

## **Serviceinformation ældrelov**

Information til dig der er bevilliget hjælp efter ældreloven i Faaborg-Midtfyn Kommune



## Indhold

Helhedspleje efter ældreloven .....	3
Hvem kan få helhedspleje? .....	3
Hvad indeholder helhedsplejen? .....	3
Forløb i helhedsplejen .....	4
Din selvbestemmelse og indflydelse på din hverdag .....	4
Du har frit valg .....	5
Sådan søger du om hjælp.....	5
1. Kontakt Rådgivning og Visitation.....	5
2. En visitator taler med dig om din situation.....	6
3. Vi vurderer dit behov for hjælp.....	6
4. Du får en afgørelse på, om du er tildelt et forløb.....	6
Klage.....	6
Borgerrådgiveren.....	6
Kontaktoplysninger.....	7

## Helhedspleje efter ældreloven

I Faaborg-Midtfyn Kommune kan du få hjælp efter ældreloven, hvis vores faglige vurdering er, at du kan have brug for hjælp og støtte til at klare din hverdag. Målet med hjælpen er at støtte dig, så du bevarer dine kræfter og undgår at blive mere svækket eller syg. Derfor hjælper vi dig med at vedligeholde det, du allerede kan – og træne, hvis du har mulighed for at kunne mere igen. På den måde støtter vi dig i at klare mest muligt selv i hverdagen.

Du får en fast kontaktperson, som sammen med dig planlægger, hvilken hjælp og støtte du har brug for.

Vi arbejder med *helhedspleje*. Det betyder, at hjælpen tager udgangspunkt i hele din livssituation, og at vi løbende kan justere den, hvis dine behov ændrer sig. Hjælpen tilrettelægges ud fra dine ønsker og behov, vores faglige vurdering og det serviceniveau, kommunen har besluttet.

Formålet med helhedsplejen er, at du får en hverdag med mest mulig selvbestemmelse, livskvalitet og mulighed for at være selvhjulpne.

Helhedsplejen bygger på tre bærende værdier, beskrevet i ældrelovens § 1, stk. 2:

- **Den ældres selvbestemmelse**
- **Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse**
- **Tæt samspil med pårørende, civilsamfund og lokale fællesskaber.**

## Hvem kan få helhedspleje?

- Borgere, der har nået folkepensionsalderen, med behov for pleje og omsorg, som er opstået på grund af aldring.
- I enkeltstående tilfælde borgere under folkepensionsalderen med tilsvarende behov.

## Hvad indeholder helhedsplejen?

Et forløb indeholder f.eks.:

- **Personlig pleje**, f.eks. bad, tandbørstning, af- og påklædning samt toiletbesøg.
- **Praktisk hjælp i hjemmet**, f.eks. rengøring, tøjvask, indkøb og opvarmning af mad.
- **Genoptræning** ved nedsat funktionsevne som følge af sygdom, men ikke har været indlagt på sygehuset.
- **Hjælperedskaber**, der kan bruges i hverdagen som f.eks. rollator og badebænk.
- **Velfærdsteknologi**, f.eks. hjælp via en skærm for at sikre, at du har husket din medicin eller klaret dit bad.

Når du får hjælp og støtte, har vi fokus på at:

- støtte dig i at klare så meget som muligt selv – og inddrager, hvor det er muligt, hjælpemidler, velfærdsteknologi og digitale løsninger, så du så vidt muligt kan klare dig uden hjælp fra en medarbejder.
- Forebygge, at du mister funktioner eller får det dårligere.
- hjælpe dig til at have det godt – både fysisk, psykisk og socialt.

