



KVALITETSVURDERING

PLEJEHJEMMET ÅLØKKEPARKEN

FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

2022

STS+

Lindevej 5A, 5750 Ringe

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	5
Formål og metode	13
Kontaktoplysninger	14

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

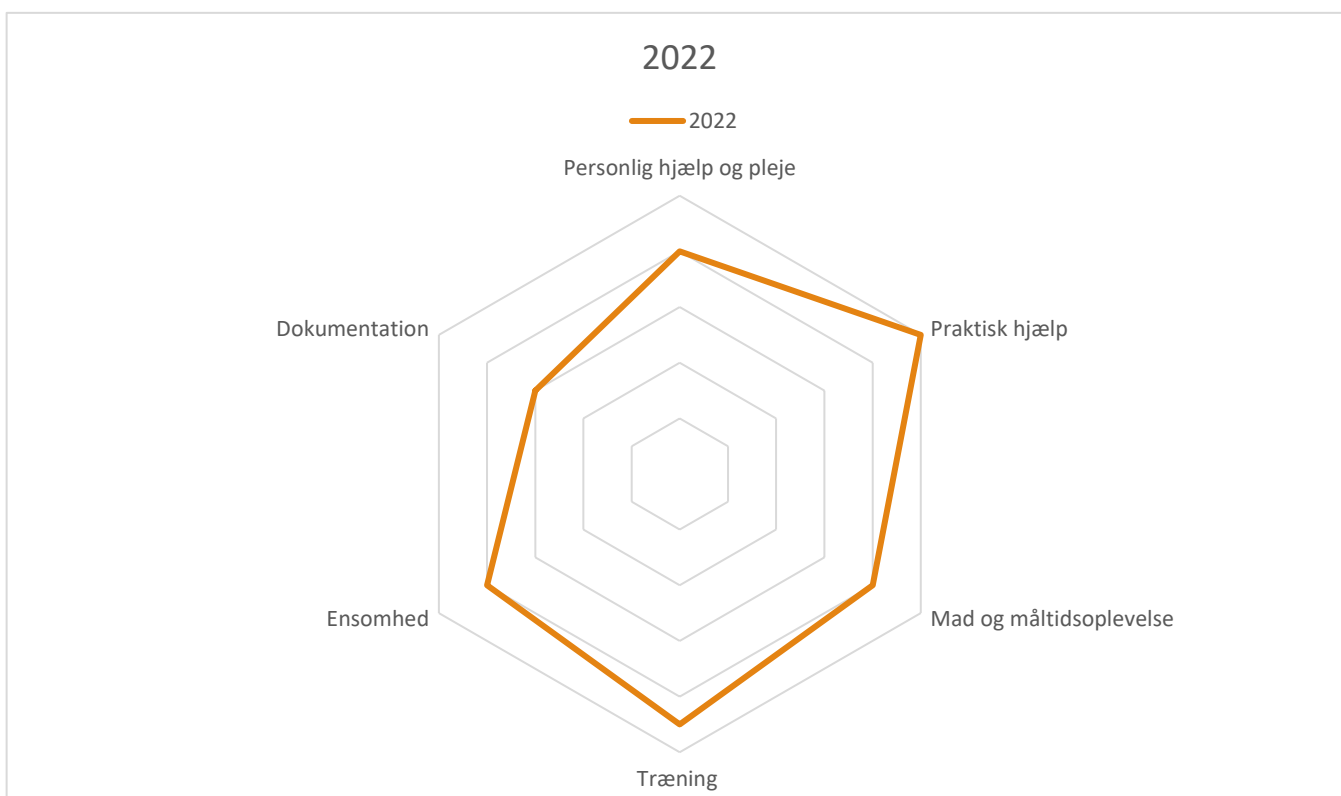
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Åløkkeparken.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Åløkkeparken samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til udvikling og refleksion.	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	4

	<p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle borgeres behov for hjælp imødekommes på alle tider.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle vikarer har de nødvendige kompetencer og kendskab til borgerne.</p>	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet har fokus på at inddrage borgerne i lettere praktiske opgaver.</p>	5
Mad og måltidsoplevelse	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende mad og måltidsoplevelser er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til kost og måltider i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at de fleste borgere er tilfredse med maden.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle borgere er tilfredse med al kosten.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet ikke sikrer ernæringscreening af alle borgere.</p>	4
Træning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at de borgere, der modtager træning, udtrykker tilfredshed.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet understøtter borgernes træningsforløb.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle borgeres behov for vedligeholdende træning imødekommes.</p>	4,5
Ensomhed	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende ensomhed er god.</p>	4

