



KVALITETSVURDERING

PLEJEHJEMMET HUMLEHAVEN

FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

2023

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	5
Formål og metode	14
Kontaktoplysninger	16

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

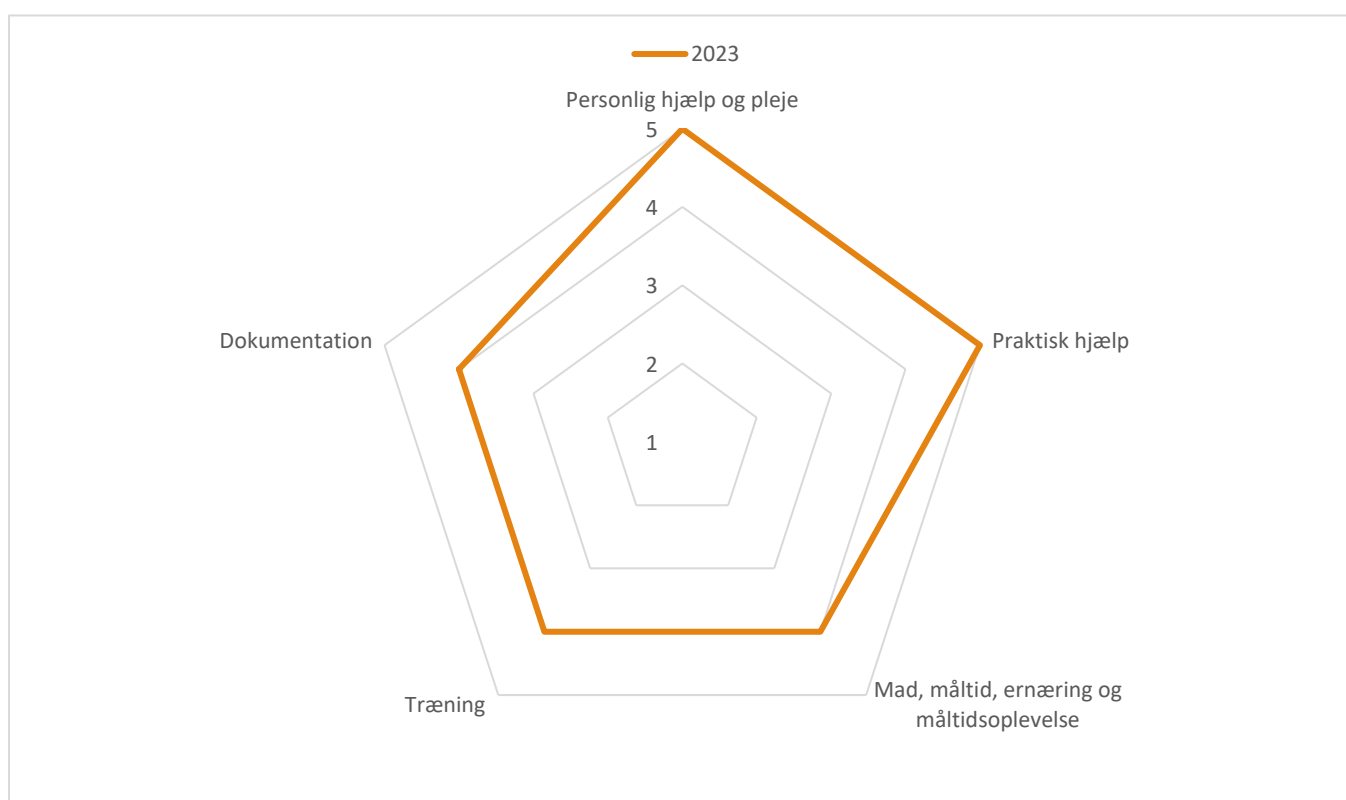
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Plejehjemmet Humlehaven.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Humlehaven samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at seneste kvalitetsvurdering har givet anledning til refleksion og udvikling.	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj	5