## Forløb i helhedsplejen

Forløb	Målgruppe
<b>Afklaringsforløb</b>	Dette forløb er til dig, der har behov for at få afklaret, hvilken hjælp du fremadrettet har behov for. Vi forventer, at du ved rehabilitering og støtte igen kan klare dig selv eller blive bedre til at klare opgaver i hverdagen.
<b>Forløb 1</b> Rengøring	Dette forløb er til dig, der har brug for let støtte til rengøring. Du er den aktive part og kan med let støtte selv udføre aktiviteten.
<b>Forløb 2</b> Let støtte i hverdagen	Dette forløb er til dig, der klarer det meste selv, men har brug for vejledning og let støtte. Du kan måske guides til selv at klare opgaver i hjemmet, mens din hjælper klarer andre opgaver i hjemmet.
<b>Forløb 3</b> Moderat assistance i hverdagen	Dette forløb er til dig, der deltager aktivt i nogle eller flere af hverdagens aktiviteter, men har brug for vejledning, guidning og støtte i en række situationer i din hverdag for, at du fortsat kan klare det meste selv. Du er fortsat den aktive part og kan under forudsætning af moderat støtte selv udføre aktiviteter.
<b>Forløb 4</b> Omfattende assistance i hverdagen	Dette forløb er til dig, der i nogen eller mindre grad kan deltage aktivt i hverdagens aktiviteter og har brug for en del vejledning og støtte i forbindelse med de fleste opgaver i dagligdagen.  Du deltager og kan under forudsætning af omfattende støtte selv deltage i at udføre aktiviteten.
<b>Forløb 5</b> Fuldstændig assistance i hverdagen	Dette forløb er til dig, der er ude af stand til at klare opgaver selv og har brug for omfattende hjælp og fuldstændig personassistance.

## Din selvbestemmelse og indflydelse på din hverdag

Selvbestemmelse handler i høj grad om samarbejde og dialog mellem dig, dine pårørende og de medarbejdere, som hjælper dig. Når vi planlægger din hjælp, taler vi med dig om, hvad der

giver mening for dig – **inden for de rammer, som lovgivningen og det kommunale serviceniveau sætter.**

Helt konkret kan du bruge din selvbestemmelse ved at...

- **have dialog med medarbejderen** om hvordan og hvornår, du gerne vil have hjælpen udført – fx om morgenen eller senere på dagen.
- **fortælle**, hvis du har særlige vaner eller rutiner, som er vigtige for dig, fx omkring mad, tøj eller hverdagens gøremål.
- **deltage i planlægningen** af din hjælp, så indsatsen bliver tilpasset din hverdag.
- **sige til**, hvis noget ikke fungerer for dig – vi finder løsninger sammen.
- **inddrage** dine pårørende i dialogen, hvis du ønsker det.

Der kan være situationer, hvor hensyn til sikkerhed, faglig vurdering eller serviceniveau betyder, at alt ikke kan lade sig gøre. I de tilfælde drøfter vi mulighederne sammen, så du altid ved, hvorfor og hvordan vi handler.

#### **Selvbestemmelse inden for trygge rammer:**

- Vores medarbejdere bruger deres **faglighed og kendskab til dig** til at finde løsninger, så du kan gøre mest muligt selv og samtidig føle dig tryk.
- Vi bestræber os på, at du så vidt muligt **møder de samme medarbejdere**, som kender dig og dine behov, så samarbejdet bygger på tillid.
- **Kort sagt er vores mål, at du inddrages i de beslutninger, der vedrører dig.**

## Du har frit valg

Der er frit valg mellem offentlige og private leverandører af helhedspleje. Den leverandør, du vælger, har det samlede ansvar for at levere al hjælp inden for det forløb, som du er visiteret til.

Du kan få information om, hvilke leverandører vi samarbejder med, ved at kontakte Rådgivning og Visitation i forbindelse med din ansøgning eller læse mere på hjemmesiden under [Hjemmehjælp](#).

## Sådan søger du om hjælp

Har du brug for praktisk hjælp, personlig pleje eller genoptræning? Så følg nedenstående trin:

### 1. Kontakt Rådgivning og Visitation

**Telefon: 72 53 60 00**

Mandag, tirsdag, torsdag og fredag: kl. 9-12

Onsdag: lukket

## 2. En visitator taler med dig om din situation

I telefonen vil du tale med en visitator, som spørger ind til din situation, f.eks.:

- Hvad har du svært ved at klare selv?
- Hvordan er din hverdag?
- Har du nogen, der hjælper dig?

Visitatoren vurderer, om du er omfattet af målgruppen og hvilket forløb, du kan tilbydes.