	<p>STS+ vurderer, at hjælp og støtte vedrørende ensomhed i høj grad bliver udført på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne i høj grad får relevant hjælp og støtte vedrørende ensomhed.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmets indsats understøtter, at ingen borgere udviser eller udtrykker tegn på ensomhed.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet mangler at implementere fokusområdet Ensomhed.</p>	
Dokumentation	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende dokumentation er middel.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i middel grad sikrer relevant, konkret og overskuelig dokumentation. STS+ vurderer, at dokumentationen i høj grad afspejler faglighed og etik.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke al dokumentation sikres, samt at dele af dokumentationen er mangelfuld.</p>	3

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sikre al relevant og nødvendig dokumentation, herunder løbende opdateringer og opfølgninger. 2. Sikre at alle borgere ernæringscreens. 3. sikre at alle vikarer har de nødvendige kompetencer og kendskab til borgerne. 4. Øget fokus på, at alle borgeres behov for hjælp imødekommes på alle tider, så vidt muligt. 5. Øget fokus på at imødekomme alle borgeres behov for vedligeholdende træning. 6. Øget fokus på at implementere temaet Ensomhed.

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET ÅLØKKEPARKEN

Adresse
Åløkkevej 4, 5672 Broby
Leder
Lene Eg Andreasen
Antal borgere
49 + 5 aflastningspladser
Antal ansatte og personalesammensætning
50 fastansatte i alt: 2 sygeplejersker, 17 SOSU-assistent, 22 SOSU-hjælper, 1 aktivitetsmedarbejder, 2 rengøringsassistenter, 1 administrativ medarbejder, 3 SOSU-assistentelever, 2 SOSU-hjælperelever.
3 faste vikarer: Ufaglærte

7 tilkaldvikarer: 3 SOSU-hjælpere og 4 ufaglærte.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 25-03-2022 kl. 8.30-13.10
Deltagere i interviews
<ul style="list-style-type: none"> • 2 borgere (enkeltinterview) • 1 borger og 1 pårørende (enkeltinterview) • 2 medarbejdere (gruppeinterview) • 1 leder (enkeltinterview)
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Tilsynspolitik 2022 • Værdighedspolitik 2019 - 2022 • Kvalitetsstandard 2022: <ul style="list-style-type: none"> - Personlig hjælp og pleje SEL § 83 stk. 1, nr. 1. - Praktisk hjælp SEL § 83 stk. 1, nr. 2. - Madservice for hjemmeboende. Døgnkost for plejehjem, botilbud og rehabiliteringscenter SEL § 83 stk. 1, nr. 3. - Genoptræning SEL § 86 stk. 1. - Vedligeholdende træning SEL § 86 stk. 2. • Kvalitetsvurdering af d. 04-06-2021 • Plejehjemmets hjemmeside • Høringssvar (d. 05-04-2022)
Tilsynskonsulent:
Lise Rudbæk

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Der fremgår af oplysninger fra leder, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i plejehjemmet.
----------------	--

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har behov for, samt at hjælpen følger Kvalitetsstandarden. Medarbejdere og leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med hjælpen. Borgere oplyser, at de er tilfredse med hjælpen, der passer til deres behov. En borger tilføjer, at indimellem kan det være svært at få fat i en medarbejder, når behov for hjælp, da medarbejderne har travlt. Medarbejdere og leder tilføjer, at de sikrer den nødvendige omsorg til alle borgere og imødekommer alle borgers individuelle behov for hjælp, der løbende vurderes og tilpasses.</p> <p>Borgere oplyser, at medarbejderne behandler dem ordentligt, respektfuldt og med værdighed. En borger tilføjer, at de fleste medarbejdere er dygtige og hjælpsomme, dog er der enkelte unge vikarer, der er knap så dygtige til at hjælpe og de kender ikke borgeren godt nok. Medarbejdere og leder oplyser, at ud fra en anerkendende tilgang sikrer de borgernes værdighed og blufærdighed i forbindelse med at hjælpen ydes.</p>
----------------	--