	<p>grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p>	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp og støtte til de nødvendige praktiske opgaver i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p>	5
Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til kost og måltider i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med maden.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad bliver inddraget og har mulighed for at komme med ønsker til maden.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer en målrettet ernæringsindsats for alle borgere.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer, at maden er tilpasset den enkelte borgers behov.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad skaber gode måltidsoplevelser, men at ikke alle borgeres behov for socialt samspil i forbindelse med måltider i spisestuen, imødekommes.</p>	4
Træning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj</p>	4

	grad får den hjælp de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	
Dokumentation	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende dokumentation er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer relevant, konkret og overskuelig dokumentation, og at dokumentationen i meget høj grad afspejler faglighed og etik.</p> <p>STS+ vurderer, at der ikke sikres dokumentation for, at borgere modtager den visiterede hjælp og støtte til rengøring.</p>	4

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
<ol style="list-style-type: none"> 1. Fokus på at imødekomme alle borgeres behov for socialt samspil under måltiderne (jf. tema "Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse") 2. At plejehjemmet sikrer, at medarbejderne har viden om, hvilke muligheder borgerne har for genoptræning og vedligeholdende træning jævnfør kommunens kvalitetsstandard. (jf. tema "Træning") 3. At plejehjemmet sikrer dokumentation af alle udførte ydelser (jf. tema "Dokumentation")

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET HUMLEHAVEN

Adresse
Humlehaven 1, Nr. Lyndelse, 5792 Årslev
Leder
Trine Storgaard
Antal borgere
40
Antal ansatte og personalesammensætning
15 social- og sundhedshjælpere, 13 social- og sundhedsassistenter (barselsorlov: 3 social- og sundhedsassistenter og 2 social- og sundhedshjælpere), 2 sygeplejersker, 1 planlægger, 2 husassistenter, 15 faglærte eller ufaglærte afløsere.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
14. april 2023 kl. 09.00 – 13.45
Deltagere i interviews

<ul style="list-style-type: none"> • 2 borgere (enkeltinterview) • 2 medarbejdere (gruppeinterview) • 1 leder (enkeltinterview)
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Sundhed og ældre. Tilsynspolitik 2023 • Kvalitetsstandarder: <ul style="list-style-type: none"> - Kvalitetsstandard for personlig hjælp og pleje. Servicelovens § 83 stk. 1, nr. 1. Godkendt af sundheds- og omsorgsudvalget den 22. november 2021 - Kvalitetsstandard for praktisk hjælp. Serviceloven § 83 stk. 1, nr. 2. Godkendt af Sundheds- og Omsorgsudvalget den 22. november 2021 - Kvalitetsstandard for madservice. Servicelovens § 83 stk. 1, nr. 3. Godkendt af Sundheds- og Omsorgsudvalget den 22. november 2021 - Kvalitetsstandard for genoptræning. Serviceloven § 86 stk. 1. Godkendt af Sundheds- og Omsorgsudvalget den 22. november 2021 - Kvalitetsstandard for vedligeholdende træning. Serviceloven § 86 stk. 2. Politisk godkendt den 19. april 2021 • Kvalitetsvurdering af d. 21-04-2022 • Plejehjemets hjemmeside • Fremvist dokumentation under tilsynsbesøget
Tilsynskonsulent:
Lena Birch Christiansen

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at seneste tilsynsbesøg har givet anledning til refleksion og udvikling og oplyser eksempler herpå.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de ikke kan huske opfølgning vedrørende seneste tilsynsbesøg.</p>
----------------	---

