



# KVALITETSVURDERING

PLEJEHJEMMET STEENSVANG

FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

2023

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

[www.socialtilsynsyd.dk](http://www.socialtilsynsyd.dk)

# KVALITETSVURDERING

## INDHOLD

<b>Forord</b> .....	<b>1</b>
<b>Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder</b> .....	<b>2</b>
<b>Praktiske oplysninger</b> .....	<b>4</b>
<b>Datagrundlag</b> .....	<b>5</b>
<b>Formål og metode</b> .....	<b>17</b>
<b>Kontaktoplysninger</b> .....	<b>18</b>

## FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

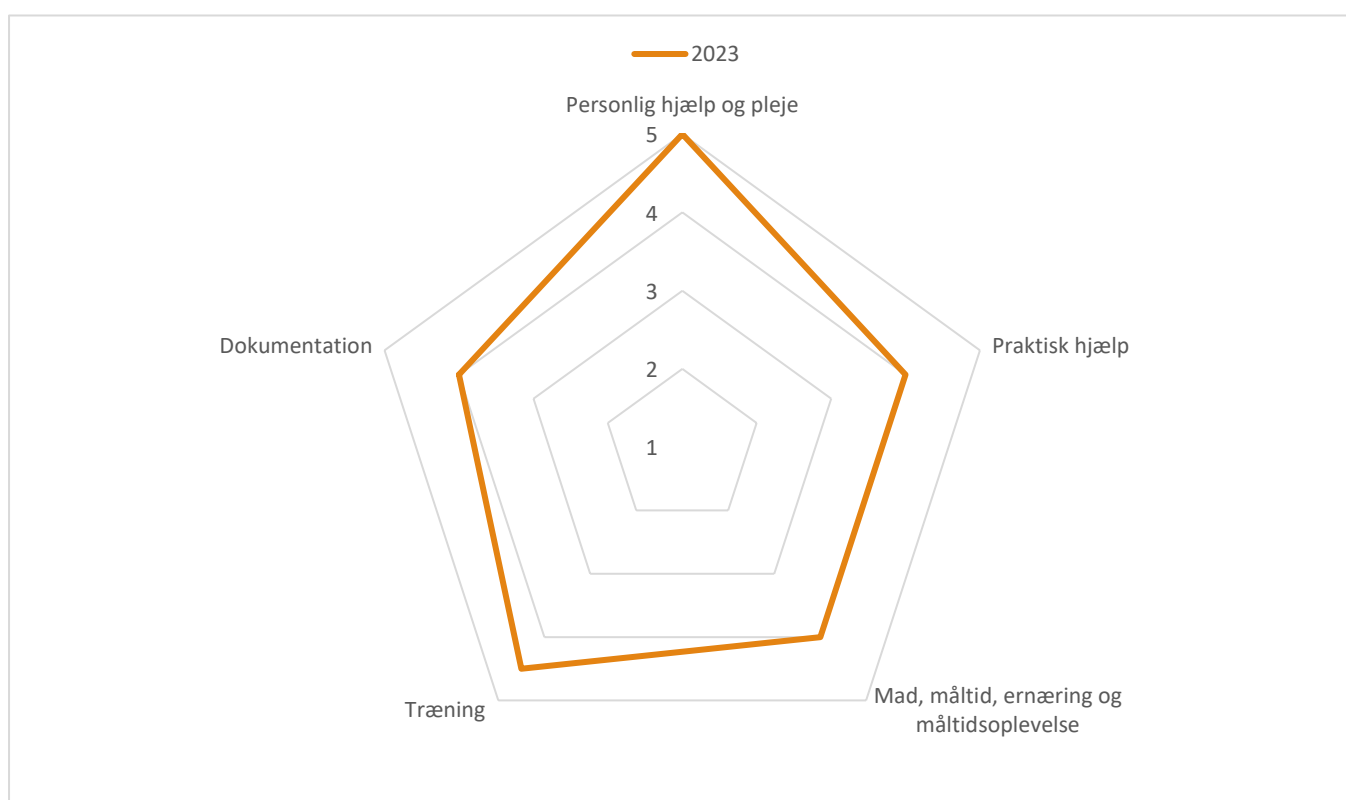
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

## TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

### 1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Plejehjemmet Steensvang.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Steensvang samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

### 1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at seneste kvalitetsvurdering har givet anledning til udvikling og refleksion.	

