



KVALITETSVURDERING

PLEJEHJEMMET TINGAGER

FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

2023

STS+

Østerågade 40

5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	5
Formål og metode	12
Kontaktoplysninger	13

FORORD

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af et anmeldt tillægstilsynsbesøg, hvor Faaborg-Midtfyn Kommune, Social, Sundhed og Ældre har udvalgt specifikke temaer. Af spindelvævet fremgår score fra uanmeldt tilsynsbesøg foråret 2023 samt score for de udvalgte temaer fra tilsynsbesøg vinter 2023.

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

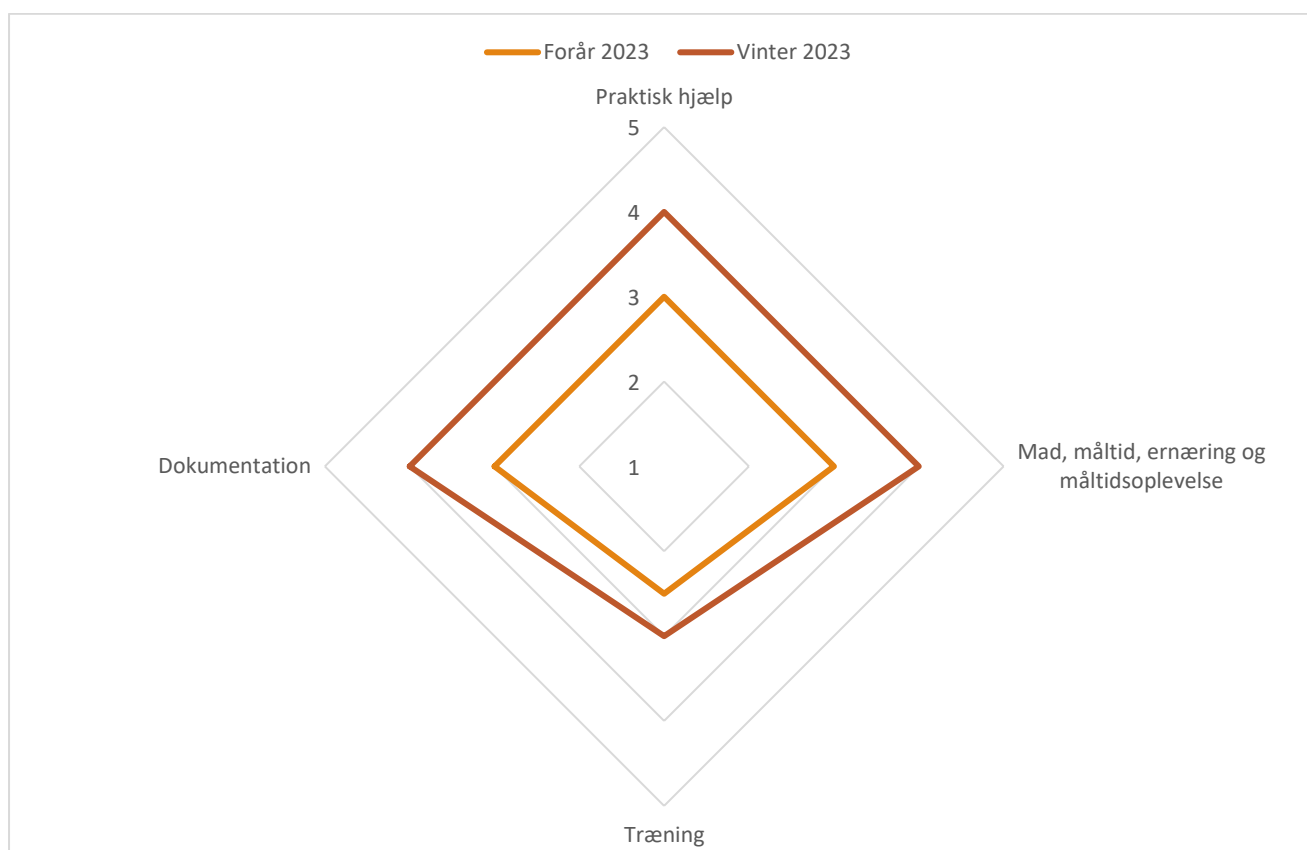
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune udført et anmeldt tilsyn på Plejehjemmet Tingager.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Tingager samlet har god kvalitet.



Figuren viser hjemmeplejegruppens scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at seneste kvalitetsvurdering har givet anledning til udvikling og refleksion.	

Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp og støtte til de nødvendige praktiske opgaver i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne er tilfredse med hjælpen, ligesom det vurderes, at plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp i forhold til deres aktuelle behov.</p> <p>STS+ vurderer desuden, at plejehjemmet har fokus på borgernes tryghed og inddragelse ved hjælp og støtte til praktiske, men at borgerne ikke i alle tilfælde for mulighed for at gøre det, de selv kan.</p>	4
Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende mad, måltider, ernæring og måltidsoplevelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til kost og måltider i middel grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i middel grad skaber gode måltidsoplevelser, idet medarbejderne oplyser, at måltiderne kan fremstå kaotiske. STS+ vurderer dog også, at borgerne er tilfredse med, hvorledes måltiderne forløber.</p> <p>STS+ vurderer at ikke alle borgere er tilfredse med maden, og at ikke alle borgere oplever, at have reel indflydelse på, hvilken mad der serveres.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer en målrettet ernæringsindsats for borgerne, og ligeledes i meget høj grad sikre, at borgerne har selvbestemmelse i forhold til, hvor de ønsker indtage måltiderne.</p>	4
Træning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i middel grad for den hjælp de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer videre, at arbejdsgange vedrørende genoptræning og vedligeholdende træning ikke er implementeret.</p>	3

Dokumentation	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitets vedrørende dokumentation er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad sikrer relevant, konkret og overskuelig dokumentation, og at dokumentationen i meget høj grad er afspejler faglighed og etik.</p> <p>STS+ vurderer, at der ikke i alle tilfælde ses dokumentation for, at en ydelse ikke er givet eller begrundelse herfor.</p> <p>STS+ vurderer slutteligt, at der ikke i alle tilfælde er detaljerende beskrivelser af, hvordan hjælpen ydes.</p>	4
---------------	--	---

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
<ol style="list-style-type: none"> 1. At plejehjemmet sikrer, at borgerne i alle tilfælde for mulighed for at gøre det de selv kan og ønsker (jf. tema Hjælp eller støtte til praktiske opgaver i hjemmet). 2. At plejehjemmet har fokus på borgernes tilfredshed med maden (jf. tema Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse). 3. At plejehjemmet har fokus på, hvordan borgerne kan opleve indflydelse på, hvilken mad der serveres (jf. tema Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse). 4. At plejehjemmet har fokus på, at måltiderne foregår i en rolig stemning. 5. At plejehjemmet har fokus på implementering af arbejdsgange i forbindelse med vedligeholdende- og genoptræning efter serviceloven (jf. tema Træning). 6. At plejehjemmet sikrer en ensartet procedure i forhold til kvittering af opgaver i døgnrytmen (jf. tema Dokumentation) 7. At plejehjemmet sikrer, at der i alle tilfælde er tilstrækkelig detaljerende beskrivelse af, hvordan hjælpen ydes.

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET TINGAGER

Adresse
Øster Ringvej 7-9, 5750 Ringe
Leder
Konstitueret leder Lene E. Andersen Konstitueret daglig leder Maria Konstitueret leder for de kommunale plejehjem Agnete Bille
Antal borgere
58
Antal ansatte og personalesammensætning
2 sygeplejersker, 22 social- og sundhedsassistenter, 41 social- og sundhedshjælpere, 9 ufaglærte, 2 sygeplejestuderende 2 ungarbejdere, 8 elever, 4 i flexjob, 2 rengøringsassistenter.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
07.12.2023 kl. 11.30 – 15.30
Deltagere i interviews
<ul style="list-style-type: none"> • Tre borgere (enkeltinterview) • Tre ledere (gruppeinterview) • Fire medarbejdere (gruppeinterview)
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Sundhed og ældre, tilsynspolitik • Kvalitetsstandarder: <ul style="list-style-type: none"> - For praktisk hjælp. Serviceloven § 83 stk. 1, nr 2. Godkendt af Sundheds- og Omsorgsudvalget den 22. november 2021 - For madservice. Servicelovens § 83 stk. 1, nr. 3. Godkendt af Sundheds- og Omsorgsudvalget den 22. november 2021 - For genoptræning. Servicelovens § 86 stk. 1. Godkendt af Sundheds- og Omsorgsudvalget den 22. november 2021 - For vedligeholdende træning. Serviceloven § 86 stk. 2. Politisk godkendt den 19. april 2021 • Plejehjemmets hjemmeside • Dokumentation fremvist under tilsynsbesøget • Kvalitetsvurdering af den 10. maj 2023
Tilsynskonsulenter:
Lena Birch Christiansen & Dorthe Vinggard Jespersen