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	<p>En borger oplyser, at vedkommende får hjælp til at komme i bad en gang om ugen. Borgeren oplyser, at vedkommende får hjælp, der passer til behovet. Borger tilføjer, at borger har vænnet sig til at bad er en gang om ugen, og hvis vedkommende gerne vil have håret vasket en ekstra gang i ugen, imødekommes det.</p> <p>En borger oplyser, at borger modtager hjælp til at blive vasket dagligt samt at komme i bad (citater): "Som regel en gang om ugen". Borger uddyber, at hjælp til bad som regel er den samme ugedag, men at det kan rykkes til en anden dag, hvis den planlagte dag er en helligdag.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere modtager hjælp jævnfør kvalitetsstandard. Medarbejdere og leder oplyser, at alle borgere modtager hjælp til bad 1 – 2 gange ugentligt. Medarbejdere og leder oplyser, at hjælp til bad kan blive flyttet fra den planlagte dag – eksempelvis pga. helligdage - men at bade ikke aflyses af medarbejdere. Medarbejdere oplyser, at der generelt ikke gives hjælp til bad i weekender og helligdage, men at hjælpen ydes, hvis en borger eksempelvis skal til et arrangement, og i forbindelse dermed har behov for/ønsker bad.</p> <p>Leder oplyser, at hvis en borger siger nej til hjælp til et planlagt bad, tilbydes borger hjælp dertil dagen efter.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere tilpasser hjælpen løbende efter den enkelte borgers behov. Medarbejderne og leder tilføjer, at hjælpen tilpasses på baggrund af observation og dialog mellem medarbejderne.</p> <p>Borgere oplyser, at være tilfredse med hjælpen.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de tror, borgerne er tilfredse med hjælpen.</p> <p>Borgere oplyser, at de gør det, de selv kan, når hjælpen ydes.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne gør det, de selv kan, når hjælpen ydes.</p> <p>En borger oplyser, at medarbejdere snakker til borger på en ordentlig måde. Borger tilføjer at vedkommende er blevet glædeligt overrasket over den store hjælpsomhed og imødekommenhed, medarbejderne møder borger med.</p> <p>En borger oplyser, at medarbejderne er flinke og rare.</p> <p>Medarbejdere oplyser vedrørende værdighed i levering af hjælpen, at kontaktpersoner altid yder hjælp til de borgere, de er kontaktpersoner for, og at nogle borgere – på baggrund af deres behov - udelukkende modtager hjælp af fast personale. Medarbejdere tilføjer, at der arbejdes struktureres med henblik på, at borgere modtager hjælp af så få forskellige medarbejdere som muligt.</p> <p>Leder oplyser som eksempler på værdighed i leveringen af ydelserne, at borgerne inddrages, at medarbejderne taler med borgerne og ikke henover borgerne, og at medarbejder dækker borger til forneden, hvis medarbejder bliver afbrudt i at hjælpe borger med nedre toilettet.</p> <p>Borgere oplyser, at de ikke har behov for hjælp i forbindelse med at stå op/gå i seng, og at de har selvbestemmelse i forhold til tidspunkter derfor.</p>
----------------	--

	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgernes ønsker imødekommes inden for de givne rammer, herunder at tidspunkter for hjælp til at komme op/i seng forsøges imødekommet. Leder oplyser, at borgerens ønsker og vaner afdækkes ved indflytningssamtalen, og derefter løbende justeres på baggrund af samtale med borgeren.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne har mulighed for at bestemme, hvornår dagen starter og slutter. Leder tilføjer, at nattevagten kan hjælpe borgere, der ønsker at være længe oppe.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet yder personlig hjælp og pleje jævnfør kommunens kvalitetsstandard. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og pleje i forhold til borgernes aktuelle behov. - borgerne inddrages og har mulighed for at bidrage med det, de selv kan, når hjælpen ydes. - plejehjemmet har fokus på den enkelte borgers livskvalitet og værdighed i personlig hjælp og pleje, og hjælpen ydes med en respektfuld og anerkendende tilgang.