<p>Personlig hjælp og pleje</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god.</p> <p>STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p>	<p>5</p>
<p>Praktisk hjælp</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp og støtte til de nødvendige praktiske opgaver i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet ikke i alle tilfælde inddrager borgerne i praktiske opgaver.</p>	<p>4</p>
<p>Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til kost og måltider i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med maden.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad skaber gode måltidsoplevelser.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer en målrettet ernæringsindsats for alle borgere.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer, at maden er tilpasset den enkelte borgers behov.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne ikke oplever at blive inddraget og have mulighed for at komme med ønsker til maden.</p>	<p>4</p>

<b>Træning</b>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at det ikke i alle tilfælde er sikret, at borgernes behov for træning drøftes med borgere.</p>	4,5
<b>Dokumentation</b>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende dokumentation er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad sikrer relevant, konkret og overskuelig dokumentation, og at dokumentationen i høj grad afspejler faglighed og etik.</p> <p>STS+ vurderer, at der ikke i alle tilfælde sikres dokumenteret opfølgning på observationer.</p>	4

### 1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. At plejehjemmet sikrer inddragelse af borgerne gennem dialog med den enkelte borger, om vedkommendes ressourcer og muligheder i forhold til deltagelse i mindre praktiske opgaver. (jf. tema Praktisk hjælp)</li> <li>2. At plejehjemmet har fokus på at inddrage borgerne og indhente deres ønsker til maden (jf. tema Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse)</li> <li>3. At plejehjemmet sikrer, at den enkelte borgers behov for træning drøftes med vedkommende. (jf. tema Træning)</li> <li>4. At plejehjemmet sikrer dokumenteret opfølgning på observationer. (jf. tema Dokumentation)</li> </ol>

## PRAKTISKE OPLYSNINGER

### 2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET STEENSVANG

<b>Adresse</b>
Steensvang 1, Faldsled, 5642 Millinge
<b>Leder</b>
Dorthe Pihl Mikkelsen
<b>Antal borgere</b>
30

Antal ansatte og personalesammensætning	
<p>32 fastansatte: 15 social- og sundhedshjælpere, 7 social- og sundhedsassistenter, 6 sygehjælpere, 1 sygeplejerske, 1 husassistent, 1 husassistent flex, 1 flex ikke uddannet (hjælper i køkkenet).  3 elever: 2 social- og sundhedsassistentelever, 1 social- og sundhedshjælperelev.  Afløsere/tilkaldevikarer: 1 social- og sundhedsassistent, 1 social- og sundhedshjælper, 2 sygehjælpere, 2 ufaglærte.</p>	
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	
19. april 2023 kl. 09.00 – 13.20	
Deltagere i interviews	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 borgere (enkeltinterview)</li> <li>• 2 medarbejdere (gruppeinterview)</li> <li>• 1 leder (enkeltinterview)</li> </ul>	
Skriftligt materiale og online oplysninger	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sundhed og ældre. Tilsynspolitik 2023</li> <li>• Kvalitetsstandarder: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kvalitetsstandard for personlig hjælp og pleje. Servicelovens § 83 stk. 1, nr. 1. Godkendt af sundheds- og omsorgsudvalget den 22. november 2021</li> <li>- Kvalitetsstandard for praktisk hjælp. Serviceloven § 83 stk. 1, nr. 2. Godkendt af Sundheds- og Omsorgsudvalget den 22. november 2021</li> <li>- Kvalitetsstandard for madservice. Servicelovens § 83 stk. 1, nr. 3. Godkendt af Sundheds- og Omsorgsudvalget den 22. november 2021</li> <li>- Kvalitetsstandard for genoptræning. Serviceloven § 86 stk. 1. Godkendt af Sundheds- og Omsorgsudvalget den 22. november 2021</li> <li>- Kvalitetsstandard for vedligeholdende træning. Serviceloven § 86 stk. 2. Politisk godkendt den 19. april 2021</li> </ul> </li> <li>• Kvalitetsvurdering af d. 11-04-2022</li> <li>• Plejehjemets hjemmeside</li> <li>• Høringssvar modtaget fra leder 17-05-2023 (Ingen bemærkninger)</li> </ul>	
Tilsynskonsulent:	
Lena Birch Christiansen	