	<p>Borgere oplyser, at de selv bestemmer, hvornår de står op og går i seng. To borgere tilføjer, at det er muligt at få flyttet tidspunktet/dagen for bad, hvis de har brug for det. Medarbejdere og leder oplyser, at borgernes ønsker for tidspunktet på døgnet de foretrækker at få hjælp til bad eller morgenpleje imødekommes, så vidt muligt, og kommer med eksempler herpå.</p> <p>Borgere oplyser, at de selv klarer at stå op og gå i seng, samt selv klarer den daglige personlige egenomsorg. To borgere tilføjer, at de får hjælp til bad 1 gang ugentligt, samt hjælp til støttestrømper 2 gange dagligt. Medarbejdere og leder oplyser, at de fleste borgere får fuld hjælp, nogle borgere er delvist selvhjulpne med verbal guidning og enkelte borgere klare selv deres egenomsorg. Medarbejdere tilføjer, at de fortæller borgerne, hvad der foregår når hjælpen gives, og motiverer løbende borgerne til at deltage aktivt i egen personlig pleje.</p> <p>Borgere oplyser, at egenomsorg og hjælpen til personlig pleje betyder, at de oplever sig velsoignerede i forhold til egen standard og behov. Medarbejdere og leder oplyser, at til teammøder drøftes observationer af, hvilke aktuelle udfordringer og støttebehov borgerne har, og hvordan de bedre kan samarbejde med borgerne i forhold til at modtage hjælpen. Medarbejdere tilføjer, at de har fokus på at motivere borgere, der fravælger hjælp til personlig hygiejne, ved at ændre tilgangen, samtidig med at de bevarer respekten for den enkelte borgers normer og vaner.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og pleje i forhold til borgernes aktuelle behov. - plejehjemmet yder hjælp og støtte jf. kommunens kvalitetsstandard. - borgerne inddrages i egenomsorg, så vidt muligt. - plejehjemmet har fokus på livskvalitet og værdighed i hjælp til personlig pleje og omsorg ud fra en respektfuld og anerkendende tilgang. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgeres behov for hjælp imødekommes på alle tider. - Ikke alle vikarer har de nødvendige kompetencer og kendskabet til borgerne.

3.3. PRAKTISK HJÆLP

<p>Indsamlet data</p>	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne får den praktiske hjælp de har behov for, samt at hjælpen følger Kvalitetsstandard. Medarbejdere og leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med hjælpen. Borgere oplyser, at de er tilfredse med hjælpen, der passer til deres behov og standard.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at ud over rengøring af borgernes boliger hver 14. dag, sørger de for, at den daglige oprydning og lettere rengøring i borgernes boliger sikrer borgernes individuelle standard og værdighed.</p> <p>To borgere oplyser, at de får fuld hjælp til praktiske opgaver. En borger oplyser, at vedkommende selv kan støve af og selv klarer delprocesser i vask af tøj.</p>
-----------------------	---

	<p>Medarbejdere oplyser, at de fleste borgere får fuld hjælp og at enkelte borgere selv kan klare lettere rengøring og praktiske opgaver, og kommer med eksempler herpå.</p> <p>Medarbejdere tilføjer, at borgerne motiveres løbende til at deltage aktivt i lettere praktiske opgaver, hvis borgerne har interesse og energi hertil. Leder oplyser, at der er fokus på, hvordan borgerne kan være en del af hverdagslivet, for at de kan føle sig nyttige og have betydning. Leder tilføjer, at de anvender den rehabiliterende tilgang, hvor borgere, der kan og vil, inddrages i praktiske opgaver, og kommer med eksempler herpå.</p> <p>STS+ observerer under tilsynsbesøget, at 2 borgere hjælper med at køre madvogne fra fællesskøkkenet til bogrupperne.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og støtte i forhold til borgernes aktuelle behov. - plejehjemmet yder hjælp og støtte jf. kommunens kvalitetsstandard. - plejehjemmet har fokus på, at de borgere, der kan og vil, inddrages i lettere praktiske opgaver.

