

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Hjemmepl gr Vester Åby

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Hjemmepl gr Vester Åby Løkkevalg 17 5600 Faaborg		
CVR-nummer: 29188645	P-nummer: 1028175937	SOR-ID: 1010111000016003
Dato for tilsynsbesøg: 17-03-2026	Tilsynet blev foretaget af: Sidsel Rohde Ninna Holmark Ettrup	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt tilsyn – ældretilsynet følger op på en bekymring fra en borger.		
Deltagere ved tilsynet: <ul style="list-style-type: none">• Leder af enheden, Kim Baden• Områdeleder, Jonas Bjedstrup• En social- og sundhedsassistent• En social- og sundhedshjælper• En ergoterapeut• To planlæggere• En konsulent fra x Kommune		
Deltagere ved den mundtlige orientering: <ul style="list-style-type: none">• Leder af enheden, Kim Baden• Områdeleder, Jonas Bjedstrup• En social- og sundhedsassistent• En social- og sundhedshjælper• En ergoterapeut• To planlæggere• En konsulent fra x Kommune		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: <ul style="list-style-type: none">• Interview af ledelsen, fem medarbejdere, tre borgere og tre pårørende• Observation af medarbejdernes adfærd og kommunikation med borgerne i deres hjem• Observation af et triagemøde.		
Sagsnr.: SAG-25/2092		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
<p>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</p> <p>Leverandøren er en enhed i Faaborg-Midtfyn Kommune.</p>
<p>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>Enheden er inddelt i to teams:</p> <ul style="list-style-type: none">• Team 1• Team 2
<p>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</p> <p>Aktuelt leverer enheden helhedspleje til ca. 218 borgere.</p>
<p>Den daglige ledelse varetages af:</p> <ul style="list-style-type: none">• Leder af enheden, Kim Baden
<p>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>Følgende medarbejdere er ansat i enheden:</p> <ul style="list-style-type: none">• 14 social- og sundhedsassistenter• 22 social- og sundhedshjælpere• En ergoterapeut• Fire ufaglærte medarbejdere• Tre faste afløsere• To medarbejdere i flexjob.
<p>Øvrige relevante oplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none">• Enheden har sygeplejersker, som er fast tilknyttet enheden• Enheden har tre vakante stillinger• Eksterne vikarer benyttes indimellem.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Hjemmepl gr Vester Åby har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden/leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Enheden arbejder systematisk med at sikre borgernes værdighed, deres selvbestemmelse samt borgernes indflydelse på den helhedspleje de modtager. Enheden arbejder også systematisk med at sikre kontinuitet i hjælpen, og de benytter relevante metoder til borgere med særlige behov i form af personcentreret omsorg. Enheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen og understøtter dermed borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Borgerne udtrykker tillid til enhedens medarbejdere og ledelse. Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen, og medarbejderne oplever medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen ud fra borgernes ønsker og behov. Ledelsen har kompetencer til at sikre borgernær ledelse og en organisering, der understøtter dette, via systematiske arbejdsgange og tydelige rammer for medarbejderne. Ledelsen er tilgængelig døgnet rundt for medarbejderne. Ledelsen sikrer en organisering med de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen, og organiseringen understøtter en tværfaglig udførelse af helhedsplejen.

Borgerne udtrykker, at pårørende og lokale fællesskaber inddrages, når det er relevant. Pårørende udtrykker, at de har et godt samarbejde med enhedens ledelse og medarbejdere. Ledelsen har fokus på, at medarbejderne har de rette kompetencer til at samarbejde med de pårørende og civilsamfundet. Enheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende og civilsamfundet, og enheden inddrager civilsamfundet som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

- Tema 1, den ældres selvbestemmelse
- Tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3, et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne fortæller, at de oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på tilrettelæggelse af hjælpen. To borgere fortæller, at medarbejderne møder dem med respekt og værdighed. En borger fortæller, at han får den hjælp han beder om, men at det er sket, at en ny medarbejder ikke har præsenteret sig. Lederen oplyser, at dette taler imod enhedens værdier, og at han vil følge op på at sikre, at alle præsenterer sig i mødet hos borgerne. På tilsynet bliver borgerne af en deltager omtalt i kategorierne sure borgere og søde borgere. Lederen vil ligeledes sikre, at borgerne ikke fremover bliver omtalt i sådanne kategorier, for at sikre en værdig tone i enheden. Ved observation af medarbejdernes samvær med borgerne i deres boliger oplever ældretilsynet en tryk og god stemning samt en respektfuld kommunikation med borgerne.