## DATAGRUNDLAG

### 3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Leder og medarbejdere oplyser, at der på baggrund af tidligere tilsyn er udarbejdet en handleplan, der er fulgt op.
----------------	---

## 3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	<p>En borger oplyser, at vedkommende ikke modtager hjælp til soignering, og at vedkommende ikke får hjælp i forbindelse med at stå op/gå i seng. Borger oplyser (citater): <i>"Jeg kan klare mig uden hjælp"</i>.</p> <p>En borger oplyser, at borger selv vasker sig, men at vedkommende modtager hjælp til bad, hvilket vedkommende mener er en gang om ugen.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne modtager hjælp jævnfør kvalitetsstandarderne. Medarbejdere og leder tilføjer, at borgerne tilbydes hjælp til bad minimum ugentligt, og at den aftalte hjælp bliver givet.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at ved behov tilbydes borgere hjælp til ekstra bad, at borgernes ønsker imødekommes, og at hjælp til bad kan rykkes, men aldrig aflyses af medarbejdere.</p> <p>Borgere oplyser, at de tror, medarbejderne holder øje med, om borgernes behov for hjælp øges. En borger oplyser (citater): <i>"De (medarbejderne) spørger, om jeg kan klare mig"</i>.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere får den hjælp og pleje, der passer til den enkelte borgers behov. Medarbejderne tilføjer, at hjælpen tilpasses ved, at der på baggrund af observationer ændres og opdateres i døgnrytmeplanerne og tilstande. Leder tilføjer, at hjælpen tilpasses på baggrund af drøftelse på teammøder, der afholdes hver 6. uge, og at der er gruppemøder dagligt.</p> <p>En borger oplyser, at borger er tilfreds med hjælpen, og at hjælpen gives på en ordentlig måde, hvor medarbejderne snakker til borger i et ordentligt sprog.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at de har indtryk af, at borgerne er tilfredse med hjælpen.</p> <p>En borger oplyser, at borger får mulighed for at gøre det borger selv kan, når hjælpen gives.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages og får mulighed for at gøre det, de selv kan, når hjælpen gives, og at borgerne får den fornødne tid til at gøre mest muligt selv. Leder tilføjer, at der arbejdes med den rehabiliterende tilgang.</p> <p>En borger oplyser, at det går stærkt, når borger skal have hjælp til bad, men svarer adspurgt, at det ikke går for stærkt. Borgeren tilføjer, at det er værdigt og trygt, når hjælpen gives (citater): <i>"Det er flinke piger"</i>.</p> <p>Medarbejdere oplyser vedrørende værdighed i levering af hjælpen, at borgernes behov og ønsker afdækkes ved indflytning i forventningssamtale, og borgernes ønsker respekteres, samt at der lyttes til borgerne og gives den fornødne tid til den enkelte. Medarbejdere oplyser konkrete eksempler.</p> <p>Leder oplyser som eksempler på værdighed i levering af ydelserne, at medarbejderne har en lyttende tilgang, hvor de spørger borgerne om deres ønsker, der søges imødekommet, og at der er fokus på borgernes selvbestemmelse. Leder oplyser, at den enkelte borgers tilstand og adfærd drøftes, og at årsag til en borgers adfærd drøftes.</p>
----------------	--

Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- plejehjemmet yder personlig hjælp og pleje jævnfør kommunens kvalitetsstandard.</li><li>- borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager.</li><li>- plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og pleje i forhold til borgernes aktuelle behov.</li><li>- borgerne inddrages og har mulighed for at bidrage med det, de selv kan, når hjælpen ydes.</li><li>- plejehjemmet har fokus på den enkelte borgers livskvalitet og værdighed i personlig hjælp og pleje, og hjælpen ydes med en respektfuld og anerkendende tilgang.</li></ul>
----------------	---



Indsamlet data	<p>En borger oplyser, at vedkommende får gjort rent, hvor der bliver støvsuget og vasket gulv (citater): <i>"En gang om ugen vil jeg tro"</i>. Borgeren oplyser, at det er forskelligt, hvor ofte der skiftes sengetøj, og at personalet varetager tøjvask.</p> <p>En borger oplyser, at borger får gjort rent, og at vedkommende tror, det er en gang om ugen. Borgeren oplyser, at vedkommende ikke ved, hvor ofte der skiftes sengetøj, og at medarbejderne varetager tøjvask.</p> <p>Borgere oplyser, at hjælpen passer til deres behov.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne udfører daglige mindre rengøringsopgaver såsom at ordne toilet og håndvask.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere får hjælp jævnfør kvalitetsstandard.</p> <p>Medarbejdere og leder tilføjer, at ud over rengøring hver 14. dag, ydes mindre daglige rengøringsopgaver tilpasset den enkelte borgers behov. Medarbejdere oplyser, at sengetøjsskift er efter behov og minimum hver 14. dag, og at tøjvask er efter behov.</p> <p>Leder oplyser, at sengetøjsskift typisk er i forbindelse med badedagen og minimum er en gang om ugen.</p> <p>Borgere oplyser, at de er tilfredse med den praktiske hjælp.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at det er deres indtryk, at borgerne er tilfredse med hjælpen.</p> <p>En borger oplyser, at medarbejderne lægger borgers tøj på et bord i lejligheden, hvorefter borger efter eget ønske lægger det på plads, samt at borger vasker lidt tøj i hånden. Borgeren oplyser, at vedkommende derud over ikke inddrages i den praktiske hjælp. Borgeren oplyser, at borger enten opholder sig i lejligheden eller i fællestuen, når der gøres rent. Borgeren tilføjer, at vedkommende ikke vil sidde i vejen, og at det er nemmere for rengøringsassistenten, hvis borger ikke er i lejligheden under rengøringen.</p> <p>En borger oplyser, at medarbejderne ikke har snakket med borger om inddragelse, eksempelvis at borgeren kan lægge tøj på plads. Borger tilføjer (citater): <i>"Det kunne jeg da nok"</i>.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages ved, at der snakkes med borgerne i forbindelse med rengøring, og at borgere, der har ressourcer dertil, inddrages i mindre praktiske opgaver, eksempelvis at lægge tøj sammen.</p> <p>Leder oplyser, at der arbejdes med den rehabiliterende tilgang, og at nogle borgere eksempelvis lægger vasketøj sammen. Leder oplyser, at inddragelse af borgere indgår i Eden Alternative, som medarbejdere – herunder husassistenten - skal på kursus i.</p> <p>Borgere oplyser, at alle medarbejdere altid respekterer, at det er borgernes hjem, herunder banker på døren, inden de går ind.</p> <p>En borger oplyser, at medarbejderne lytter til borger og taler ordentligt, og at borger føler sig ordentligt og godt behandlet.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende er tryk ved at modtage hjælpen, og at vedkommende snakker lidt med rengøringsassistenten, men at rengøringsassistenten har travlt. Adspurgt hvordan dette viser sig, svarer borger (citater): <i>"Det går stærkt, og så er de væk igen"</i>.</p>
----------------	--