3.3. HJÆLP ELLER STØTTE TIL PRAKTISKE OPGAVER I HJEMMET

<p>Indsamlet data</p>	<p>En borger oplyser, at vedkommende modtager hjælp til rengøring hver 14. dag. Borgeren oplyser, at medarbejdere tørrer spild op ved behov, og at der udføres nødvendige mindre rengøringsopgaver den uge, hvor der ikke kommer rengøringsassistent.</p> <p>En borger oplyser at vedkommende modtager hjælp til rengøring ca. en gang om ugen. Medarbejdere og leder oplyser, at borgere modtager hjælp jævnfør kvalitetsstandard. Medarbejdere og leder oplyser, at borgere får gjort rent hver 14. dag, får skiftet sengetøj minimum hver 14. dag, og at tøjvask er efter behov.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at medarbejdere yder hjælp og støtte til nødvendige rengøringsopgaver i dagligdagen. Medarbejdere oplyser, at toilet og håndvask gøres rent dagligt. Leder oplyser konkret eksempel, hvor der vaskes gulv hos borger dagligt.</p> <p>Borgere oplyser, at de snakker med rengøringsassistenten, men ikke er med til noget vedrørende rengøring, og at de ikke er interesserede i at deltage. En borger tilføjer vedrørende tøjvask (citater): "Jeg blander mig tit".</p> <p>Medarbejdere oplyser, at nogle borgere hænger vasketøj op. Medarbejdere og leder oplyser, at der i forbindelse med arbejdet efter Eden Alternative er fokus på, at borgere inddrages. Leder oplyser, at rengøringsassistenten deltager i kurser vedrørende Eden Alternative.</p>
-----------------------	---

	<p>En borger oplyser, at vedkommende kunne få indflydelse på tidspunkt for rengøring, hvis vedkommende havde et ønske om det. En borger oplyser, at tidspunkt for rengøring skal passe ind i rengøringsassistentens arbejdsdag.</p> <p>Borgere oplyser at være tilfredse med hjælpen.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne er tilfredse med måden hjælpen ydes på, og at de fleste borgere er tilfredse med omfanget af hjælp.</p> <p>Leder oplyser, at der er fokus på, at hjælpen ydes i borgers hjem, herunder at der bankes på døren ved ankomst, og at borger forberedes på, hvornår der ydes rengøring.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at det er trygt for borgerne, at det er en fast rengøringsassistent, der yder hjælpen.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet yder hjælp eller støtte til praktiske opgaver jævnfør kommunens kvalitetsstandard. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp i forhold til deres aktuelle behov. - plejehjemmet har fokus på borgernes tryghed og inddragelse ved hjælp og støtte til praktiske opgaver.

3.4. MAD, MÅLTID, ERNÆRING OG MÅLTIDSOPLEVELSE

<p>Indsamlet data</p>	<p>En borger oplyser, at maden er veltillavet og ser godt ud.</p> <p>En borger oplyser, at der serveres god mad, og at maden serveres indbydende. Borgeren tilføjer, at borgere, der ikke kan lide fisk og indmad, får serveret noget andet, når fisk og indmad er på menuen.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at maden tilberedes og serveres indbydende.</p> <p>Borgere, medarbejdere og leder oplyser, at der er fadservering, hvor borgere selv øser op.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne er tilfredse med maden.</p> <p>Leder oplyser, at duften fra køkkenet, der er beliggende i stueetagen, medvirker til at stimulere borgernes lyst til at spise, og at der ofte bages kage på 1. sal med henblik på stimulation fra duft.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at plejehjemmet tilbyder døgnkost og hjælp til mad og måltider jævnfør kvalitetsstandarder.</p> <p>Borgere, medarbejdere og leder oplyser, at der serveres 3 hovedmåltider samt eftermiddagskaffe med kage og aftenkaffe med småkager eller andet.</p>
-----------------------	---

Borgere oplyser, at borger ikke bliver sultne udenfor måltiderne, men at de tror et evt. ønske om mad uden for måltiderne vil blive imødekommet. En borger tilføjer, at borgers ønske om frugt og salat er blevet imødekommet.

Medarbejdere oplyser, at der arbejdes på, om der skal være mulighed for at servere et lille aftensmåltid efter aftensmaden/inden sengetid, idet småkage til aftenkaffen ikke imødekommer alle borgeres behov.

Leder oplyser, at borgere altid vil kunne få serveret eksempelvis fromage eller morgenmadsprodukt, hvis der opstår behov for mad udenfor måltiderne. Leder oplyser, at aftensmad serveres kl. 17.00 – 17.30.