## 3. Vi vurderer dit behov for hjælp

Når vi vurderer dit behov for hjælp, foretager vi altid en konkret og individuel vurdering, hvor vi blandt andet ser på:

- Hvordan du klarer dig lige nu
- Hvilke kræfter og ressourcer du har eller kan genvinde
- Hvem du bor med, og hvem der hjælper dig
- Hvordan dit hjem er indrettet
- Hvad din livssituation og daglige rutiner er
- Om træning kan hjælpe dig
- Om noget af hjælpen kan gives via skærmbesøg
- Om gulvrengøring kan klares med robotstøvsuger og -gulvvasker (Hjemmeplejen hjælper dig med robotten, hvis du ikke selv kan)

## 4. Du får en afgørelse på, om du er tildelt et forløb

Når vi har vurderet dit behov for hjælp, modtager du en skriftlig afgørelse på, hvilket forløb vi kan tilbyde dig. Hvis du søger om hjælp for første gang, vil du oftest starte i et midlertidigt **afklaringsforløb**, hvor dine ressourcer vil blive afklaret. Under forløbet vil du få hjælp til nogle opgaver og støtte til at bevare og/eller udvikle dine funktioner, så du kan klare hverdagens opgaver på egen hånd eller med mindre hjælp. Når dit behov for hjælp er afklaret, afsluttes din hjælp, eller du bliver bevilget et forløb, der passer til dine behov.

Herefter vil din hjælp løbende blive justeret i dialog med dig – uden en ny afgørelse.

### Klage

Du kan klage over kommunens afgørelse i forhold til hvilket forløb du er blevet tildelt. Klagen skal sendes til Faaborg-Midtfyn Kommune, som genvurderer afgørelsen. Hvis afgørelsen fastholdes, sender vi klagen videre til Ankestyrelsen. Nærmere information om din klageadgang findes i den afgørelse, vi sender til dig.

### Borgerrådgiveren

Hvis du har brug for hjælp til at forstå en afgørelse eller hvordan du kan gå videre med din sag, kan du få uvildig rådgivning hos Borgerrådgiveren i Faaborg-Midtfyn Kommune.

Borgerrådgiveren kan se på din sag og undersøge, om regler og principper for god sagsbehandling er overholdt. Borgerrådgiveren kan ikke tage stilling til, om du har ret til en bestemt ydelse, men undersøge, om din sag er håndteret korrekt.

Derudover kan borgerrådgiveren vejlede om dine muligheder og hjælpe med at få skabt en konstruktiv dialog mellem dig og kommunen.

### **Kontakt Borgerrådgiveren**

Mellemgade 15  
5600 Faaborg

Telefonnummer: 72 53 10 17

Mandag, tirsdag og onsdag: kl. 9-15

Torsdag: 9-17

Fredag: lukket

## Kontaktoplysninger

### **Rådgivning og Visitation**

Skolevej 6  
5854 Gislev

### **Telefonnummer:**

72 53 60 00

Mandag, tirsdag, torsdag og fredag: kl. 9-12

Onsdag: lukket

### **Mailadresse:**

[Aeldre-Sundhed@fmk.dk](mailto:Aeldre-Sundhed@fmk.dk)

### **Skriv til os sikkert via borger.dk på følgende måde:**

1. Åbn [www.borger.dk](http://www.borger.dk)
2. Klik på 'Digital Post' øverst til højre og log ind på din digitale postkasse med MitID
3. Vælg 'Skriv ny besked' (øverst til venstre)
4. Klik evt. på 'vælg myndighed' ud for modtager og find Faaborg-Midtfyn Kommune, hvis du ikke allerede er sendt ind til den rigtige myndighed
5. Klik evt. på 'vælg kategori' ud for kategori og vælg hvilken kategori din mail hører til under, hvis du ikke allerede er sendt ind til den rigtige kategori. Drejer din henvendelse sig om hjælp efter ældreloven, skal du vælge kategorien "Rådgivning og visitation"
6. Udfyld emnefeltet
7. Skriv din besked - og skriv under med dit fulde navn og dit telefonnummer.
8. Send beskeden afsted ved at klikke på 'Send'. Så svarer vi dig hurtigst muligt.