	<p>Medarbejdere oplyser, at der lyttes til borgerne, at rengøringsassistenten spørger den enkelte borger, inden rengøringen påbegyndes, og at der er fleksibilitet i forhold til dage for rengøring.</p> <p>Leder oplyser, at der tages hensyn til den enkelte borgers individuelle ønsker for oprydning- og rengøringsstandard, og at der ved hjælpen er fokus på, at det er borgerens hjem, eksempelvis ved, at der altid bankes på døren ved ankomst.</p>
Vurdering	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plejehjemmet yder hjælp eller støtte til praktiske opgaver jævnfør kommunens kvalitetsstandard.</li> <li>- borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager.</li> <li>- plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp i forhold til deres aktuelle behov.</li> <li>- plejehjemmet har fokus på borgernes tryghed og inddragelse ved hjælp og støtte til praktiske opgaver.</li> </ul> <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plejehjemmet ikke sikrer, at alle borgere inddrages gennem dialog med den enkelte borger om, hvilke mindre praktiske opgaver borgeren har ressourcer til at udføre.</li> </ul>

Indsamlet data	<p>Borgere oplyser, at maden er god.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne er glade for maden, der laves fra bunden i plejehjemmets køkken.</p> <p>Borgere oplyser, at de får tre hovedmåltider samt eftermiddagskaffe med kage. Borgere oplyser, at de henholdsvis slet ikke eller sjældent drikker aftenkaffe.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne får tre hovedmåltider og fast tilbydes eftermiddags- og aftenkaffe med kage, brød eller dessert.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne får tre hovedmåltider og 1 fast mellemmåltid, samt at der derud over er tilbud om små retter eller brød på øvrige tidspunkter.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende tror, vedkommende kan bestemme, om vedkommende vil spise i fællesskabet eller i egen lejlighed. Borgeren oplyser, at vedkommende spiser alle måltider i fællesskabet, der består af en lille gruppe på 4 – 5 borgere.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende selv kan bestemme, om vedkommende vil spise i fællesskabet eller i egen lejlighed, og at vedkommende spiser alle måltider i fællesskabet.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere kan bestemme, om de ønsker at spise i egen lejlighed eller i fællesskabet. Leder tilføjer, at medarbejderne prøver at motivere borgerne til at spise i fællesskabet pga. det sociale og spejling under måltider.</p> <p>En borger oplyser, at stemningen er hyggelig under måltiderne, og at der er andre borgere, vedkommende kan snakke med. Borgeren tilføjer, at det er hyggeligt at være sammen med de andre.</p> <p>En borger oplyser, at borgerne snakker lidt sammen under måltiderne. Borger tilføjer, at det er meget lidt (citater): <i>"Nogle kan ikke høre eller forstå. Der er nogen, jeg kan sige et par ord til. Det er meget stille"</i>. Borgeren oplyser, at vedkommende er tryk ved at spise i fællesskabet, og at der ikke er borgere, der er urolige.</p> <p>Borgere oplyser, at de ikke kan redegøre for, hvad personalet laver under måltiderne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de sidder ved bordene og hjælper borgere med behov herfor samt igangsætter samtale og inddrager borgere, der ikke siger så meget.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de i weekender og ved højtider pynter bordene, hvilket giver udgangspunkt for snak om eksempelvis traditioner.</p> <p>Leder oplyser, at der er fokus på, at måltidet er hyggeligt, bl.a. ved at borddækningen giver en visuel oplevelse. Leder tilføjer, at stemningen er god under måltiderne, og at medarbejderne, ud over at hjælpe borgere, har en rolle i forhold til at igangsætte samtale, skabe ro og motivere til at borgerne får tilstrækkelig væske ved eksempelvis at skåle ofte.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere med behov for skærmning kan tilbydes dette. Medarbejdere tilføjer, at det eksempelvis kan foregå ved, at en borger får spiseplads i afstand fra de øvrige borgere. Leder og medarbejdere tilføjer, at skærmning kan foregå ved, at borger modtager tilpasset personalestøtte under måltiderne.</p> <p>Borgere oplyser, at de aldrig har lyst til/brug for mad udenfor måltiderne.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne altid kan få noget at spise udenfor måltiderne.</p> <p>Medarbejderne tilføjer, at de tilbyder borgere mellemmåltider, der kan bestå af frugt, små desserter, suppe eller is.</p> <p>Leder tilføjer, at køkkenet altid er åbent, så borgere kan få yoghurt, suppe eller lignende.</p>
----------------	--

Medarbejdere oplyser, at borgere kan få sat mad til side, hvis de ønsker at spise på et senere tidspunkt.