En borger oplyser, at borger bliver spurgt om vedkommende ønsker at spise i spisestuen eller i egen lejlighed, og at vedkommende vælger at spise morgenmad og at drikke eftermiddags- og aftenkaffe i egen lejlighed.

En borger oplyser, at borger efter eget ønske spiser alle måltider i spisestuen.

Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne kan vælge, om de ønsker at spise i egen lejlighed eller i spisestuen.

Borgere oplyser, at det er muligt at komme med ønsker til maden. En borger tilføjer, at til fødselsdage bestemmer borgere menuen.

Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne har mulighed for at komme med ønsker til madplanen. Medarbejderne tilføjer, at de snakker med borgerne om ønsker til maden under måltiderne, og at køkkenet imødekommer borgernes ønsker. Leder tilføjer, at for borgere uden verbalt sprog indhentes oplysninger om borgernes ønsker fra pårørende og fra observationer.

En borger oplyser, at borger ikke tror, borger selv kan bestemme, hvornår borger vil spise generelt, men at tidspunktet tilrettes, hvis borger skal noget.

En borger oplyser, at maden sættes til side til senere, hvis borger ønsker dette. Medarbejdere oplyser, at en borger får morgenmad af nattevagten.

En borger oplyser, at der er faste pladser ved spisebordene, og at medarbejderne ved måltiderne prøver at sætte borgere sammen, som kan have glæde af hinanden.

Borgeren oplyser, at stemningen under måltiderne er tavs. Borger oplyser (citat): "Det er ikke sjovt. Hvis man prøver at snakke – det får man ikke respons på".

En borger oplyser, at medarbejdere ved bordplanen tager hensyn til, hvordan måltidsoplevelsen kan blive bedst mulig for alle. Borger oplyser eksempel og tilføjer, at stemningen er rolig og afslappet, og at det er dejligt, at der er roligt. Borgeren oplyser, at vedkommende sidder ved siden af borgere, som vedkommende kan snakke med. Medarbejdere oplyser, at fælles måltider bidrager til, at borgere vedligeholder sociale færdigheder.

Leder oplyser, at sammensætning i bordplanen tager udgangspunkt i, at borgere sidder sammen med nogen, der kan det samme.

	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at der er mulighed for skærmning i egen lejlighed samt skærmning i spisestuen, hvor borgere kan sidde med afstand til de øvrige borgere.</p> <p>Borgerne oplyser, at personalet under måltiderne sidder ved siden af de borgere, der har behov for hjælp og hjælper de pågældende borgere med at spise. En borger tilføjer, at medarbejdere også en gang imellem bidrager med at sige noget sjovt. En borger tilføjer, at personalet serverer og hjælper og bidrager med snak afpasset det aktuelle behov. Medarbejdere oplyser, at de fordeler sig ved bordene i forhold til, hvor der er borgere med behov for hjælp. Medarbejdere og leder oplyser, at der er fokus på, at der skal være ro under måltiderne, hvilket indebærer, at medarbejdere, der sidder sammen med borgerne under måltidet, bliver siddende ved bordet sammen med borgerne, indtil måltidet er forbi.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejdere under måltidet har en rolle i forhold til at snakke og skabe en rolig stemning.</p> <p>En borger oplyser, at borger har behov for, at råkosten snittes finere, hvilket er blevet imødekommet.</p> <p>En borger oplyser, at borger ikke har udfordringer i forhold til at tygge og synke.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de under måltider - ud over at støtte og hjælpe nogle borgere - observerer, om der er borgere, der vedrørende spisning har behov for vurdering af ergoterapeut.</p> <p>Leder oplyser, at hvis en borger har problemer med at tygge eller synke tales med borger om mulighed for, at der laves synkevurdering af ergoterapeut.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere, med udfordringer i forhold til spisning, får mad, der er tilpasset den enkelte borgers behov, eksempelvis gratinkost eller særskilt mad til borgere i væggtabsforløb.</p> <p>En borger oplyser, at borger bliver vejlet en gang om måneden.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende bliver vejlet med jævne mellemrum.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere, der ønsker det, ernæringscreens inden for de første 14 dage efter indflytning og derefter vejes en gang om måneden.</p> <p>Medarbejdere tilføjer, at der for borgere, der taber sig, udfyldes et skema over, hvor meget de spiser.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne får døgnkost jævnfør kommunens kvalitetsstandard. - borgerne er tilfredse med maden. - borgernes ønsker/behov for mad udenfor måltiderne imødekommes. - borgerne inddrages i planlægningen af indholdet i måltiderne.

