udgangspunkt varsles 2 uger før behovsdato. Afløsning gives som udgangspunkt max. 3 timer pr. uge. Udmålingen af hjælp tager altid udgangspunkt i en konkret, individuel vurdering af borgers funktionsniveau samt ægtefælle/samlevers behov for afløsning.
Andre særlige forhold/ afledte forhold	Afløsning visiteres altid til den borger, som har nedsat funktionsevne.
Dokumentation	Der dokumenteres i fagsystem
Kontaktoplysninger – hvem løser opgaven	Myndigheden i Sundhed og Omsorg Tlf. 72 53 06 50 Email: <a href="mailto:sundhed@fmk.dk">sundhed@fmk.dk</a>
Klagevejledning	Hvis borgeren er uenig i afgørelsen, er der mulighed for at klage inden 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. retssikkerhedsloven §§ 60 og 67. Når kommunen har modtaget klagen vurderes, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold. Får borgeren ikke medhold sendes klagen



	med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.
Godkendt	Kvalitetsstandarden er godkendt af Kommunalbestyrelsen den 18. februar 2019.