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ SIDSTE TILSYN

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at tidligere tilsyn har givet anledning til refleksion, og at der er udarbejdet en handleplan for alle de forslag til kvalitetsløft, som tilsynet gav.</p> <p>Nogle af punkterne er plejehjemmet i gang med – mens andre er udskudt lidt. Flere af forslagene hænger sammen med værdighedsrejseholdets indsats, og er en del af en større sammenhæng.</p>
----------------	--

3.2. PRAKTISK HJÆLP

Indsamlet data	<p>Medarbejderne og ledelsen oplyser, at borgerne modtager den hjælp til praktiske opgaver, som de har ret til jævnfør kvalitetsstandard.</p> <p>Alle borgere tilbydes rengøring hver 14. dag, som udføres af plejehjemmets rengøringsassistent, ligesom der skiftes sengetøj minimum hver anden uge, og vaskes tøj efter behov. Medarbejderne og ledelsen oplyser videre, at den praktiske hjælp altid foregår i et samarbejde med/efter aftale med borgerne, enten ved at borgerne deltager med det de har mulighed for og lyst til eller ved, at borgerne går en tur eller opholder sig i fælleslokalerne, når rengøringen foregår.</p> <p>Videre oplyser medarbejderne, at de gør borgernes badeværelser rene efter behov, ligesom de tørre op, hvis der er spil eller andet i en borgers lejlighed.</p> <p>Borgerne oplyser samstemmende, at de får gjort rent hver 14. dag, og ellers får hjælp til det, de har behov for. Ingen af de borgere som tilsynet talte med, deltager i nogle former for rengøringsopgaver, og de oplyser alle, at de har valgt det fra.</p> <p>To borgere oplyser, at de selv lægger deres vasketøj på plads i skabe og skuffer, men ellers gør medarbejderne resten.</p> <p>Borgerne er alle tilfredse med den hjælp de modtager og ligeledes med den måde, hvorpå medarbejdere taler til dem, og er i deres hjem på. Desuden oplyser borgerne, at den praktiske hjælp understøtter deres livskvalitet og værdighed, da det både er rart at have et rent hjem og at have rent tøj på.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der på plejehjemmet er en borger, som ikke ønsker at få gjort rent. Medarbejderne har dog lavet den aftale med borgeren, at de må gøre rent i lejligheden, når borger ikke er hjemme. Medarbejderne oplyser, at det ind til videre fungerer fint.</p> <p>Endvidere oplyser medarbejderne, at hensigten er, at borgerne skal hjælpe med de praktiske opgaver, som de formår, og at rengøringsassistenten tidligere har været ansat som SSH på plejehjemmet, så vedkommende kender de fleste borgere godt.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen oplyser dog også, at der ikke altid er tid nok til, at motivere borgere tilstrækkeligt til at deltage.</p> <p>Ledelse og medarbejdere giver eksempler på, hvorledes der er værdighed i leveringen af ydelserne. Eksempelvis er borgerne altid inddraget i/vidende om, at de praktiske opgaver gennemføres, borgernes personlige ting behandles med respekt, og hvis en borger får gæster en bestemt dag, kan rengøringen foretages kort inden, således lejligheden fremstår pæn og ren.</p> <p>Både ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne har indflydelse på, hvornår den praktiske hjælp ydes.</p>
----------------	--

Vurdering 4	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none">• plejehjemmet yder hjælp eller støtte til praktiske opgaver jævnfør kommunens kvalitetsstandard• borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager inden for kvalitetsstandardens rammer• plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp i forhold til deres aktuelle behov• plejehjemmet har fokus på borgernes tryghed og inddragelse ved hjælp og støtte til praktiske opgaver <p>STS+ vurderer det negativt, at:</p> <ul style="list-style-type: none">• borgerne ikke i alle tilfælde får mulighed for at gøre det, de selv kan.
----------------	---

