

14.12.2018

Høring af reviderede kvalitetsstandarder i Sundhed og Omsorg - runde 3

Ældrerådet har følgende generelle bemærkninger til kvalitetsstandarderne:

Beslutningen om at lave to slags kvalitetsstandarder, én for personalet og én for borgerne, forekommer umiddelbart ikke indlysende eller hensigtsmæssig.

Ældrerådet frygter for uklarhed om, hvad der er gældende standard.

Kvalitetsstandarder bør først udarbejdes til borgerne - som gældende kvalitetsstandard, jvf. Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 83, 83a og 86, § 1 stk. 2.

Hvis der efterfølgende er behov for en konkretisering til personalets brug, kan det selvfølgelig udarbejdes.

Efter ældrerådets opfattelse har kommunalbestyrelsen med denne fremgangsmåde ikke opfyldt bekendtgørelsens krav om én gang årligt at udarbejde kvalitetsstandarder!

I alle kvalitetsstandarder er brugt "Hvem kan modtage standarden?". Dette bør rettes til "Hvem kan modtage ydelsen?".

Ældrerådets kommentarer til de enkelte kvalitetsstandarder:

Genoptræning efter hospitalsindlæggelse.

Linien "Som udgangspunkt tilbydes maks. 10 træningsgange" bør erstattes af "Der tilbydes genoptræning med udgangspunkt i borgerens diagnose".

Den kommunale sygepleje.

Der mangler beskrivelse af arbejdet. F.eks. at sygeplejersken kan videregive arbejdsopgaver.

Der bør være oplysning om, at en sygeplejerske må foretage uanmeldt besøg.

Det er generelt en meget "tynd" beskrivelse af den kommunale sygepleje.

Midlertidigt ophold i døgnbemandet bolig.

Hvis opholdet er til akut behandling, kan der ikke opkræves betaling.

Aflastning uden for hjemmet.

Her bør oplyses om hjælp til transport. Det er ikke en aflastning for en pårørende, hvis man skal transportere sin pårørende til aflastningsopholdet, ej heller hvis det økonomisk giver problemer.

Pasning af nærtstående.

Det må være en kommunal opgave at oplære den pårørende i pleje og forflytningsteknik.

Klippekort.

"Standarden kan modtages af hjemmehjælpsmodtagere over 67 år" bør fjernes.

Der bør være en kvalitetsstandard for nødkald.

De øvrige standarder er der ingen bemærkninger til.

Et medlem af ældrerådet tilkendegiver, at vedkommende ikke mener, ældrerådet skal give høringsvar til vejledninger til personalet.

Med venlig hilsen
Henning Spangsberg
Formand for ældrerådet