Borgerne og de pårørende fortæller, at borgerne bliver spurgt til vaner, ønsker og mål for hjælpen. Det underbygges af medarbejderne, der fortæller, at de har faste arbejdsgange ift. at indhente viden om borgernes mål, vaner, ønsker og behov, som de herefter dokumenterer, så alle medarbejdere på tværs af døgn og faggrupper har viden om helhedsplejen hos den enkelte borger. Medarbejderne spørger hver dag ind til borgernes ønsker, da de har fokus på, at ønskerne kan ændres fra dag til dag. For eksempel vedrørende ønsket om bad den pågældende dag.

Medarbejderne fortæller videre, at de er undervist i, og benytter personcentreret omsorg samt tværfaglige borgerkonferencen, hvor medarbejdere med specialviden deltager ved behov. Med de metoder kan de sammen få indblik i, og forstå borgernes behov samt afdække, hvilke tilgange der bedst tilgodeser den enkeltes særlige behov. Det kan for eksempel være et behov for at hjælpen sker i et meget langsomt tempo for at borgeren kan rumme hjælpen.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever selvbestemmelse og værdighed i forbindelse med hjælpen. Vi vurderer, at enheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen og har en værdig og respektfuld tone og adfærd i mødet med den enkelte borger, herunder i relation til borgere med særlige behov.

- En borger fortæller, at det er skiftende medarbejdere, der kommer og yder hjælpen. Ved drøftelse heraf med enheden slår planlæggeren op i deres system, hvor det fremgår, at et fast team yder hjælpen. Lederen vil tale med borgeren om oplevelsen af skiftende medarbejdere og om, hvordan kontinuitet aktuelt sikres. Medarbejderne fortæller, at de er opdelt i faste teams, og har kontaktpersonordning for et mindre antal borgere, for at skabe kontinuitet og sammenhæng i borgernes helhedspleje. Medarbejderne fortæller, at de i starten af vagterne mødes og fordeler opgaver ud fra kompetencer og kendskab til den enkelte borger.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever kontinuitet i plejen, og at plejeenheden arbejder systematisk med at sikre kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen.

- Ved observation af et teammøde, med deltagelse af ca. 10 medarbejdere og ledelsen, oplever Ældretilsynet en systematisk gennemgang af borgernes fysiske og psykiske tilstand og behov. Enheden afholder tværfaglige triage-møder to gange om ugen med deltagelse af en sygeplejerske, der har teammøder hver uge og tværfaglige møder hver 14 dag med deltagelse af

udefrakommende fagpersoner, hvor borgernes fysiske og psykiske tilstand vurderes. Herefter aftaler medarbejderne de nødvendige handlinger, som de efterfølgende beskriver i dokumentationen. På den måde kan alle medarbejdere få viden om, hvordan helhedsplejen skal udføres hos den enkelte borger. Når enheden vurderer det fagligt relevant, får de kommunens terapeuter til at vurdere borgernes behov for indsatser, der kan understøtte borgernes selvhjulpethed. Det kan for eksempel være et træningsforløb, som medarbejderne understøtter i forbindelse med den daglige pleje hos borgerne.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden systematisk arbejder med at sikre forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange, der understøtter borgernes livsglæde og selvhjulpethed.

Ældretilsynet vurderer, at enheden med fordel kan have fokus på:

- At medarbejderne præsenterer sig, når de kommer i borgernes hjem. At alle ansatte i enheden omtaler borgerne på en respektfuld måde.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne udtrykker tillid til medarbejderne og ledelsen. En borger fortæller, at han er meget imponeret af, hvor stor en hjælp han får, og hvordan de tager højde for hans særlige behov. Borgerne fortæller, at medarbejderne og ledelsen er meget lydhøre overfor borgernes behov og ønsker. De pårørende giver også, på vegne af borgerne, udtryk for at de har tillid til medarbejdere og ledelsen. De er trygge ved kommunikationen, medarbejdernes adfærd og den helhedspleje, som ledelsen sikrer, at medarbejdere leverer til borgerne.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever, at de er trygge ved og har tillid til medarbejderne og ledelsen i enheden.

- Medarbejderne fortæller, at de har et fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov fra dag til dag. De kan fleksibelt indbyrdes justere og tilrettelægge deres indsatser, hvis borgernes ønsker og behov er anderledes end forventet på dagen. Det kan for eksempel være ønsker i forhold til hjælpen til hygiejne eller andet, der kan ændre sig fra dag til dag.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har et fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.