3.4. MAD OG MÅLTIDSOPLEVELSE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne får hjælp til kost og måltider i forhold til individuelle behov, samt at hjælpen følger Kvalitetsstandarden.</p> <p>To borgere oplyser, at de er tilfredse med maden, der smager godt og er af god kvalitet. En borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med det meste af maden, dog ikke helt tilfreds med kvaliteten af smørrebrødet, der virker kedeligt, da det er smurt dagen før. Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med kosten og roser maden.</p> <p>Borgere oplyser, at der er et fint udvalg af retter til måltiderne og hvis der er en ret, de ikke kan lide, får de tilbudt en anden ret. En borger tilføjer, at portionsstørrelserne er for store og vedkommende mister appetitten. Medarbejdere og leder oplyser, at der er fokus på, at borgerne får korrekt kost og ernæring, tilpasset borgernes individuelle behov, og at borgernes ønsker til maden imødekommes, så vidt muligt, f.eks. kan der være flere variationer af samme ret.</p> <p>Borgere oplyser, at de selv bestemmer, hvor de vil spise deres måltider. En borger tilføjer, at vedkommende spiser alle sine måltider i fællesrummet og hjælper sin ægtefælle med at spise. Anden borger tilføjer, at vedkommende spiser morgenmad i egen bolig og de øvrige måltider i fællesrummet. Tredje borger oplyser, at vedkommende spiser alle måltider alene i egen bolig, hvilket borgeren er vant til og foretrækker. Medarbejdere oplyser, at alle borgere tilbydes at være en del af fællesskabet til måltiderne, dog ønsker nogle borgere at spise for sig selv i egen bolig, hvilket respekteres. Leder oplyser, at nogle borgere spiser i egen bolig, da de har behov for skærmning eller selv ønsker det.</p>
-----------------------	--

	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at de har fokus på at skabe gode måltidsoplevelser for alle borgere i gode og hyggelige rammer. Medarbejderne sidder med ved bordet, hvor de hjælper borgere, der har brug for fysisk støtte til måltidet, og samtidig understøtter dialogen og minimerer uro ved bordet og i lokalet, tilføjer medarbejdere og leder. Leder tilføjer desuden, at nogle borgere spiser sammen i fællesrummet uden at medarbejderne deltager ved bordet.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at måltiderne forberedes i fælleskøkkenet, dog er de opmærksomme på, at det fremmer appetitten hos borgerne, når der dufter af madlavning eller brødbagning i bogrupperne, hvilket de indimellem har mulighed for at understøtte.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at der afholdes måltidsgruppemøder på tværs af afdelinger i plejehjemmet, hvor der videndeles om nye kostformer og retter, og om borgernes ønsker og behov til kosten.</p> <p>Leder oplyser, at ernæringscreening er et tilbud til borgerne ved indflytning, dog ikke en skal-opgave. Medarbejdere oplyser, at på grund af ressourcemangel og behov for prioritering af opgaver, foretages der på nuværende tidspunkt ikke ernæringscreeninger af alle borgere ved indflytning. I stedet foretages der ernæringsvurderinger i samarbejde med diætist, køkkenmedarbejdere og ergoterapeut, når vurderet behov herfor, tilføjer medarbejdere. De fleste borgere vejes 1 gang om måneden og ved ændring i vægten på mere end 2 kg foretages der en ernæringsvurdering, hvor plejepersonalet inddrager diætist og sygeplejerske, oplyser medarbejdere. Leder tilføjer, at såfremt medarbejderne fagligt vurderer behov for en ernæringscreening og borgeren fravælger dette, forsøger medarbejderne at motivere borgeren hertil, dog med respekt for borgerens endelige fravalg.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende mad og måltidsoplevelse bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - de fleste borgere er tilfredse med maden. - maden tilpasses den enkelte borgers behov og ønsker. - plejehjemmet yder hjælp til kosten, jf. kommunens Kvalitetsstandard. - plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse. - borgerne selv bestemmer, hvor de ønsker at spise deres måltider. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgere er tilfredse med al kosten. - plejehjemmet ikke sikrer ernæringscreening af alle borgere.

3.5. TRÆNING

3.5.1 Genoptræning

<p>Indsamlet data</p>	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne får genoptræning jf. Kvalitetsstandarden. Medarbejdere og leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den individuelle genoptræning, der varetages af ekstern fysioterapeut.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgernes eventuelle behov for genoptræning løbende drøftes til teammøder, og indstiller til faglig vurdering ved eksterne fysioterapeuter i forhold til visitering.</p> <p>Borgere oplyser, at de ikke modtager nogen form for genoptræning. Enkelte borgere fravælger genoptræning, hvilket respekteres, oplyser medarbejdere.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser om eksempler på positiv effekt af "Hverdagstræning", der også er en form for genoptræning af færdigheder, dog uden systematisk tilgang eller plan herfor.</p> <p>Leder foreslår, at begrebet "Genopretningstræning" anvendes i forbindelse med tilsyn, for at sikre fælles forståelse hos alle parter i forhold til kvalitetsvurdering af "Genoptræning".</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende genoptræning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgere, der modtager genoptræning, udtrykker tilfredshed hermed. - borgerne modtager genoptræning af eksterne terapeuter, jf. kommunens kvalitetsstandard. - plejehjemmets indsats understøtter borgernes behov for genoptræning, jf. kommunens kvalitetsstandard. <p>STS+ Konstaterer, at de interviewede borgere ikke modtager genoptræning.</p>