Borgere oplyser, at de ikke har behov for speciallavet kost eller hjælp fra personalet i forbindelse med måltiderne.

Medarbejdere oplyser, at hvis en borger har udfordring i forbindelse med måltidet indhentes vurdering fra kommunal ergoterapeut.

Leder oplyser, at plejehjemmet, efter den enkelte borgers behov, tilbyder specialkost i form af blød kost, gratinkost eller flydende kost.

Borgere oplyser, at de ikke har indflydelse på madplanen, og at medarbejderne ikke spørger borgerne, om de har ønsker til madplanen. En borger tilføjer (citater): *"Jeg synes det går rigtig godt – de er utrolig søde alle sammen. Jeg savner ikke at have indflydelse på det. Jeg er godt tilfreds"*. Borgeren oplyser, at vedkommende har ønsket frugt i stedet for kage om eftermiddagen, hvilket er blevet imødekommet.

En borger tror, at vedkommende ville blive tilbudt noget andet, hvis der på menuen var noget, borger ikke kunne lide, og at borger bliver spurgt ved hver servering, om borger ønsker kartofler eller kartoffelmos.

Medarbejdere oplyser, at borgerne kan gå i køkkenet og komme med ønsker til madplanen, eller borgere kan sige ønsker til køkkenpersonalet, når de afleverer smørrebrødet om aften. Medarbejdere oplyser, at borgernes ønsker også indhentes, ved dialog med borgerne under måltiderne. Medarbejderne tilføjer, at for borgere uden verbalt sprog indhentes ønsker gennem livshistorie og ved at aflæse borgerens udtryk. Medarbejderne oplyser, at de bringer borgernes ønsker videre til køkkenet personalet, der er gode til at imødekomme ønskerne.

Leder oplyser, at borgeres ønsker imødekommes, og at ønskerne indhentes ved dialog med borgerne.

En borger oplyser, at medarbejderne serverer maden på hver borgers tallerken, og at den serveres indbydende.

Medarbejdere og leder oplyser, at maden serveres fra et lille rullebord, hvor hver borger spørges, om borger eksempelvis ønsker ris eller kartofler som tilbehør. Medarbejdere og leder tilføjer, at denne servering er vurderet at passe bedst til borgernes funktionsniveau. Medarbejderen oplyser, at de ved serveringen har fokus på, at maden fremstår appetitlig – herunder at de forskellige dele i måltidet (eksempelvis kød, kartofler, grøntsager) ligger adskilt på tallerkenen.

Borgere oplyser, at de bliver vejjet en gang imellem. En borger tilføjer, at medarbejdere snakker med borger, hvis der er ændringer i borgers vægt.

Leder oplyser, at borgerne ernæringscreenses, og at borgerne får tilbud om at blive vejjet i forbindelse med indflytning og herefter månedligt. Leder tilføjer, at vægtændringer på 1 kilo plus/minus dokumenteres og evalueres.