- Medarbejderne udtrykker tillid til hinanden og til ledelsen. De fortæller, at de har en god gruppe af blandet køn og alder. Alle medarbejdere observerer borgerne og deler viden om, hvordan de bedst kan sikre helhedsplejen. De samarbejder på tværs i enheden og er trygge ved at sparre med hinanden om stort og småt uanset deres faglige baggrund. Lederen deltager i alle møder, hvor borgernes tilstand drøftes og vurderes, for at være opdaterede på, hvordan borgerne har det, og hvordan medarbejderne lykkes med at samarbejde med hinanden om at løse kerneopgaven. Medarbejderne fortæller, at de er ligeværdige med deres leder, som lytter og handler efter behov. Lederen er altid let tilgængelig for alle vagtlag ved tilstedeværelse i enheden, eller via mobiltelefon, hvis der opstår behov for sparring.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har fokus på, at sikre tillid mellem medarbejderne og ledelsen indbyrdes, samt at ledelsen er tilgængelig i nødvendigt omfang.

- Lederen fortæller, at der er fokus på, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at løse kerneopgaven, og udføre helhedspleje til borgerne ud fra borgernes individuelle behov, samt deres eventuelle særlige behov. Ved ansættelse af nye medarbejdere, er der en fast procedure for individuel oplæring i forhold til enhedens kultur og værdier, samt de kompetencer det kræver at sikre helhedsplejen til borgerne, og de forskellige andre opgaver, som enheden sammen løser. Ledelsen følger op på, om de nye medarbejdere i oplæringen og introduktionen har opnået at tilegne sig de nødvendige kompetencer. Der er desuden faste procedurer for

oplæring i enhedens dokumentationspraksis, med det formål, at alle medarbejdere via dokumentationen kan dele viden om borgernes helhedspleje.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til en tværfaglig udførelse af helhedsplejen.

•Medarbejdere og ledelsen beskriver en organisering med faste teams, faste relevante møder og borgerkonferencer samt andre systematiske arbejdsgange, der giver tydelige rammer for enhedens samarbejde om at understøtte en helhedsorienteret udførelse af hjælpen. Plejeeenheden har en tværfaglig organisering, idet en terapeut er ansat i enheden og sygeplejersker er en fast del af mødefora, hvor borgernes behov vurderes, og de nødvendige handlinger aftales.

Medarbejdere og ledelsen fortæller videre, at alle medarbejdere kan tilgå den nødvendige viden om helhedsplejen i dokumentationen, der bliver suppleret af mundtlige overleveringer mellem vagtlagene. Medarbejderne fortæller, at ledelsen er synlig blandt medarbejdere og borgere, og at ledelsen deltager i møder, hvor borgernes behov vurderes og handlinger aftales indbyrdes.

Ældretilsynet vurderer, at plejeeenhedens ledelse har kompetencer til at sikre borgernær ledelse og en tværfaglig organisering, der understøtter helhedsplejen.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

•Borgerne fortæller, at de oplever, at de pårørende inddrages i det omfang borgerne ønsker det. De pårørende fortæller, at de har et godt samarbejde med medarbejderne, de tager gensidigt kontakt til hinanden, når det er relevant. En pårørende fortæller, at medarbejderne tager en snak med hende, hvis hun har behov for det. En anden siger, at de kan sige til, hvis nye behov opstår. Det underbygges af medarbejderne, der fortæller, at de pårørende er med til opstartssamtalen, og der er løbende dialog med de pårørende ved behov. Medarbejderne fortæller, at de altid tager sig tid til at tale med de pårørende, og har fokus på at samarbejde med de pårørende, om at sikre den rette hjælp, og skabe livsglæde hos borgerne.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at inddrage og samarbejde med de pårørende.

•Borgerne og de pårørende fortæller, at borgerne har gode meningsfulde fællesskaber og aktiviteter. De nævner blandt andet hjemlige sysler og køreture ud i landet. Alt sammen aktiviteter, som er af betydning for borgernes trivsel og livsglæde. Det underbygges af medarbejderne, der fortæller, at de inddrager civilsamfundet ved at samarbejde med blandt andet Røde Kors besøgsvenner for at sikre forskellige tilbud til borgerne. De nævner også kommunens aktivitetscentre og de tilbud, der fremgår af kommunens hjemmeside, som bidrager til at understøtte, at borgerne oplever fællesskaber og livsglæde i hverdagen. Områdelederen fortæller, at kommunen i år ansætter tre fællesskabskoordinatører, der skal sikre koblingen mellem plejeenhederne og civilsamfundet.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med at inddrage de pårørende og civilsamfundet i det omfang borgerne ønsker det. Plejeenheden inddrager lokale fællesskaber og civilsamfundet som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, og plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2) Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3) Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

<input type="checkbox"/>	<p>metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>7)</p>	<p>Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.</p>	<p>Opfyldt</p>	<input type="checkbox"/>



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære

ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

<input type="checkbox"/>	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--------------------------	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

<input type="checkbox"/>	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		