3.5.2. Vedligeholdende træning

<p>Indsamlet data</p>	<p>Borgere oplyser, at de ikke modtager nogen form for vedligeholdende træning. To borgere tilføjer, at de selv går ture dagligt for at vedligeholde deres bevægelighed. Tredje borger tilføjer, at vedkommende ville have gavn af at deltage i holdgymnastik.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at nogle borgere modtager vedligeholdende individuel træning jf. Kvalitetsstandarden, hvilket borgerne udtrykker tilfredshed med. Medarbejder og leder tilføjer, at på nuværende tidspunkt er der ingen borgere, der modtager vedligeholdende holdtræning.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser om eksempler på positiv effekt af træningen, der giver øget livsglæde hos borgerne. Medarbejdere og leder tilføjer, at borgernes behov for vedligeholdende træning løbende drøftes til teammøder, og at eksterne fysioterapeuter foretager den faglige vurdering i forhold til visitering.</p>
-----------------------	---

	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at ekstern fysioterapeut står for den vedligeholdende træning og udarbejder en træningsplan, som medarbejderne understøtter. Medarbejdere tilføjer, at de dokumenterer observationer af træningens effekt og fysioterapeuten vurderer, hvorvidt forløbet skal fortsættes eller afsluttes. Medarbejdere tilføjer desuden, at fysioterapeuter og medarbejdere løbende motiverer borgerne til at fastholde et træningsforløb.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at de bruger "Hverdagstræning" til opbygning eller vedligehold af færdigheder, samt at nogle borgere tilbydes intern bevægelsestræning på hold 2 gange ugentligt, såfremt det vurderes gavnligt.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende vedligeholdende træning bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgere, der modtager vedligeholdende individuel træning, udtrykker tilfredshed hermed. - borgerne modtager vedligeholdende individuel træning af eksterne terapeuter, jf. kommunens kvalitetsstandard. - plejehjemmets indsats understøtter borgernes eventuelle behov for vedligeholdende træning, jf. kommunens kvalitetsstandard. - medarbejderne understøtter borgerne med vedligeholdende hverdagstræning. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgeres ønsker og behov for holdtræning imødekommes <p>STS+ Konstaterer, at de interviewede borgere ikke modtager vedligeholdende træning.</p>

3.6. ENSOMHED

<p>Indsamlet data</p>	<p>Borgere oplyser, at de er glade for at bo i plejehjemmet, at de trives og ikke er ensomme eller triste. Borgere tilføjer, at de ofte får besøg af familien, hvilket forebygger ensomhed. Medarbejdere og leder oplyser, at ingen borgere udviser tegn på ensomhed.</p> <p>Medarbejdere og leder tilføjer, at de har fokus på forebyggelse og håndtering af tegn fra borgere på ensomhed, tristed eller mental ubalance, og kommer med eksempler herpå.</p> <p>To borgere oplyser, at de deltager i fællesskabet og fælles aktiviteter, når de vil, og derudover passer de sig selv i egen bolig. En borger oplyser, at vedkommende ikke ønsker at deltage i fællesskabet eller i fælles aktiviteter, da borgeren foretrækker sit eget selskab i egen bolig.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne tilbydes forskellige former for fælles aktiviteter tilpasset borgernes ønsker og behov, med fokus på at stimulere borgerne socialt og hjælpe borgerne til at indgå i sociale sammenhænge. Medarbejdere tilføjer, at nogle borgere tilbydes individuelle aktiviteter, hvis de ikke kan eller vil deltage i fællesaktiviteter, samt at enkelte borgere fortrækker eget selskab, uden at opleve ensomhed, hvilket respekteres. Leder tilføjer, at der er særligt opmærksomhed på, at borgerne skal opleve at være en del af fællesskabet.</p>
-----------------------	---

	<p>Borgere oplyser, at de snakker med familien om svære ting i livet. Medarbejdere og leder oplyser, at de har kompetencerne til at tage de svære samtaler med borgere og pårørende, og kommer med eksempler herpå.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at medarbejderne har kendskab til temaet Ensomhed, dog mangler den videre introduktion og implementering heraf. Medarbejdere og leder tilføjer, at de arbejder med "Blomstringsuniverset", med fokus på borgernes mentale og fysiske trivsel og eventuelle tegn på ensomhed. Medarbejdere kommer med eksempler på "Rejser til månen", der giver livskvalitet og glæde. Leder tilføjer, at indimellem er folk fra lokalområdet en del af de interne aktiviteterne, hvilket også forebygger ensomhed og tristhed.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende ensomhed bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - ingen borgere viser tegn på ensomhed. - borgerne har mulighed for at deltage i socialt samvær med andre borgere ud fra borgernes interesser og funktionsniveau. - plejehjemmets indsats forebygger og håndterer borgernes tegn på ensomhed og mistrivsel. - medarbejderne har kompetencer til de svære samtaler med borgere og pårørende, samt imødekommer behovet herfor. - medarbejderne har fokus på etik i støtten til borgerne. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet mangler at introducere og implementere temaet Ensomhed, med udgangspunkt i kommunens fokusområde.

3.7. DOKUMENTATION

<p>Indsamlet data</p>	<p>Medarbejdere oplyser, at borgerne visiteres med en standardpakke og at de opretter /beskriver alle de nødvendige og relevante indsatser (social- og sundhedsfaglige), ud fra borgernes aktuelle færdigheder og situation. Medarbejdere tilføjer, at tilstande og døgnrytmebeskrivelser justeres, når der sker ændringer i færdigheder og opdateres minimum 1 gang årligt.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at de løbende sikrer opfølgninger og opdateringer i Nexus, dog bliver ikke alle observationer og afvigelser dokumenteret på grund af tidspres og prioritering af opgaver. Medarbejdere og leder tilføjer, at der sker mundtlig videndeling dagligt. Leder tilføjer desuden, at der arbejdes på forbedringer med henblik på en øget struktureret tilgang til dokumentationsopgaven.</p> <p>Det fremgår af stikprøver af 2 borgeres dokumentation, at:</p>
-----------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - der er sammenhæng mellem visiteringen og indsatsplanen, der er opdelt i socialfaglige og sundhedsfaglige ydelser. - ydelserne fremgår af kalenderen for den enkelte borger. - borgernes funktionsniveau og støttebehov er vurderet i de visiterede ydelser. - borgernes støttebehov, døgnrytme og tilstande er beskrevet. - døgnrytmeplaner beskriver borgernes egen indsats og medarbejdernes indsats, herunder handleanvisninger på, hvordan hjælpen gives. - der er udarbejdet tilstandsbeskrivelser, herunder i hvilken grad den enkelte borger har behov for hjælp og støtte. - der ses eksempel på notat om afvigelse af ydelsen "Bad" med begrundelse herfor. - generelle oplysninger vedrørende borgerne er opdateret. - der dokumenteres i et respektfuldt og fagligt sprog. - der ses eksempler på manglende konkretiseringer i notater, tilstandsbeskrivelser og døgnrytmebeskrivelser. - der ses eksempel på manglende ernæringscreening. - der ses eksempler på ernæringsvurderinger fra 2021, hvor der efterfølgende er foretaget løbende vejninger. - der ses eksempel på, at der ikke er reageret på manglende månedlig vejning af en borger. - der ses eksempel på manglende notat af afvigelse vedrørende ydelsen "Bad". - der ses eksempel på notat om svær samtale med borger. - der ses eksempel på notat om observationer af borgers ændring i adfærd, hvor der er sket opfølgning af sygeplejerske og inddragelse af pårørendes observationer, samt at næste opfølgning er noteret i borgerens kalender. - der ses eksempel på, at ydelsen hjælp til personlig pleje er kalendersat til kl. 5.30.
<p>Vurdering 3</p>	<p>Kvaliteten vedrørende dokumentation bedømmes at være opfyldt i middel grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - hovedparten af dokumentationen er relevant og konkret. - der er sammenhæng i hovedparten af dokumentationen. - borgerne har visiterede ydelser med vurderet støttebehov. - borgernes tilstandsbeskrivelser er opdaterede. - dokumentationen afspejler faglighed og etik. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - dele af dokumentationen mangler konkretiseringer. - der mangler oprettelse og opfølgning på tilstande og ydelser i dele af dokumentationen. - dele af dokumentationen er mangelfuld. - ikke al nødvendig og relevant viden om borgerne sikres, da det forekommer, at opgaven med dokumentation nedprioriteres.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Faaborg-Midtfyn Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhentes plejehjemets accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhentes tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Spealkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk