



FAABORG-MIDTFYN  
KOMMUNE

# Referat

## Dialogmøde mellem Sundheds- og Ældreudvalget og Ældrerådet

15. marts 2023

15.30 – 17.00

Byrådssalen, Mellemgade 15, -faavirg

### Deltagere:

### Indkaldelse

Henning Spangsberg  
Hanne Storm  
Palle Bjerre  
Anne D. Appe  
Annette Jæger Jørgensen  
Erik Rahn Jensen  
John Dürr Espersen  
Ole Bugge  
Elsebeth Glasdam  
Niels Peter Ellegaard  
Kim Laue Christensen  
Tove Brix-Kjelgaard  
Else Langæble  
Erik Rasmussen  
Jørgen Dittmann  
Kristian Skovslund Nielsen  
Vibeke Schaffalitzky de Muckadell  
Jack Odgaard  
Anne Kyhn  
Anne Mette Borring  
Maria Busborg  
Anstina Krogh  
Siggie W. Kristoffersen  
Kitt Lysén Pedersen  
Erik Rasmussen  
Vibeke Schaffalitzky de Muckadell

### Fraværende:

### Afbud:



**FAABORG-MIDTFYN  
KOMMUNE**

**Dialogmøde den 15. marts 2023**

**Ældrerådet**

**Indholdsfortegnelse**

<b>Pkt. Tekst</b>	<b>Side</b>
1 Velkomst v. udvalgsformand Kristian Skovslund Nielsen	3
2 Understøttelse til digitalt udsatte borgere	3
3 Tilsyn på plejehjemmene	4
4 Budget 2024	4
5 Eventuelt	5



## **Dialogmøde den 15. marts 2023**

Ældrerådet

### **1. Velkomst v. udvalgsformand Kristian Skovslund Nielsen**

#### **Sagsfremstilling**

Udvalgsformand Kristian Skovslund Nielsen byder velkommen til dialogmøde efterfulgt af en kort præsentationsrunde.

#### **Beslutning**

Intet at bemærke.

### **2. Understøttelse til digitalt udsatte borgere**

#### **Indstilling**

Der indstilles til drøftelse på baggrund af nedenstående oplæg fra Ældrerådets digitaliseringsudvalg.

#### **Sagsfremstilling**

Ældrerådet ønsker at pege på måder, hvorpå den offentlige sektor (kommuner, sundhedsvæsenet, etc.) kan imødekomme den del af befolkningen, der er ikke-digital eller kun delvis digital - de såkaldt digitalt udsatte borgere.

Som det er nu, er stort set al kommunikation til borgeren baseret på oplysninger, der forventes at blive hentet på diverse hjemmesider. Dette sætter den analoge borger i en umulig situation.

Vi håber på en bred politisk vilje til at sætte ressourcer af til en værdig betjening af de digitalt udsatte borgere, så de ikke oplever, at tilfældigheder afgør, om de får post/oplysninger fra det offentlige, eller at det bliver "tilfældige" mennesker, der hjælper med strengt personlige anliggender, når det bliver nødvendigt med digitale løsninger.

Helt konkret kunne vi foreslå, at Borgerservice én eller to gange om ugen afsætter ressourcer til personlig betjening i et veldefineret tidsrum på to -fire timer, hvor digitalt udsatte borgere kan komme og få personlig, professionel og fortrolig hjælp til at komme på den digitale postkasse, undersøge om der ligger oplysninger/beskeder på sundhed.dk etc.

Der er borgere som fint kan håndtere digital post, men som har vanskeligt ved at mestre de digitale selvbetjeningsløsninger. Her kunne en professionel hjælp være på sin plads.

Et forslag er også, at Borgerservice f.eks. en gang om måneden, er til rådighed på vore plejehjem, så de beboere, der ønsker det, kan få hjælp.

Disse tilbud om digital hjælp skal annonceres i den aktuelle lokalavis jævnligt (f. eks. en gang om måneden) og ved opslag på bibliotekerne og andre offentlige steder, hvor mennesker samles.

Altså, at der fra det offentliges side gøres en oprigtig indsats for analog kommunikation med de borgere, der er helt eller delvist analoge. At man ikke lader



## FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

### Dialogmøde den 15. marts 2023

Ældrerådet

"tilfældige hjælpere" få indsigt i og ansvaret for den analoge borgers strengt private forhold.