3.3. MAD, MÅLTID, ERNÆRING OG MÅLTIDSOPLEVELSER

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne overordnet er tilfredse med maden. Der er dog enkelte borgere, som ikke er, hvilket begrundes med bæredygtighedsprincippet. Medarbejderne oplyser, at borgerne overordnet ikke er tilfredse med maden, da der er for mange gentagelser af retter. To borgere oplyser, at de er godt tilfredse med maden, mens en borger oplyser ikke at være tilfreds.</p> <p>Ledelsen, medarbejderne og borgerne oplyser, at der serveres tre hovedmåltider og to mellemmåltider, og at det altid er muligt at få noget at spise, hvis man er sulten uden for måltiderne. Medarbejderne supplerer, at borgerne har et lille køleskab i deres lejligheder, og flere borgere har proteindrikke og små mellemmåltider der.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen oplyser, at borgerne har mulighed for at ønske en menu. Dette via en ønskeseddel som udfyldes en gang månedligt, ved at medarbejderne spørger borgerne, og derefter udfylder sedlen. Borgerne oplyser, at de har mulighed for at ønske retter, men at de ikke kan huske, at den ret som de har ønsket, er blevet fremstillet. Dette med undtagelse af, når de har fødselsdag.</p> <p>Ledelsen oplyser, der er fokus på, at borgerne får en god måltidsoplevelse. Dette dels via anretningen, som foregår i små skåle/fade, som sendes rundt ved bordene, så borgerne selv kan bestemme hvad og hvor meget de vil have og dels ved, at medarbejderne er med under måltiderne for at støtte de borgere, som har brug for hjælp med spisningen, og for at igangsætte samtaler, skabe relationer og bidrage med en god stemning.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at måltiderne ofte er (citat) "kaotiske". Dette da der er mange mennesker på ét sted, da mange borgere har brug for hjælp, da medarbejderne ikke altid har aftalt, hvem der gør hvad, og da borgerne ofte kommer i konflikt med hinanden, så der er stor forskel på, om stemningen er god eller dårlig.</p> <p>Borgerne oplyser, at stemningen er god under måltiderne, og at der altid er andre, som de kan tale med. Borgerne kan selv bestemme, om de vil indtage deres måltider i fællesrummene eller i egen lejlighed, men både medarbejdere og borgere oplyser, at langt de fleste borgere indtager deres mad i fællesskaber.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen oplyser, at plejehjemmet har stor fokus på borgernes værdighed, også under måltiderne. Det kan eksempelvis ses ved, at medarbejderne støtter de borgere, som har brug for hjælp til tørre sig om munden, eller at tørre spild på tøj væk, eller at skærme borgere, som har synkebesvær eller svært ved at bevare koncentrationen ved spisesituationer.</p> <p>Videre oplyser ledelse og medarbejdere, at spisebordene og bordplanen er opstillet således, at de borgere, som har gavn af sociale relationer har mulighed for det, mens de borgere som har brug for ro eller skærmning, har mulighed for det.</p> <p>Videre oplyser ledelsen og medarbejderne, at plejehjemmet har fokus på, at borgerne får den rette ernæring. Hvis en borger ændrer kostvaner, kontaktes diætisten eller ergoterapeuten for støtte til en kostplan eller for at afdække, om der er brug for hjælpemidler. Hvis der er brug for specialkost, eksempelvis i forbindelse med dysfagi, fremstilles det, og serveres på samme måde, som den øvrige mad.</p>
----------------	---

	<p>Videre tilbydes borgerne kontinuerlig vejning, hvilket de fleste borgere tager i mod, jf. medarbejdere. Borgerne oplyser, at de løbende bliver vejret, og at det er en tryghed for dem at vide, at medarbejderne holder øje med deres vægt.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelser bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • borgerne får døgncost jævnfør kommunens kvalitetsstandard. • borgerne overordnet er tilfredse med maden. • borgernes ønsker og behov for mad udenfor måltiderne imødekommes. • plejehjemmet har fokus på, at maden tilberedes og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise. • borgerne har selvbestemmelse i forhold til, om de ønsker at spise deres måltider i fællesskaber eller i egen lejlighed. • plejehjemmet sikrer mulighed for, at borgerne med behov for skærmning under måltiderne får imødekommet deres behov. • plejehjemmet har fokus på, at borgerne får mulighed for sociale relationer og ligeværdig snak under måltiderne. • plejehjemmet sikrer at maden tilpasses den enkelte borgers behov, herunder at borgernes behov for specialkost imødekommes. <p>STS+ vurderer det negativt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ikke alle borgere er tilfredse med maden. • borgerne ikke oplever at have reel indflydelse på, hvilken mad der serveres. • der ofte er uro under måltiderne.