Vurdering 4	<p>Kvaliteten vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- borgerne får døgnekost jævnfør kommunens kvalitetsstandard.</li><li>- borgerne er tilfredse med maden.</li><li>- borgernes ønsker/behov for mad udenfor måltiderne imødekommes.</li><li>- plejehjemmet har fokus på, at maden tilberedes og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise.</li><li>- borgerne har selvbestemmelse i forhold til, om de ønsker at spise deres måltider i fællesskabet eller i egen lejlighed.</li><li>- plejehjemmet sikrer mulighed for, at borgere med behov for skærmning under måltiderne får imødekommet deres behov.</li><li>- plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse, herunder at måltider indtages i et roligt miljø.</li><li>- plejehjemmet tilbyder, at borgere bliver vejlet månedligt.</li><li>- plejehjemmet sikrer at maden tilpasses den enkelte borgers behov, herunder at borgers behov for specialkost imødekommes.</li></ul> <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- der ikke er overensstemmelse mellem oplysninger fra leder/medarbejdere og borgere vedrørende borgernes indflydelse på maden, og at borgerne ikke oplever at blive inddraget og have mulighed for at komme med ønsker til maden.</li></ul>
----------------	--

### 3.5. TRÆNING

#### 3.5.1 Genoptræning jf. servicelovens § 86 stk. 1

Indsamlet data	<p>Borgere oplyser, at de ikke modtager/har modtaget genoptræning. En borger oplyser, at vedkommende har været dårlig, men at ingen efterfølgende har snakket med borger om træning.</p> <p>Leder oplyser, at borgere modtager genoptræning jævnfør kvalitetsstandard.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at efter en borgers sygdomsforløb, ser de tiden an for at se, om medarbejdere kan genoptræne borgers funktionsniveau, inden der tages initiativ til iværksættelse af genoptræning af ekstern fysio- eller ergoterapeut.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at medarbejderne er bekendte med og bevidste om borgeres mulighed for at få genoptræning efter serviceloven.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at når medarbejdere observerer behov for genoptræning, drøftes dette i teamet, og behovet vurderes sammen med sygeplejersken.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at en borger aktuelt modtager genoptræning efter serviceloven. Leder oplyser, at der ikke er borgere, der aktuelt modtager genoptræning efter serviceloven, men at der er indsendt vurdering derom vedrørende en borger.</p> <p>Leder oplyser, at der ved en borgers genoptræning er samspil mellem ergo- eller fysioterapeut og plejehjemmets medarbejdere, og at terapeuterne skriver i døgnrytmeplanerne, hvordan medarbejderne kan understøtte træningen.</p>
Vurdering 4	<p>Kvaliteten vedrørende genoptræning bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- medarbejderne er bevidste om borgernes mulighed for at modtage genoptræning efter serviceloven.</li> <li>- plejehjemmets indsats understøtter borgernes genoptræning.</li> <li>- borgeres behov for genoptræning vurderes sammen med plejehjemmets sygeplejerske på baggrund af medarbejderes observationer.</li> </ul> <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- der ses eksempel på, at borgers behov for træning ikke er blevet drøftet med borger.</li> </ul>

3.5.2. Vedligeholdende træning jf. servicelovens § 86 stk. 2

Indsamlet data	<p>Borgere oplyser, at de ikke modtager/har modtaget vedligeholdende træning. En borger fremviser et apparat til håndtræning, som borger oplyser at have købt på eget initiativ. Begge borgere oplyser, at de selvstændigt vedligeholder deres fysiske færdigheder gennem gangtræning.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at medarbejderne er bekendt med borgeres mulighed for vedligeholdende træning efter serviceloven.</p> <p>Medarbejdere oplyser eksempler på flere borgere, der af forskellige årsager har afsluttet vedligeholdende træningsforløb.</p> <p>Leder oplyser, at der aktuelt ikke er borgere, der modtager hjælp til vedligeholdende træning efter serviceloven.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgere, der modtager vedligeholdende træning, er tilfredse med træningen, men at nogle borgere grundet deres fysiske eller mentale ressourcer ønsker at ophøre med træningen.</p> <p>Leder oplyser, at hvis en borger bliver svækket, og medarbejderen vurderer, at borgeren har træningspotentiale, kontakter medarbejderen sygeplejersken, der igangsætter det videre forløb.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at det drøftes på teammøder, der afholdes hver 6. uge, om der er borgere, der har behov for vedligeholdende træning efter serviceloven.</p> <p>Leder oplyser, et konkret eksempel, hvor der er ansøgt om vedligeholdende træning.</p> <p>Medarbejdere tilføjer, at mange borgeres funktionsniveau er for dårligt til, at de vil kunne samarbejde i et træningsforløb.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at vedligeholdende træning varetages af ergo- eller fysioterapeuter.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der altid i træningsforløb er dialog med fysio- og ergoterapeuterne, og at medarbejderne understøtter træningen i hverdagen.</p>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende vedligeholdende træning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- medarbejderne er bevidste om borgernes mulighed for at modtage vedligeholdende træning efter serviceloven.</li> <li>- plejehjemmets indsats understøtter borgernes vedligeholdende træning.</li> <li>- borgeres behov for vedligeholdende træning vurderes af sygeplejerske på baggrund af medarbejderes observationer.</li> </ul>

### 3.6. DOKUMENTATION



<p>Indsamlet data</p>	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at observerede forandringer ved en borger dokumenteres. Medarbejdere oplyser, at det vægtes, at der indhentes observationer fra alle vagtlag, da borgers funktionsniveau kan variere igennem de forskellige tidspunkter på døgnet.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at døgnrytmeplan og funktionsevnevurdering justeres løbende på baggrund af observationer. Leder tilføjer, at observerede forandringer ved en borger drøftes på teammøde, og at der samtidig mindes om, at døgnrytmeplanerne skal opdateres jævnfør de aftalte ændringer.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejdere på IPad kvitterer for, at hjælpen er ydet – eksempelvis hjælp til bad – umiddelbart efter hjælpen er givet.</p> <p>Det fremgår af stikprøver af 2 borgers dokumentation at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgernes visitering fremgår af generelle oplysninger og tilstande.</li> <li>- borgernes funktionsniveau og støttebehov er beskrevet.</li> <li>- ydelserne fremgår af elektronisk kalender for den enkelte borger.</li> <li>- der er overensstemmelse mellem visiteret ydelse og planlagte ydelser vedrørende personlig hjælp og pleje og praktisk hjælp.</li> <li>- der ses eksempel på, at et borgers hjælp til bad er blevet rykket på baggrund af borgers behov.</li> <li>- der er kvitteret for, at borger har modtaget den aftalte hjælp til bad to uger tilbage.</li> <li>- der er kvitteret for, at borgere har modtaget den aftalte hjælp til rengøring 4 uger tilbage.</li> <li>- døgnrytmeplaner beskriver borgerens egen indsats og medarbejdernes indsats herunder handleanvisninger på, hvordan hjælpen gives.</li> <li>- observationer dokumenteres.</li> <li>- der ses eksempel på at der er fulgt op på dokumenteret observation.</li> <li>- der ses eksempel på, at der ikke er blevet dokumenteret opfølgning af observation af, at en borger er blevet sparket af anden borger.</li> <li>- der dokumenteres i et respektfuldt og fagligt sprog.</li> </ul>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende dokumentation bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- der er sammenhæng mellem visitering og udførte opgaver.</li> <li>- observationer er dokumenteret.</li> <li>- handleanvisning på, hvordan hjælpen gives, er udførligt beskrevet, herunder tilgang til borgeren, og hvad borgeren selv kan bidrage med, og hvordan borgeren inddrages.</li> <li>- dokumentationen er overskuelig og konkret.</li> <li>- dokumentationen er skrevet i et etisk og fagligt sprog.</li> </ul> <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- der ikke i alle tilfælde dokumenteres opfølgning på observationer.</li> </ul>

## FORMÅL OG METODE

### 4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Faaborg-Midtfyn Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

### 4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemets accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

### 4.3. BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne</li> <li>• Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>

## KONTAKTOPLYSNINGER

### 5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

#### Administrationsleder

**Claus Ribe Bagge**

Tlf: 72531987, mail: [cbagg@fmk.dk](mailto:cbagg@fmk.dk)

**Specialkonsulent**

**Dorthe Vinggaard Jespersen**

Tlf: 72531997, mail [dovij@fmk.dk](mailto:dovij@fmk.dk)