Kommunen kunne måske med fordel nedsætte et DIGITALISERINGSRÅD i lighed med de allerede eksisterende råd (Ældrerådet, Udsatterådet, Handicaprådet, Billedkunstrådet, Det grønne råd), for derved at skabe et tættere samarbejde med bl.a. Borgerservice

Ældrerådet er bevidst om, at det kræver økonomiske ressourcer men håber på, at der er en politisk vilje til at imødekomme den analoge borgers ret til et værdigt liv. Ældrerådet har tillige et håb om, at Faaborg-Midtfyn kommune har lyst og vilje til at gå foran m.h.t. at imødekomme den digitalt udsatte borger.

#### Beslutning

Ikke digitale borgers udfordringer anerkendes bredt, og der udtrykkes behov for, at legalisere dét at være ikke digital borger.

Analoge løsninger i Borgerservice, som ovenfor beskrevet, fordrer dog, at sagen forelægges Økonomiudvalget. Digitaliseringsudvalgets forslag tages med i Økonomiudvalget for videre drøftelse.

### 3. Tilsyn på plejehjemmene

#### Indstilling

Der indstilles til drøftelse på baggrund af nedenstående oplæg fra Ældrerådets tilsynsrapportsudvalg.

#### Sagsfremstilling

Jf. ældrerådets hørings svar til de reaktive tilsyn på plejehjemmet Lykkevalg ønsker rådet en afklarende dialog i forhold til disse.

Vi betegner tilsynets fund omkring tryksår som nærmest omsorgssvigt. Og var i vores drøftelse heraf omkring ledelsessvigt.

MEN : Vi tænker en afklarende dialog kan kaste lys over situationen, således vi ikke bevæger os ud på kollisionskurs. Hertil kommer vores bekymring for et for os stort antal reaktive tilsyn inden for en meget kort periode.

Vi håber udvalget vil klæde os på med en orientering om ledelsesstrukturen og det heraf følgende ledelsesansvar.

#### Beslutning

Der bør være en tryk, daglig dialog mellem pårørende og plejehjemsleder, således at udfordringer ikke vokser til klagesager til Styrelsen for Patientsikkerhed. Der udtrykkes behov for en synlig ledelse for både medarbejdere og pårørende på plejehjemmene.

Der stilles forslag om sundhedsfaglige seniorjob, forudsat at der åbnes op for muligheden for at pensionister må have en mindre indtægt uden at blive



## **Dialogmøde den 15. marts 2023**

**Ældrerådet**

modregnet i pensionen. Ansættelse kunne både indeholde vagter samt sparring og vidensdeling efter gældende retningslinjer.

Der stilles forslag om et mindre seminar, hvor Ældrerådet og medlemmer af Sundheds- og Ældreudvalget gennemgår og drøfter rammer og indhold af de 3 forskellige tilsyn.

Det understreges, at Ældrerådets ønsker for andre rammer og indhold for tilsyn er forelagt Sundheds- og Ældreudvalget, men at udvalget har valgt ikke at følge forslagene.

## **4. Budget 2024**

### **Indstilling**

Der indstilles til generel drøftelse af budget 2024.

### **Sagsfremstilling**

Ældrerådet ønsker en generel, indledende drøftelse af budget 2024 inden for eget interesseområde. Desuden ønskes tids- og handlerammen for budget 2024 så vidt muligt oplyst.

### **Beslutning**

Der henvises til vedlagte budgetkalender i forhold til tids- og procesplan. Vedlagte bilag "Ældrerådets ønsker for budget 2024" gennemgås i plenum. Bilag "Ældrerådets ønsker til budget 2024" bliver efter aftale sendt til Kommunalbestyrelsen.

Genoptagelse af Trafikudvalget ønskes efter 2 års pause under Corona. Jack Odgaard påtager sig at genskabe kontakt til Ældrerådet via Teknik- og Miljøudvalget.

I forhold til sagsbehandlingstider fx på hjælpemiddelområdet undersøges antallet af straks-udleveringer af hjælpemidler inden for rammen.

## **5. Eventuelt**

### **Beslutning**

Der er tilfredshed med samarbejdet og dialogen mellem Ældrerådet og Sundheds- og Ældreudvalget.