3.4. TRÆNING

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at efter seneste tilsyn, har plejehjemmet udarbejdet en handleplan/arbejdsplan i forhold til træningsområdet, men at dette stadig ikke er implementeret. Videre oplyser ledelsen, at medarbejderne bør kende forskellen mellem genoptræning og vedligeholdende træning, men at de er opmærksomme på, at temaet endnu ikke er drøftet på et møde eller lignende.</p> <p>Ledelsen oplyser videre, at der pt. er én borger, som modtager genoptræning jf. servicelovens § 86, stk. 1.</p> <p>Medarbejderne er ikke klar over, om der er borgere, som modtager genoptræning, men de er opmærksomme på, hvad genoptræning er og indeholder.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at genoptræningsforløb foregår som holdtræning, og medarbejdernes opgave i den forbindelse er, at yde understøttende træning. Videndeling foregår via møder og via skriftlig dokumentation. Det er dog også ledelsens forståelse, at flere borgeres visitationer afvises, da mange borgere har svært ved at deltage på hold.</p> <p>En borger oplyser, at modtage genoptræning i forbindelse med en lammelse. Det er borgers oplevelse, at træningen var meget målrettet og relevant, da denne fandt sted på Bakkegården, hvorimod nu hvor træningen foregår på plejehjemmet, er det knap så givtigt og professionelt.</p> <p>En anden borger oplyser ligeledes at modtage genoptræning efter en sygdomsperiode. Borger oplyser at være særdeles tilfreds med forløbet, og ligeledes med den efterfølgende træning på plejehjemmet, som foregår to gange ugentligt med en fysioterapeut.</p> <p>Udover denne træning, deltager borger også på gymnastikholdet, hvilket borger også ytrer tilfredshed med.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at hvis de observerer nogle ændringer, som ikke kan kategoriseres som naturlige nedgange i en borgers tilstand, kontaktes sygeplejersken eller den tilhørende fysioterapeut, som så efterfølgende står for visitationen til vedligeholdende træning jf. Servicelovens § 86, stk. 2. Medarbejdernes opgave er herefter, at dokumentere borgers tilstand, og drøfte dette på triageringsmøder og personalemøder.</p> <p>Ledelsen oplyser, at vedligeholdende træning for borgerne er indarbejdet i dagligdagen, således at borgerne kan bevare deres funktionsniveau længst muligt, og at den visiterede vedligeholdende træning ikke benyttes på plejehjemmet.</p>
----------------	---

<p>Vurdering 3</p>	<p>Kvaliteten vedrørende træning bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ledelsen oplyser, at en borger modtager genoptræning jævnfør kvalitetsstandarden. • medarbejderne ved og er bevidste om, at der er vedligeholdende- og genoptræning efter serviceloven. • der på plejehjemmet er iværksat fokus på vedligeholdende- og genoptræning efter serviceloven, herunder at der er udarbejdet arbejdsgange. <p>STS+ vurderer det negativt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • arbejdsgangene endnu ikke er implementeret for vedligeholdende- og genoptræning efter serviceloven på plejehjemmet. <p>STS+ konstaterer, at der ikke er overensstemmelse mellem medarbejdernes og ledelsens opfattelse af, om der er borgere som modtager vedligeholdende træning.</p>
------------------------	--

3.5. DOKUMENTATION

<p>Indsamlet data</p>	<p>Medarbejdere og ledelse oplyser, at der dokumenteres dagligt ved afvigelse af det, som er noteret i døgnrytmen. Endvidere drøftes 'døgnrytmen' på møder hver tredje måned med henblik på, at sikre opdatering. Medarbejdere og ledelsen oplyser, at det er kontaktpersonerne for de enkelte borgere, som har ansvaret for, at der bliver dokumenteret, og hvis der er brug for yderligere tid til det, kan det aftales med planlæggerne.</p> <p>Det fremgår af to stikprøver, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • der er sammenhæng mellem visitering og udførte opgaver. • dokumentationen er skrevet i et etisk fagligt sprog. • der på 'indsatserne' er beskrevet, hvad borgers indsats er, og handleanvisninger på, hvordan hjælpen gives. Videre er det udfyldt med høj detaljegrade. • ved en stikprøve er ikke kvitteret for et bad i 'kalenderen', og der er ikke dokumenteret hvorfor. • ved en stikprøve er ikke beskrevet detaljer/guidninger ved en borgers bad i 'døgnrytmen'. • der er ved alle stikprøver ikke kvitteret for 'praktisk hjælp'. • der er ved flere stikprøver beskrevet 'særlig opmærksomhed' detaljeret og fagligt.
-----------------------	---

Vurdering 4	<p>Kvaliteten vedrørende dokumentation bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • plejehjemmet følger løbende op på dokumentationen for justeringer/opdateringer. • der er sammenhæng mellem visitering og udførte opgaver. • dokumentationen er skrevet i et etisk fagligt sprog. • Der er handleanvisninger på indsatserne. <p>STS+ vurderer det negativt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • der er uens praksis i forhold til at kvittere. • Ikke alle aflyste indsatser er begrundet. • der ikke i alle tilfælde er tilstrækkelig detaljerende beskrivelser af, hvordan hjælpen ydes.
----------------	---

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af anmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens § 83 samt med baggrund i de mellem Faaborg-Midtfyn Kommune og STS+ aftalte områder.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for hjemmeplejegruppens samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter hjemmeplejegruppen accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Fremvisning af dokumentation
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik og Værdighedspolitikker, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem Socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om Socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail dovij@fmk.dk