



Serviceinformation ældrelov

Information til dig, som er bevilliget hjælp efter
ældreloven i Faaborg-Midtfyn Kommune

Indhold

Den nye ældrelov – hvad betyder den for dig?	3
Helhedspleje	4
Forløbspakker	4
Du har frit valg	5
Hvordan vurderer vi dit behov for hjælp?	5
Hvis behovet for hjælp opstår	5

Den nye ældrelov – hvad betyder den for dig?

Fra den 1. juli 2025 træder en ny ældrelov i kraft i Danmark. Loven gælder i udgangspunkt for dig, der er nået folkepensionsalderen og har brug for hjælp og støtte i hverdagen.

Ældreloven bygger på tre værdier, som skal afspejles i den hjælp, du modtager:

- Selvbestemmelse for den ældre
- Tillid til medarbejdere og ledelse
- Tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Med ældreloven får du større indflydelse på, hvordan hjælpen planlægges og udføres. Den hjælp, som kommunen kan tilbyde, vil være den samme som før ældreloven. Målet er at du oplever et sammenhængende forløb, hvor hjælpen kan justeres løbende eller afsluttes i takt med ændringer i din tilstand.

De medarbejdere, du møder, arbejder rehabiliterende. Det betyder, at vi sammen med dig, arbejder på, at du kan klare dine daglige gøremål selvstændigt og har behov for mindre støtte i hverdagen.

Helhedspleje

Helhedspleje betyder, at du får din hjælp samlet i ét sammenhængende forløb. Vi ser på hele din situation, dvs. både praktiske opgaver, personlig pleje og eventuel genoptræning.

Vi arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor målet er at støtte dig i at bevare din selvstændighed, så du i videst muligt omfang kan klare dine daglige gøremål selv. Hjælpen bliver tilpasset dine behov og justeres løbende. Teknologi, f.eks. skærmbesøg og robotstøvsugere, indgår i helhedsplejen og er med til at styrke din selvstændighed og støtte dig i hverdagen. Vi bruger også andre velfærdsteknologier, som vi løbende vurderer og tilpasser, så de passer til dine behov.

Selvbestemmelse er en vigtig del af helhedsplejen. Du bliver løbende inddraget i beslutninger om, hvad du har brug for hjælp til, og hvordan hjælpen tilrettelægges. Du har mulighed for selvbestemmelse inden for rammerne af din bevilling og medarbejderens faglige vurdering.

Helhedspleje forløbspakker

Forløb	Målgruppe	Indhold
Afklaringsforløb	Denne forløbspakke er til dig, der har behov for at få afklaret, hvilken hjælp du fremadrettet har behov for.	Et afklaringsforløb er et kort, midlertidigt forløb, hvor du i samarbejde med din leverandør finder ud af, hvilken hjælp og støtte du fremover har behov for. Forløbet skal sikre, at du får den støtte, der passer til dine behov i hverdagen.
Forløbspakke 1 Rengøring	Denne forløbspakke er til dig, der har brug for let støtte til rengøring.	Helhedspleje, som vedrører rengøring.
Forløbspakke 2 Let støtte i hverdagen	Denne forløbspakke er til dig, der klarer det meste selv, men har brug for vejledning og let støtte.	Helhedspleje, som kan omfatte personlig pleje, praktisk hjælp og træning.
Forløbspakke 3 Nogen støtte i hverdagen	Denne forløbspakke er til dig, der deltager aktivt i nogle eller flere af hverdagens aktiviteter, men har brug for vejledning og støtte i en række situationer i din hverdag, for at du fortsat kan klare det meste selv.	Helhedspleje, som kan omfatte personlig pleje, praktisk hjælp og træning.
Forløbspakke 4 Mere støtte i hverdagen	Denne forløbspakke er til dig, der i nogen eller mindre grad kan deltage aktivt i hverdagens aktiviteter og har brug for en del vejledning og støtte i forbindelse med de fleste opgaver i dagligdagen	Helhedspleje, som kan omfatte personlig pleje, praktisk hjælp og træning.

Forløbspakke 5 Meget støtte i hverdagen	Denne forløbspakke er til dig, der er ude af stand til at klare opgaver selv og har brug for omfattende hjælp samt vejledning og støtte.	Helhedspleje, som kan omfatte personlig pleje, praktisk hjælp og træning.
---	--	---

Du har frit valg

Der er frit valg mellem offentlige og private leverandører af helhedspleje. Den leverandør, du vælger, har det samlede ansvar for at levere al hjælp inden for det forløb, som du er visiteret til.

Du kan få information om, hvilke leverandører vi samarbejder med, ved at kontakte Rådgivning og Visitation i forbindelse med din ansøgning eller læse mere på hjemmesiden under [Hjemmehjælp](#)

Hvordan vurderer vi dit behov for hjælp?

Når vi vurderer dit behov for hjælp, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering, hvor vi blandt andet ser på:

- Hvordan du klarer dig lige nu
- Hvilke kræfter og ressourcer du har eller kan genvinde
- Hvem du bor med, og hvem der hjælper dig
- Hvordan dit hjem er indrettet
- Hvad din livssituation og daglige rutiner er
- Om træning kan hjælpe dig
- Om noget af hjælpen kan gives via skærmbesøg
- Om gulvrengøring kan klares med robotstøvsuger og -gulvvasker (Hjemmeplejen hjælper dig med robotten, hvis du ikke selv kan)

Hvis behovet for hjælp opstår

Har du brug for praktisk hjælp, personlig pleje eller genoptræning?

Kontakt Rådgivning og Visitation på telefon 72 53 60 00

Telefontider:

Mandag, tirsdag, torsdag og fredag kl. 9–12

Onsdag: Lukket

I telefonen vil du tale med en visitorator, som vil spørge ind til din situation, f.eks.:

- Hvad har du svært ved at klare selv?
- Hvordan er din hverdag?
- Har du nogen, der hjælper dig?