	<ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet har fokus på, at maden tilberedes og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise. - borgerne har selvbestemmelse i forhold til, om de ønsker at spise deres måltider i fællesskabet eller i egen lejlighed. - plejehjemmet sikrer mulighed for, at borgernes behov for skærmning under måltiderne imødekommes. - plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse, herunder at måltider indtages i et roligt miljø, hvor det tilstræbes, at borgere sidder ved siden af borgere med samme funktionsniveau. - plejehjemmet tilbyder månedlig ernæringscreening til alle borgere. - plejehjemmet sikrer at maden tilpasses den enkelte borgers behov, herunder at borgers behov for specialkost imødekommes. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <p>det ikke i alle tilfælde lykkes at skabe gode måltidsoplevelser for den enkelte borger.</p>
--	---

3.5. TRÆNING

3.5.1 Genoptræning

Indsamlet data	<p>Medarbejdere oplyser, at de ved, borgerne har mulighed for at modtage genoptræning, og at genoptræning varetages af en fysioterapeut, der udfører individuel træning og holdtræning. Medarbejderne tilføjer, at de ikke har viden om, hvilke muligheder der er for borgere i forhold til genoptræning.</p> <p>Leder oplyser, at ikke alle medarbejdere kender borgernes mulighed for at modtage genoptræning efter serviceloven. Leder tilføjer, at temaet har været drøftet på et personalemøde, og at vedkommende er opmærksom på, at borgernes mulighed for at modtage genoptræning efter serviceloven, skal italesættes i medarbejdergruppen løbende.</p> <p>Leder oplyser, at sygeplejerskerne er opmærksomme på borgers mulighed for at modtage træning efter serviceloven.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at når de observerer, at en borger bliver funktionsnedsat, orienterer de plejehjemmets sygeplejersker, der derefter overtager ansvaret for det videre forløb.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne modtager genoptræning jævnfør kvalitetsstandard. Leder oplyser, at én borger aktuelt modtager genoptræning, og at borgeren modtager individuel træning, der varetages af den kommunale fysioterapi.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende modtager genoptræning tre gange om ugen af fysioterapeut, og at vedkommende er tilfreds med genoptræningen.</p>
----------------	---

	<p>En borger oplyser at have modtaget genoptræning. Det fremgår af oplysninger fra borger, at genoptræningen var efter sygehusophold, og dermed ikke var genoptræning efter serviceloven.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at plejehjemmets personale understøtter den træning, fysioterapeuten giver. Medarbejderne tilføjer, at de understøtter træningen på baggrund af informationer fra fysioterapeuten, og at videndeling mellem fysioterapeut og plejehjemmets personale foregår løbende i forbindelse med de konkrete behandlinger.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende genoptræning bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgere modtager genoptræning af eksterne terapeuter jævnfør kommunens kvalitetsstandard. - plejehjemmets indsats understøtter borgernes genoptræning. - borgeres behov for genoptræning vurderes af sygeplejersker på baggrund af medarbejderes og sygeplejefaglige observationer. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <p>det ikke er sikret, at alle medarbejdere har viden om – og dermed kan være opmærksomme på - hvilke muligheder der er for den enkelte borger i forhold til genoptræning.</p>

3.5.2. Vedligeholdende træning jf. servicelovens § 86 stk. 2

<p>Indsamlet data</p>	<p>Medarbejdere oplyser, at de ved, borgerne har mulighed for at modtage vedligeholdende træning, og at vedligeholdende træning varetages af en fysioterapeut, der udfører individuel træning og holdtræning. Medarbejderne tilføjer, at de ikke har viden om, hvilke muligheder, der er for vedligeholdende træning.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejdere ved, at der er et tilbud om vedligeholdende træning, og at borgere modtager vedligeholdende træning jævnfør kvalitetsstandard. Leder oplyser, at borgere modtager vedligeholdende træning som holdtræning eller individuel træning.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at når de observerer, at en borger bliver funktionsnedsat, orienterer de plejehjemmets sygeplejersker, der derefter overtager ansvaret for det videre forløb.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at plejehjemmets personale understøtter den træning fysioterapeuten giver. Medarbejdere og leder oplyser, at de understøtter træningen på baggrund af informationer fra fysioterapeuten, og at videndeling mellem fysioterapeut og plejehjemmets personale foregår løbende i forbindelse med de konkrete behandlinger.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne er tilfredse med den vedligeholdende træning.</p> <p>Borgere oplyser, at de ikke modtager vedligeholdende træning.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende vedligeholdende træning bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - borgere modtager vedligeholdende træning jævnfør kommunens kvalitetsstandard. - plejehjemmets indsats understøtter borgernes vedligeholdende træning. - borgeres behov for vedligeholdende træning vurderes af sygeplejersker på baggrund af medarbejderen og sygeplejefaglige observationer. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <p>det ikke er sikret, at alle medarbejdere har viden om – og dermed kan være opmærksomme på - hvilke muligheder der er for den enkelte borger i forhold til vedligeholdende træning.</p>
--	---

3.6. DOKUMENTATION

Indsamlet data	<p>Medarbejdere oplyser, at der dokumenteres på IPad umiddelbart efter en udført opgave, samt at der dokumenteres, når der observeres ændringer hos en borger.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at døgnrytmeplan og tilstande ændres, når der sker ændring ved borger, og der hver tredje måned tjekkes, om opdateringerne er revideret.</p> <p>Leder oplyser, at døgnrytmeplaner opdateres løbende, og at der tjekkes, om alle er opdateret hvert år 1. maj.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der i døgnrytmeplan er opmærksomhed på borgerens vaner, herunder medarbejderen tilgang til borger.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at ændringer i borgeres behov drøftes på møder. Leder og medarbejdere oplyser, at der 4 dage om ugen er 15 faglige minutter, hvor observerede ændringer hos borgere drøftes.</p> <p>Det fremgår af stikprøver af 2 borgeres dokumentation at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgernes visitering fremgår af generelle oplysninger og tilstande. - borgernes funktionsniveau og støttebehov er beskrevet. - ydelserne fremgår af elektronisk kalender for den enkelte borger. - der er overensstemmelse mellem visiteret ydelse og planlagte ydelser vedrørende personlig hjælp og pleje og praktisk hjælp. - der er kvitteret for, at borger har modtaget den aftalte hjælp til bad to uger tilbage. - der er ikke kvitteret for, at borgere har modtaget den aftalte hjælp til rengøring 5 uger tilbage. - døgnrytmeplaner beskriver borgerens egen indsats og medarbejdernes indsats herunder handleanvisninger på, hvordan hjælpen gives. - observationer dokumenteres, og der dokumenteres opfølgning på observationer. - der dokumenteres i et respektfuldt og fagligt sprog.
----------------	---

Vurdering 4	<p>Kvaliteten vedrørende dokumentation bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - der er sammenhæng mellem visitering og udførte opgaver. - observationer er udførligt dokumenteret, og der er dokumenteret opfølgning på observation. - handleanvisning på, hvordan hjælpen gives, er udførligt beskrevet, herunder tilgang til borgeren, og hvad borgeren selv kan bidrage med, og hvordan borgeren inddrages. - dokumentationen er overskuelig og konkret. - dokumentationen er skrevet i et etisk og fagligt sprog. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <p>det ikke fremgår af dokumentationen, at borgere har modtaget den aftalte hjælp til rengøring.</p>
----------------	---

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Faaborg-Midtfyn Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhentes plejehjemmets accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhentes tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk